NORMATIVA PER AL DESENVOLUPAMENT I LA PUBLICACIÓ D'APLICACIONS MÒBILS DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Aprovada pel Consell de Govern de 30 de juny de 2026 i modificada per acord del Consell de Govern de 15 d'octubre de 2026[1]

TÍTOL PRELIMINAR Disposicions generals 3
Article 1. Objecte 3
Article 2. Àmbit d'aplicació 3
Article 3. Definicions 3
TÍTOL I Criteris de classificació 4
Article 4. Criteris de classificació de les aplicacions 4
Article 5. Nivell d'interacció de l'aplicació amb la UPV 5
Article 6. Nivell d'integració 5
Article 7. Nivell de serveis 5
Article 8. Tipologia de distribució 6
TÍTOL II Classes d'aplicacions 6
Article 9. Classes d'aplicacions 6
Article 10. Aplicació institucional o APP INSTITUCIONAL 6
Article 11. Aplicació UPV o APP UPV 6
Article 12. Aplicacions internes o APP INTERNA 7
Article 13. Aplicacions externes o APP EXTERNA 7
TÍTOL III Procediment de publicació d'aplicacions 8
Article 14. Òrgan competent 8
Article 15. Sol·licitud de publicació 8
Article 16. Requisits de la sol·licitud 8
Article 17. Revisió tècnica 9
TÍTOL IV Obligacions del desenvolupador 9
Article 18. Protecció de dades 9
Article 19. Seguretat 10
Article 20. Compatibilitat tècnica, manteniment i suport 10
Article 21. Legalitat i llicències 11

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

Article 22. Accessibilitat 11
Article 23. Disseny i identitat institucional 11
TÍTOL V Supervisió i responsabilitat 11
Article 24. Suport tècnic per a generar aplicacions 11
Article 25. Supervisió institucional 12
Article 26. Exempció de responsabilitat 12
Article 27. Incompliment de la normativa 12
Disposició addicional. Interpretació del present reglament 12
Disposició transitòria. Adaptació de les aplicacions mòbils operatives 13
Disposició final única. Entrada en vigor 13
Disposició derogatòria 13

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

TÍTOL PRELIMINAR
Disposicions generals

Article 1. Objecte

La present normativa té com a objecte regular el desenvolupament, classificació, publicació i manteniment de les aplicacions mòbils que promouen o desenvolupen unitats, serveis, departaments, instituts o altres entitats vinculades a la Universitat Politècnica de València.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. La present normativa és de compliment obligatori per als desenvolupaments d'aplicacions mòbils que es fan en nom de la Universitat Politècnica de València, n'utilitzen la identitat corporativa o es publiquen fent ús dels seus recursos, infraestructures, certificats o comptes de desenvolupador institucionals.

2. En particular, és aplicable a:

a) El personal docent i investigador i el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis que desenvolupen, mantinguen o promoguen aplicacions mòbils destinades a publicar-les o distribuir-les com a aplicacions de la UPV.
b) Qualsevol persona de la comunitat universitària que desenvolupe o mantinga aplicacions mòbils quan actue per encàrrec, en el marc de projectes institucionals o amb autorització expressa de la UPV per a fer-ne la publicació com a aplicacions institucionals.
c) Les persones físiques o jurídiques externes que desenvolupen aplicacions quan actuen en nom de la UPV, per encàrrec de la UPV, o utilitzen certificats de distribució, comptes de desenvolupador o qualsevol altre recurs corporatiu de la Universitat.

3. Queden expressament excloses de l'àmbit d'aplicació de la normativa les aplicacions desenvolupades a títol personal, sense ús de la identitat, recursos, infraestructures, certificats o comptes de desenvolupador de la UPV, encara que els desenvolupadors siguen de la comunitat universitària.

Article 3. Definicions

A l'efecte de la present normativa, s'entén com a:

a) Nivell d'interacció amb la UPV: fa referència al grau de dependència funcional i tècnica de l'aplicació respecte als serveis, infraestructures i col·lectius de la Universitat, així com a l'orientació dels serveis que ofereix (universitaris o de caràcter general).

