
INFORME DE GESTIÓN

2023/2024

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: DOMENECH I DE SORIA, JOSEP

Nombre	En calidad de
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos
ESCRIBA PEREZ, CARMEN	Personal Docente E Investigador
MONREAL MENGUAL, LLUCIA	Personal Docente E Investigador
PALMER GATO, MARTA ELENA	Personal Docente E Investigador
PEÑA MARTINEZ, GEMMA	Personal Docente E Investigador
VALLADA REGALADO, EVA	Personal Docente E Investigador
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	78	78	NP	95	350
Resultado 23/24	7.5	73.2	64.3	3.6	138.5	674.1
Meta propuesta	NP	78	78	NP	95	350

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Respecto a la actividad docente, el IAD ponderado presenta un valor satisfactorio, muy superior a la mediana de títulos de la UPV, además muestra una tendencia creciente.

En cuanto a las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, en los últimos cursos han mostrado una evolución paralela ya que es requisito tener el grado de Doctor para optar a una plaza de tiempo completo. No obstante, cabe destacar que muchos de los profesores a tiempo parcial también cuentan con el grado de Doctor a pesar de no ser requisito. A pesar de que ambos indicadores no alcanzan la meta propuesta, su evolución es positiva, reflejando las contrataciones a tiempo completo realizadas en el último curso.

La ERT sigue transmitiendo a los departamentos la importancia de solicitar plazas a tiempo completo. En cualquier caso, no es un indicador en el que la ERT pueda influir de forma significativa ya que depende de la política de contratación y las limitaciones presupuestarias de la UPV.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado se encuentra por encima de la mediana de la UPV. Aunque ha caído ligeramente con respecto al año anterior, sigue encontrándose en el entorno de los últimos años. En cualquier caso, se puede considerar meritorio dada la elevada tasa de profesorado asociado sin obligaciones investigadoras, si bien su

contribución al Grado en ADE resulta especialmente valiosa por su contacto con la realidad empresarial.

3.Demanda:

Los indicadores de demanda presentan unos valores destacados. La tasa de oferta y demanda es de las más elevadas de los grados de la UPV. Asimismo, la tasa de matriculación supera ampliamente la meta establecida y se encuentra también entre las más elevadas de la UPV. Estos números remarcen el prestigio y reconocimiento del grado entre los futuros estudiantes.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	10	80	85	80	30	4.5	80	85	5.5
Memoria Verificación	35	20	80							
Resultado 23/24	55.6	12.6	90.8	84.9	111	42.2	7.9	67.9	92.2	7.1
Meta propuesta	60	10	80	85	80	30	4.5	80	85	5.5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación, a pesar de haber aumentado, presenta unos valores anómalamente bajos. Tal como se observó el curso anterior, esto se debe a que el cálculo de este indicador no tiene en cuenta que los estudiantes de los dobles títulos tienen programado sus estudios en cinco o seis cursos, según el itinerario escogido. En su lugar, contempla que acaben los estudios en cuatro años. Por tanto, la baja tasa de graduación se debe a un deficiente cálculo del indicador y no a un bajo rendimiento.

Hay propuesta una acción de mejora, todavía pendiente de ejecución, consistente en ajustar la tasa de graduación para considerar la duración prevista del itinerario en el que se matricula cada alumno y no la duración genérica de 4 años. Con este ajuste, junto con información desagregada por itinerario, se podría obtener una visión más fidedigna de cómo evoluciona el grado.

Sobre la tasa de abandono inicial, supera discretamente la meta actual, pero por debajo del objetivo en la memoria de verificación. En su evolución vemos que ha aumentado ligeramente con respecto al año anterior, si bien está por debajo de hace dos años, por lo que no se aprecia una tendencia clara. La Facultad hace un seguimiento personalizado a todos los alumnos que su rendimiento es inferior al 40% de los créditos en primero para reducir la tasa de abandono inicial. En cualquier caso el título, se encuentra por en mejor situación que la media de grados de la UPV.

