



1. Código: 12401 **Nombre:** Fundamentos de organización y gestión de empresas

2. Créditos: 6,00 **--Teoría:** 3,00 **--Prácticas:** 3,00 **Carácter:** Formación Básica

Titulación: 190-Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

Módulo: 2-Módulo de Formación Básica

Materia: 7-Empresas

Centro: E.T.S.I. DE TELECOMUNICACIÓN

3. Coordinador: Aparisi Torrijo, Sofia

Departamento: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

4. Bibliografía

Curso básico de economía de la empresa : un enfoque de organización

Introducción a la administración de empresas

Essentials of contemporary management

Las funciones de la administración de empresas : influencia de los valores, actitudes tecnológicas e información

Fundamentos de organización de empresas

Bueno Campos, Eduardo

Cuervo García, Alvaro | Vázquez Ordás, Camilo J

Jones, Gareth R | George, Jennifer M

Rodenas Adam, Manuel

Ruiz Font, Leonor | Boza García, Andrés |

Conesa García, Pilar | Cuenca González, Llanos |

Fernández Diego, Marta | Garrigós Simón,

Fernando | Gil Pechuán, Ignacio | Montesa

Andrés, José Onofre

Laudon, Kenneth C | Guercio Traver, Carol

Render, Barry | Heizer, Jay

Bueno Campos, Eduardo | Salmador Sánchez,

María Paz | Merino Moreno, Carlos

e-commerce negocios, tecnología, sociedad

Principios de administración de operaciones

Dirección estratégica : desarrollo de la estrategia y análisis de casos

5. Descripción general de la asignatura

Objetivos de la asignatura

La asignatura de Fundamentos de Gestión de Empresa pretende que el alumnado comprenda la relevancia de la Organización y la gestión de las distintas áreas de una empresa.

El estudiantado que curse con éxito la asignatura logrará familiarizarse con la Empresa como realidad socioeconómica en los siguientes aspectos:

- La estructura de la empresa como organización, formas y clases de empresas.
- El empresario y la función directiva. La empresa y el mercado. Competitividad y dirección estratégica.
- La empresa y la información económica. Gobierno corporativo y responsabilidad social.

Asimismo, dentro de las limitaciones temporales el estudiante tomará contacto con los aspectos más relevantes de las áreas funcionales de la empresa: el sistema de dirección, cultura empresarial y poder organizativo. La toma de decisiones en la empresa. El sistema humano de la empresa. El sistema de financiación. El sistema de operaciones. Marketing. Estudio de los sistemas de información de la empresa.

Contextualización de la asignatura

El RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en su art. 12.5 establece que el plan de estudios deberá contener un mínimo de 60 créditos de formación básica, de los que, al menos, 36 estarán vinculados a algunas de las materias que figuran en el anexo II de este real decreto para la rama de conocimiento a la que se pretenda adscribir el título. Estas materias deberán concretarse en asignaturas con un mínimo de 6 créditos cada una y serán ofertadas en la primera mitad del plan de estudios. Para el caso de la rama de conocimiento de Ingeniería y Arquitectura, una de las materias básicas que contiene la relación del mencionado anexo II es la de EMPRESA.

La asignatura está relacionada con la competencia general del título relacionada con "Conocer y aplicar elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como de legislación, regulación y normalización en las telecomunicaciones." y con la competencia específica: "Conocimiento adecuado del concepto de empresa, marco institucional y jurídico de la empresa. Organización y gestión de empresas"

Se incluye dentro de la formación básica del título con 60 créditos con el objetivo de que el estudiantado alcance el conocimiento del concepto empresa, marco institucional y jurídico de la empresa así como la organización y gestión de empresas.

Esta asignatura viene a satisfacer las demandas anteriores. En el alumno, como futuro ingeniero, la empresa u organización constituirá su ámbito de trabajo. En ellas desempeñará su carrera profesional y en ellas, antes o después, desarrollará tareas y responsabilidades directivas. La asignatura está concebida con la finalidad de dar al alumno una visión global e integradora de la





empresa y de las organizaciones en general.