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

b) Nivell d'integració amb aplicacions UPV: fa referència a si tècnicament el codi de l'aplicació es pot integrar amb el codi de les aplicacions corporatives miUPV i Comunica, i així ampliar les funcionalitats de les aplicacions corporatives.
c) Nivell de servei: fa referència als serveis que proporciona l'aplicació a la comunitat universitària o al públic en general.
d) MiUPV i Comunica: fa referència a les aplicacions oficials de la UPV que ofereixen serveis a la comunitat universitària (MiUPV) i informació per al públic en general (Comunica).
e) [1] Botiga oficial: Es consideraran botigues oficials únicament les plataformes de distribució d'aplicacions mòbils generalistes, d'abast global, i gestionades directament pel titular del sistema operatiu dominant en el mercat, quedant excloses:
    i) Repositoris alternatius o "third-party stores".
    ii) Descàrregues directes en plataformes externes a la UPV.
    iii) Marketplaces corporatius o privats no auditats.
    iv) Plataformes que no apliquen controls de seguretat previs

    La UPV, a través del Vicerectorat amb competències en matèria dels sistemes d'informació i la comunicació, podrà ampliar o restringir el llistat de botigues oficials mitjançant resolució o instrucció tècnica, en funció de l'evolució tecnològica o de criteris de seguretat, a partir dels informes legals i tècnics que considere necessaris.

TÍTOL I
Criteris de classificació

Article 4. Criteris de classificació de les aplicacions

1. Les propostes d'aplicacions s'avaluen atenent uns criteris i requisits.

2. Els criteris que s'han de tenir en compte per a classificar les aplicacions proposades són els següents:
a) Nivell d'interacció de l'aplicació amb la UPV
b) Nivell d'integració amb aplicacions UPV
c) Nivell de servei

3. Els requisits que addicionalment s'han de considerar són els vinculats a:

a) Si es requereix autenticació UPV.
b) Si requereix dades dels usuaris de la comunitat universitària.
c) Si es fa servir infraestructura universitària.

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

Article 5. Nivell d'interacció de l'aplicació amb la UPV

1. El nivell d'interacció de l'aplicació amb la UPV fa referència al grau de dependència funcional i tècnica de l'aplicació respecte als serveis, infraestructures i col·lectius de la Universitat, així com a l'orientació dels serveis que ofereix (universitaris o de caràcter general).

2. Es defineixen els nivells d'interacció següents:

a) Nivell A – AUT: aplicacions que proporcionen serveis UPV i requereixen autenticació institucional.
b) Nivell B – SERV: aplicacions que no requereixen autenticació, però estan dirigides a la comunitat universitària o requereixen dades UPV.
c) Nivell C – COL·LAB: Aplicacions desenvolupades o impulsades per entitats o membres de la UPV, però sense requerir pertinença a la comunitat UPV.
d) Nivell D – NOUPV: aplicacions vinculades indirectament a iniciatives universitàries, però que no representen la UPV.

Article 6. Nivell d'integració

1. Les aplicacions es poden integrar o no amb el codi d'aplicacions corporatives miUPV i Comunica.

2. Una aplicació està integrada amb les aplicacions corporatives miUPV quan compleix els requisits següents:

a) Està desenvolupada amb el mateix llenguatge o està desenvolupada seguint els mateixos patrons de disseny.
b) Utilitza o pot utilitzar fàcilment el sistema d'autenticació corporatiu.
c) No necessita modificacions en l'aplicació miUPV per a funcionar.
d) Usa o pot usar fàcilment els mateixos serveis que les aplicacions corporatives.

3. Una aplicació no està integrada amb les aplicacions corporatives UPV quan no compleix algun dels requisits anteriors.

Article 7. Nivell de serveis

Els serveis que proporcionen les aplicacions poden ser:

a) Universitaris: proporcionen serveis d'ús exclusiu per a la comunitat universitària.
b) Globals: proporcionen serveis destinats a la societat en general.

Editor: Secretaria General / UPV · D.L.: V-5092-2006 · ISSN: 1887-2298 · www.upv.es/secgen

Article 8. Tipologia de distribució

Depenent de la classificació segons els articles anteriors, es pot distribuir a través d'un dels mitjans següents:

a) Publicació a les botigues oficials amb el compte de la UPV
b) Publicació en el portal institucional apps.upv.es o un altre que el substituïsca
c) Publicació externa a les botigues oficials amb altres comptes distints de la UPV o per altres mitjans

TÍTOL II
Classes d'aplicacions

Article 9. Classes d'aplicacions

Les aplicacions es classifiquen en aplicació institucional, aplicació UPV, aplicació interna i aplicació externa.