El resto de indicadores de docencia presentan valores satisfactorios.

2.Internacionalización:

Los números en cuanto a la internacionalización son destacados tanto en número de estudiantes de intercambio recibidos como en el porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico. En ambos indicadores se sitúa como uno de los grados líderes de la UPV. Los estudiantes de nacionalidad extranjera tienen un peso similar a otros grados, situándose dentro de un rango que se considera adecuado.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado práctica en empresa presenta una tendencia decreciente en los últimos años. Esto se debe a la progresiva finalización de alumnos con doble titulación, los cuales son menos propensos a realizar prácticas en empresa por su mayor carga de trabajo y a que los

créditos así obtenidos son extracurriculares. En cualquier caso, la titulación presenta valores superiores a la media y la mediana de los grados de la UPV,

Por otra parte, el porcentaje de no desempleados y la autoeficacia a los tres años presentan valores superiores a las metas definidas.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	6.5	7	8	7.5
Resultado 23/24	8.8	6.9	8.2	8.4	6.5
Meta propuesta	7.5	6.5	7	8	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El Grado en ADE se encuentra entre el 25% de grados con mejor valoración de su gestión por parte del profesorado, si bien la tasa de respuesta podría ser mejorable (42%). Como acción de mejora, se seguirá insistiendo al profesorado en la conveniencia de contestar la encuesta para mejorar la representatividad de los resultados.

2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado con la gestión del título mantiene la tendencia positiva de los últimos años, aumentando dos décimas con respecto al año anterior. De esta forma, se ha alcanzado la media de los grados de la UPV, lo que indica que las mejoras introducidas en los últimos años, tal como el rediseño de horarios, están aportando positivamente a la percepción del alumnado.

Asimismo, es de reseñar la baja participación del alumnado en la encuesta, con una tasa de respuestas del 7,9%. A pesar de ser baja, es más de tres puntos superior a la del año anterior. La ERT ha trabajado y seguirá trabajando para aumentar tanto la tasa de respuesta como el nivel de satisfacción de los estudiantes con la gestión del título.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida presenta tendencia creciente y se encuentra en el cuartil con mejores resultados entre los grados de la UPV.

Sin embargo, se observa que el resultado de satisfacción media con la formación recibida según la encuesta T3 presenta unos valores inferiores a los años anteriores. Esto es consistente con la satisfacción mostrada por esta misma cohorte al finalizar sus estudios en 2020 (en la encuesta T0 de ese año). Dada la excepcionalidad de ese año, no se considera preocupante. Además la satisfacción según la encuesta T0 en cohortes posteriores ha evolucionado positivamente y la propia autoeficacia a los tres años también apunta tendencia positiva. En cualquier caso, permaneceremos atentos a posibles desviaciones de este indicador en los próximos cursos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En el informe agregado observamos que el 84% de los titulados han sido evaluados de las 5 Competencias Transversales 2023. Sin embargo, el detalle de valoraciones por asignatura indica que las competencias transversales han sido "No evaluadas" en menos del 4% de las matrículas en asignaturas punto de control, lo que muestra el elevado grado de implicación del profesorado en la evaluación de las CTs. En cualquier caso, se propone como acción de mejora recordar al profesorado la importancia de evaluar las CTs para cumplir con el proyecto institucional.

Las diferentes actividades recogidas en las respectivas guías docentes muestran la variedad de planteamientos desarrollados en la evaluación de las CTs.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el este curso se ha gestionado 1 felicitación y 1 queja. Las felicitación se ha trasladado al profesores afectado. La queja es relativa a una solicitud de dispensa de asistencia que no fue atendida.

Asimismo, se han gestionado 13 informes Mistral, relativos principalmente a la coordinación de asignaturas (5), plazo de entrega de calificaciones (4) y evaluación (2). Todos han sido resueltos de forma diligente con la intervención del profesor responsable.