La asignatura guarda relaciones, algunas explícitas y otras más sutiles, con la mayoría de las asignaturas del título.

6. Conocimientos recomendados

This subject is an "English Friendly Course" (EFC). As an EFC, the lecturers are willing to tutor, conduct examinations and/or accept papers in English, although classes are taught in Spanish. It means that this is a subject where international students with a basic level of Spanish (usually A2), who manage much better in English, are especially welcome.

7. Resultados

Resultados fundamentales

CB1(GE) Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2(GE) Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB5(GE) Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

FB5(ES) Conocimiento adecuado del concepto de empresa, marco institucional y jurídico de la empresa. Organización y gestión de empresas

CG3(GE) Conocimiento de materias básicas y tecnologías, que le capacite para el aprendizaje de nuevos métodos y tecnologías, así como que le dote de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones.

CG6(GE) Facilidad para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento

CG8(GE) Conocer y aplicar elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como de legislación, regulación y normalización en las telecomunicaciones.

CG2(GE) Conocimiento, comprensión y capacidad para aplicar la legislación necesaria durante el desarrollo de la profesión de Ingeniero Técnico de Telecomunicación y facilidad para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.

Competencias transversales

(1) Compromiso social y medioambiental

- Actividades desarrolladas relacionadas con la adquisición de la competencia

Debe atenderse el resultado de aprendizaje 1.4: "Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo sostenible.

El estudiantado, durante las prácticas informáticas y de aula, deberá desarrollar un modelo de negocio basado en la aplicación de las TIC para conseguir uno de los objetivos de desarrollo sostenible, concretamente el ODS 11: Valencia como smartcity. Una ciudad inteligente y sostenible es una ciudad innovadora que utiliza las TIC para mejorar la calidad de vida de las personas, la eficiencia de las operaciones y los servicios urbanos y la competitividad, al tiempo que satisface las necesidades económicas, sociales, medioambientales y culturales de las generaciones presentes y futuras. Para ello utilizará las herramientas lean canvas, análisis PESTEL, modelo de las 5 fuerzas de Porter y análisis DAFO en las prácticas de laboratorio. Las prácticas de aula desarrollarán problemas de Recursos Humanos, Operaciones y Marketing de dichas iniciativas de emprendizaje que se desarrollarán en equipo.

- Criterios de evaluación

La evaluación considerará el impacto social, inclusivo y medioambiental del modelo de negocio y el producto/servicio propuesto como resultado de las actividades evaluadas mediante las pruebas prácticas (informáticas y de aula).

Los propios estudiantes realizarán una evaluación por pares y una autoevaluación de dichos aspectos.

Resultados de Aprendizaje Específicos

RA1.4 - Diseñar, desarrollar y ejecutar soluciones en el ámbito de la disciplina, que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible y factores globales, culturales, y económicos.

(4) Comunicación efectiva

- Actividades desarrolladas relacionadas con la adquisición de la competencia

A lo largo de la asignatura, a través de las PA y las PL se pretende que los estudiantes desarrollen la habilidad de comunicación

- Criterios de evaluación

El desarrollo de habilidades de comunicación se evalúa a través de las PL de la asignatura





7. Resultados

Competencias transversales

Resultados de Aprendizaje Específicos

RA4.3 - Comunicar y argumentar eficazmente, adaptando la organización de contenidos y el uso del lenguaje, verbal y no verbal, a diversas situaciones y/o ante diversas audiencias.

8. Unidades didácticas

1. Gestión

1. Introducción a la empresa
2. Análisis estratégico
3. Estructura organizativa de la empresa
4. Dirección

2. Areas Funcionales

1. El sistema humano de la empresa
2. El sistema financiero
3. El sistema de operaciones
4. El sistema comercial. Marketing

3. Tecnología y sistemas de información

9. Método de enseñanza-aprendizaje

Se realizarán tres prácticas informáticas de 2 horas de duración cada una de ellas, con los siguientes propósitos:

- a) Crea tu idea de negocio: Definición de modelo lean canvas de una iniciativa de emprendizaje que incluya una solución tecnológica para la ciudad de Valencia como smart-city (ODS 11).
- b) Análisis Externo: Aplicación de herramientas de planificación estratégica y áreas funcionales
- c) Presentación del Proyecto: Presentación y discusión del modelo obtenido tras la realización de las dos primeras fases.