Article 10. Aplicació institucional o APP INSTITUCIONAL

1. Una aplicació institucional o APP INSTITUCIONAL és una aplicació mòbil oficial de la Universitat i que forma part de l'oferta institucional de serveis de la Universitat i n'és una aplicació oficial.

2. Els criteris de classificació perquè una aplicació siga institucional són els següents:

a) Nivell d'interacció: pot tenir nivell A-AUT, B-SERV o C-COL·LAB.
b) Nivell d'integració: ha d'estar integrada.
c) Nivell de serveis: exclusivament pot proporcionar serveis universitaris.

3. Les aplicacions institucionals seran integrades dins de les aplicacions miUPV i Comunica disponibles a la botiga oficial.

Article 11. Aplicació UPV o APP UPV

1. Una aplicació UPV o APP UPV és una aplicació mòbil publicada utilitzant comptes de desenvolupador corporatius de la Universitat i n'és una aplicació oficial.

2. Els criteris de classificació perquè una aplicació siga UPV són els següents:

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

a) Nivell d'interacció: pot tenir nivell B-SERV o C-COL·LAB.
b) Nivell d'integració: no pot estar integrada.
c) Nivell de serveis: exclusivament pot proporcionar serveis universitaris.

3. Les aplicacions UPV es publiquen en la botiga oficial.

Article 12. Aplicacions internes o APP INTERNA

1. L'aplicació interna o APP INTERNA és una aplicació mòbil distribuïda i destinada a ús intern de la UPV i en la qual no concorren els requisits de les anteriors.

2. Els criteris de classificació perquè una aplicació siga interna són els següents:

a) Nivell d'interacció: pot tenir nivell B-SERV o C-COL·LAB.
b) Nivell d'integració: no pot estar integrada.
c) Nivell de serveis: proporciona serveis globals.

3. Les aplicacions internes es publiquen en el portal intern.

Article 13. Aplicacions externes o APP EXTERNA

1. Una aplicació externa o APP EXTERNA és una aplicació mòbil publicada per tercers mitjançant comptes de desenvolupador aliens a la UPV i que no representa institucionalment la Universitat, encara que puga estar relacionada amb iniciatives o projectes que promouen membres de la comunitat universitària.

2. Els criteris de classificació perquè una aplicació siga externa són els següents:

a) Nivell d'interacció: pot tenir nivell D-NOUPV.
b) Nivell d'integració: no pot estar integrada.
c) Nivell de serveis: proporciona serveis globals.

3. Les aplicacions UPV seran publicades a la botiga oficial amb compte extern a la UPV (compte no UPV).

Editor: Secretaria General / UPV · D.L.: V-5092-2006 · ISSN: 1887-2298 · www.upv.es/secgen

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

TÍTOL III
Procediment de publicació d'aplicacions

Article 14. Òrgan competent

1. La publicació de les aplicacions requereix el vistiplau previ de l'Àrea de Sistemes de la Informació i la Comunicació.

2. S'exceptuen les aplicacions externes o APP EXTERNA, que publiquen empreses que proporcionen serveis amb els seus propis comptes de desenvolupador i, per tant, no són objecte de supervisió prèvia de l'àrea indicada.

Article 15. Sol·licitud de publicació

1. Les aplicacions que desenvolupen les persones i en les condicions indicades en l'article 2 d'aquest reglament, han d'avalar-les alguna estructura de la universitat, que serà la unitat de la qual depenga l'aplicació.

2. El responsable de la unitat de la qual haja de dependre l'aplicació ha de sol·licitar per mitjans electrònics a l'Àrea de Sistemes de la Informació i Comunicació la publicació de l'aplicació i incorporar-hi les dades indicades en l'article següent, segons siga la modalitat de publicació.

Article 16. Requisits de la sol·licitud

1. Les aplicacions classificades amb el tipus de publicació APP INSTITUCIONAL, APP UPV i APP INTERNA, per a ser distribuïdes han de proporcionar de manera obligatòria la informació següent:

a) Nom proposat de l'aplicació
b) Identificador de l'aplicació
c) Unitat responsable
d) Nom i cognoms de la persona proponent
e) Descripció de l'aplicació
f) Plataformes de destinació
g) Compte corporatiu associat

2. En tots aquests supòsits, la sol·licitud ha d'anar acompanyada dels documents normalitzats relatius a l'acceptació del que es disposa en el present reglament i de la normativa en matèria de propietat intel·lectual i industrial dels recursos que es fan servir en l'aplicació. Són documents que ha de firmar qui fa la sol·licitud i el responsable de la unitat.