En la encuesta de gestión del título, los comentarios de los profesores incluyen felicitaciones a la organización del título, sugerencias para ajustar la distribución horaria de las clases y la revisión de la relevancia práctica de algunos contenidos. Asimismo, un comentario cuestiona la conveniencia de los exámenes parciales eliminatorios.

Por su parte, los estudiantes sugieren mejorar la relevancia práctica y la actualización de los contenidos en el grado, reducir asignaturas repetitivas y teóricas, y compactar los horarios para mayor eficiencia. Señalan problemas en la coordinación en dobles grados y organización de las prácticas, además de una percepción de desmotivación en algunos profesores. Destacan aspectos positivos como la conexión con el entorno empresarial y el esfuerzo de la delegación de alumnos para mejorar la experiencia académica.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
158_2017_02	F	Ampliación de las asignaturas optativas transversales	Se mantiene la revisión de asignaturas transversales para adaptarlas a la demanda de estudiantes y empleadores. Se incluye un listado de las optativas transversales que se ofrecen. Cabe señalar que algunas se imparten en inglés (ver el PDF adjunto para más detalles). (Consultar pdf anexo)
158_2020_03	F	Envío de correos al personal de la FADE para incrementar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción con la gestión del título	Se ha enviado correo al profesorado para incentivar la respuesta a la encuesta. Es una acción que se mantendrá en el próximo curso. (Consultar pdf anexo)
158_2020_04	F	Envío de correos a estudiantes para incrementar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción con la gestión del título	La tasa de respuesta sigue siendo mejorable, por lo que la acción se mantendrá en el futuro.
158_2020_06	F	Revisión de asignaturas optativas por parte de distintos agentes	Acción todavía en curso.
158_2020_08	F	Análisis y evaluación del Doble Grado en Matemáticas y Administración y Dirección de Empresas	La evolución de este grado sigue siendo positiva, con una demanda que supera ampliamente la oferta de plazas. La acción se mantendrá abierta mientras dure la implantación del doble título.
158_2020_11	F	Revisión de la distribución de créditos en asignaturas optativas con el objetivo de mejorar la docencia	Esta mejora se va a incorporar con la modificación sustancial del Plan de Estudios del Grado en ADE que se acometerá próximamente.
158_2021_05	C	Actualizar el número de plazas ofertadas en la memoria de verificación del título	Esta mejora se va a incorporar con la modificación sustancial del Plan de Estudios del Grado en ADE que se acometerá próximamente.
158_2022_03	E,F	Cálculo de la tasa de graduación teniendo en cuenta el tiempo previsto de cada itinerario.	Esta mejora sigue pendiente de ejecución.
158_2022_04	F	Análisis y evaluación del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho	Se ha desarrollado una propuesta de integración del Grado en ADE en un doble grado ADE + Derecho, pero su aprobación sigue en trámite.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
158_2019_06	F	Charla de progreso y permanencia	La charla de progreso y permanencia se ha incorporado como una de las actividades del programa PIAE+ con un éxito notable. Consideramos que es una buena práctica y se ha incorporado a la gestión cotidiana del título. (Consultar pdf anexo)
158_2020_05	F	Con el objetivo de aumentar la tasa de graduación, se mantiene el site en Poliformat y la dirección de correo electrónico específica para dudas y cuestiones sobre TFG.	Es una acción que está funcionando bien y se incorpora al funcionamiento rutinario del centro dentro del programa PIAE+. (Consultar pdf anexo)
158_2021_03	F	Homogenización de la duración de la duración de las clases regulares en el horario.	Se ha finalizado con el proceso de homogenización de la duración de las clases. Esta estandarización permite un mayor aprovechamiento de los espacios y ofrecen más flexibilidad al alumnado a la hora de configurar su propio horario. (Consultar pdf anexo)
158_2022_01	B	Vincular las asignaturas de formación básica del título a los ámbitos de conocimiento definidos en el RD822/21. Ámbito de conocimiento asignado al título: 8. Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, máquetin, comercio, contabilidad y turismo.	Esta acción se ha llevado a cabo de forma satisfactoria.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
158_2022_02	D	Sustitución asignatura Inglés para la comunicación empresarial B1 por Inglés para la comunicación empresarial C1.	Esta acción se ha llevado a cabo de forma satisfactoria. (Consultar pdf anexo)
158_2022_05	F	Incorporar como requisito de acceso a la titulación la acreditación de idioma B2 de español para alumnos procedentes de habla no hispana.	Coordinados con EPSA, se modifica el requisito lingüístico de acceso a los estudios de grado de B1 a B2 en ADE y por extensión a los itinerarios de doble titulación, en sustitución del acuerdo del 30 de noviembre de 2022. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
158_2023_01	F	Adaptación de la memoria de verificación al RD 822/2021	Algunas de las acciones de mejora propuestas requieren una modificación sustancial de la memoria de verificación, que se adaptará a los cambios normativos recientes.
158_2023_02	F	Uso de un juego de simulación empresarial para desarrollar el TFG	Con el apoyo de un Proyecto de Innovación y Mejora Educativa, se pretende llevar a cabo una prueba piloto para evaluar el desarrollo de Trabajos Fin de Grado basados en el uso y estudio de un juego de simulación empresarial. Este proyecto pretende mejorar la tasa de graduación al ofrecer una alternativa relativamente estandarizada para desarrollar su TFG.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Grado en Administración y Dirección de Empresas es una de las titulaciones con más egresados de la UPV (ocupa el tercer lugar en número de titulados) y continúa demostrando una fuerte demanda por parte del alumnado, medida tanto por la tasa de oferta y demanda como por la tasa de matriculación. Además, es uno de los títulos con mayor internacionalización, como demuestran el elevado número de movilidades entrantes y salientes, impulsado en parte por los dobles grados internacionales que se ofrecen. Asimismo, está muy bien valorado tanto por profesores como por alumnos.