Els documents els ha d'aprovar el vicerectorat amb competències en matèria de sistemes d'informació i comunicació a través de la instrucció corresponent.

Editor: Secretaria General / UPV · D.L.: V-5092-2006 · ISSN: 1887-2298 · www.upv.es/secgen

Article 17. Revisió tècnica

Tota aplicació mòbil, abans de ser publicada, ha de superar una revisió tècnica per part de l'Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicació que abaste els aspectes indicats en el títol IV de la present norma. En concret els relatius a:

a) Protecció de dades
b) Seguretat
c) Compatibilitat tècnica i manteniment
d) Legalitat i llicències
e) Accessibilitat
f) Disseny i identitat institucional

TÍTOL IV
Obligacions del desenvolupador

Article 18. Protecció de dades

1. El desenvolupador s'ha de fer responsable de:

a) Garantir que l'aplicació compleix la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i les normatives UPV que siguen aplicables sobre la matèria.
b) Incloure, si és el cas, una política de privacitat accessible i clara dins de l'aplicació.
c) Evitar que s'arrepleguen dades personals innecessàries i assegurar que qualsevol tractament de dades tinga una base legal adequada.

2. En particular es valida i exigeix, prèviament a la publicació, que l'aplicació complisca els principis següents:

a) Principi de minimització: l'APP només pot sol·licitar les dades estrictament necessàries per a la finalitat que té.
b) Informació a l'usuari: l'APP ha de proporcionar la informació següent a l'usuari:
    (i) Política de privacitat clara i accessible des de la mateixa APP i des de la fitxa de la botiga.
    (ii) Identificació del responsable del tractament.
    (iii) La finalitat de l'aplicació.
    (iv) La base legal de l'aplicació.
    (v) El termini de conservació de les dades recopilades.
    (vi) Els drets de l'usuari.

Editor: Secretaria General / UPV · D.L.: V-5092-2006 · ISSN: 1887-2298 · www.upv.es/secgen

c) Consentiment: en cas que l'aplicació recapte informació personal, s'ha d'obtenir un consentiment de l'usuari de conformitat amb el que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril del 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) o norma que el substituïsca.

El consentiment ha de ser sempre explícit, no pot ser implícit o condicionat a funcionalitats no necessàries.

d) Encarregats i tercers: s'ha de garantir que qualsevol tercer que participe en el desenvolupament de l'APP compleix també la normativa en matèria de protecció de dades vigent.

Article 19. Seguretat

1. Les aplicacions han de garantir la integritat, disponibilitat i confidencialitat de les dades que gestione, així com corregir vulnerabilitats sense demora.

En l'àmbit de la seguretat, els desenvolupadors han d'atendre, en concret, la seguretat de l'aplicació, l'emmagatzematge de dades i les dependències i llibreries. Així mateix, en aquest sentit, s'han d'exigir les proves mínimes i controls de seguretat que estableix l'ASIC.

2. El vicerectorat amb competències en matèria de sistemes de la informació i la comunicació és qui determina les especificacions tècniques en aquest àmbit a través d'una instrucció que difondrà pels canals necessaris, i en tot cas, a través de la pàgina web.

Article 20. Compatibilitat tècnica, manteniment i suport

El desenvolupador, en relació amb la compatibilitat tècnica, manteniment i suport de l'aplicació, té les obligacions següents:

a) Atendre i resoldre els errors funcionals, tècnics o de compatibilitat que puguen sorgir en les aplicacions distribuïdes.
b) Mantenir actualitzades les versions de les aplicacions per a assegurar que funcionen correctament en els sistemes operatius actuals.
c) Retirar de les botigues oficials i del portal apps.upv.es on estiguen publicades, les aplicacions obsoletes o que ja no compten amb suport.
d) Identificar clarament el responsable tècnic i el canal de suport.

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

Article 21. Legalitat i llicències

1. El desenvolupador ha de garantir de manera expressa que el codi és propi o té llicència concedida, així com que el contingut multimèdia usat, com ara imatges, fonts i recursos multimèdia, disposen de llicència vàlida.

2. El codi font de les aplicacions institucionals i aplicacions UPV ha d'estar allotjat en repositoris corporatius UPV.

Article 22. Accessibilitat

1. El desenvolupador ha de complir els elements d'accessibilitat que en cada moment estiguen vigents i que, si és el cas, han de constar en la instrucció que emet el vicerectorat amb competències en matèria de sistemes de la informació i la comunicació.

2. El desenvolupador ha d'incorporar una declaració d'accessibilitat bàsica que continga alguna de les següents:

(i) Conforme
(ii) Parcialment conforme
(iii) No conforme (amb justificació)

Article 23. Disseny i identitat institucional

El desenvolupador ha de complir les directrius de disseny i adaptació a la identitat institucional que estiguen vigents i que, si és el cas, han de constar en la instrucció que emeta el vicerectorat amb competències en matèria de sistemes de la informació i la comunicació.

TÍTOL V
Supervisió i responsabilitat

Article 24. Suport tècnic per a generar aplicacions

1. L'Àrea de Sistemes de la Informació i Comunicació proporciona suport tècnic a totes les aplicacions, excepte a les externes.

2. El suport tècnic consisteix a oferir comptes de desenvolupador vinculats a un o diversos comptes de la Universitat en botigues oficials i l'assessorament en la generació de determinats arxius.

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD

3. El vicerectorat amb competències en matèria de sistemes de la informació i la comunicació és qui determina, a través d'una instrucció, i per a cada una de les diferents classes d'aplicacions, les característiques del suport tècnic dit.

Article 25. Supervisió institucional[1]

La UPV es reserva el dret a realitzar auditories periòdiques sobre les aplicacions, excepte les externes, per a comprovar el grau de compliment dels criteris especificats en el Títol IV.

Aquest dret podrà ser exercit pel Vicerectorat amb competències en matèria dels sistemes d'informació i la comunicació, motu propi, a petició de l'Àrea de Sistemes de la Informació i Comunicació o de qualsevol membre de la Comunitat Universitària que es considere afectat. El Vicerectorat podrà delegar la realització de l'auditoria en el personal de l'Àrea de Sistemes de la Informació i Comunicació o en entitats, empreses o professionals externs especialitzats que compten amb la capacitació tècnica adequada i, si és el cas, estiguen subjectes a les corresponents obligacions de confidencialitat i protecció de la informació. Els qui realitzen l'auditoria podran sol·licitar informació addicional i proposar la suspensió d'aplicacions en cas d'incompliment.

Article 26. Exempció de responsabilitat

La UPV actua com a plataforma de distribució i no garanteix el contingut ni el funcionament de les aplicacions desenvolupades per tercers.

Article 27. Incompliment de la normativa

Incomplir la normativa pot implicar, amb la tramitació, prèviament, del procediment administratiu corresponent:

a) Suspendre temporalment l'aplicació o eliminar-la.
b) Bloquejar els comptes de desenvolupador.
c) Exercir accions de reclamació de responsabilitat civil, penal o administrativa contra els desenvolupadors.

Disposició addicional. Interpretació del present reglament

La interpretació del present reglament correspon a la Comissió de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions o òrgan que la substituïsca.

Editor: Secretaria General / UPV · D.L.: V-5092-2006 · ISSN: 1887-2298 · www.upv.es/secgen

Disposició transitòria. Adaptació de les aplicacions mòbils operatives

Les aplicacions mòbils que es troben operatives a l'entrada en vigor d'aquesta normativa disposen d'un termini de tres mesos per a adaptar-s'hi.

Disposició final única. Entrada en vigor

La present normativa entra en vigor l'endemà de publicar-se en el *Butlletí Oficial de la Universitat Politècnica de València*.

Disposició derogatòria

Queden derogades les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposen al present reglament.

Editor: Secretaria General / UPV · D.L.: V-5092-2006 · ISSN: 1887-2298 · www.upv.es/secgen

Firmat per UNIVERSITAT POLITECNICA DE VALENCIA -
30/10/2026 12:24:07 CET

Id: UPV-GENFirma-444170 Cod. Verificació: CIM54G8RD6D59WCD