Uno de los retos a los que se está enfrentando el título es la gestión de los dobles grados dentro de la UPV. Actualmente, hay cuatro programas de doble grado que incluyen el Grado en ADE de la Facultad, además del doble grado ADE-Derecho que está en fase de preparación. Estos dobles grados, aunque muy atractivos para el alumnado, conllevan una alta complejidad en su gestión, ya que requieren coordinar horarios, exámenes y espacios con otros centros; con el añadido de que las herramientas informáticas no suelen estar preparadas para estos casos.

Una de las novedades de este curso ha sido la homogenización de horarios. El aumento de estudiantes de los últimos años, propiciado por la implantación de los dobles títulos, ha hecho necesario estandarizar la forma de organizar el tiempo de clase. Aunque cualquier cambio suele enfrentarse a ciertas resistencias, los nuevos horarios han permitido simplificar la gestión y aumentar la eficiencia en el uso de los espacios.

También cabe destacar la experiencia positiva de utilizar un juego de simulación empresarial como base para desarrollar trabajos fin de grado de la titulación. En años anteriores, se detectó que algunos alumnos encontraban dificultades para definir un tema y encontrar un tutor para el TFG. El uso del simulador de empresa ha dinamizado y facilitado la finalización de los estudios, lo que ha redundado en una mejor tasa de graduación.

La ERT continúa trabajando para conseguir la acreditación internacional AACSB. Obtener esta acreditación es un proceso laborioso que requiere años de trabajo, pero no aumentará el reconocimiento del grado entre el alumnado potencial, sino que también mejorará la docencia del propio grado por el énfasis de la AACSB en el desarrollo competencial, el impacto social y la estandarización de procesos.

Como retos futuros, el Grado se enfrenta a la inclusión en los estudios de los principales avances tecnológicos en relación con el análisis de datos empresariales y el uso ético e íntegro de herramientas de inteligencia artificial.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Sería deseable disponer de los indicadores y de los comentarios de alumnos desagregados por itinerario.