Para la realización de la secuencia de prácticas anterior se emplearán herramientas informáticas que permitan el trabajo colaborativo.

Se realizarán tres pruebas prácticas de aula sobre las áreas de gestión, áreas funcionales o tecnología y sistemas de información tales como:

- d) Caso aplicado de estrategia, o similar.
- e) Id. aplicado a la dirección de Recursos Humanos u otra área.
- f) Id. aplicado al marketing de productos o servicios ofrecidos u otra área.

Todas las pruebas prácticas serán realizadas en equipo.

<u>UD</u>	<u>TA</u>	<u>SE</u>	<u>PA</u>	<u>PL</u>	<u>PC</u>	<u>PI</u>	<u>EVA</u>	<u>TP</u>	<u>TNP</u>	<u>TOTAL HORAS</u>
1	10,00	--	8,00	6,00	--	--	2,00	26,00	36,00	62,00
2	14,00	--	14,00	0,00	--	--	2,00	30,00	40,00	70,00
3	6,00	--	2,00	0,00	--	--	2,00	10,00	18,00	28,00
TOTAL HORAS	30,00	--	24,00	6,00	--	--	6,00	66,00	94,00	160,00

UD: Unidad Didáctica. TA: Teoría de Aula. SE: Seminario. PA: Práctica de Aula. PL: Práctica de Laboratorio. PC: Práctica de Campo. PI: Práctica de Informática. EVA: Actividades de Evaluación. TP: Trabajo Presencial. TNP: Trabajo No Presencial.

10. Evaluación

Descripción

(15) Prueba práctica de laboratorio/campo/informática/aula

(14) Prueba escrita

Nº Actos **Peso (%)**

6 50

2 50

Se define un conjunto de métodos que por su variedad y naturaleza permiten verificar si se han alcanzado las competencias descritas.

Se realizarán tres prácticas informáticas, en equipo, con una duración de 2 horas para cada una de ellas. La primera "Crea tu idea de Negocio" consistirá en definir un modelo de negocio, en la segunda "Análisis Externo" se aplicarán herramientas estratégicas para conocer el entorno y las áreas funcionales, y la tercera "Presentación del Proyecto" consistirá en una exposición y presentación de los resultados del proyecto. El peso de las tres prácticas informáticas en conjunto será 25%.

Se realizarán también tres prácticas de aula, en equipo, que atenderán a problemas de planificación estratégica, gestión de RRHH, y marketing, u otras áreas funcionales de la empresa, relacionadas con la iniciativa desarrollada durante las prácticas informáticas. El peso de cada una de las tres prácticas de aula será también del 25%. En conjunto las seis pruebas supondrán





10. Evaluación

el 50% de la nota final. Las seis pruebas prácticas se desarrollarán en equipos de 4-7 estudiantes. La composición de los equipos se mantendrá durante todas las pruebas prácticas.

Las fechas de realización de las pruebas prácticas serán anunciadas en el calendario de la asignatura. Se hará seguimiento de la asistencia del estudiantado a las seis pruebas prácticas.

El estudiantado realizará dos pruebas escritas de tipo objetivo. La primera, a la mitad del periodo (primera fase) y la segunda al final del cuatrimestre (segunda fase). Cada una de ellas incluirá exclusivamente los contenidos impartidos en cada fase y constituirá el 25% de la nota de la asignatura. Se establece una nota mínima de 4 (media aritmética de las dos pruebas escritas) para poder compensar con las pruebas prácticas. En caso de que los estudiantes no alcancen la nota mínima de 4, la calificación final de la asignatura será de al menos 4 puntos sobre 10, si la nota final que se obtendría sin aplicar los mínimos es igual o superior a 5 puntos sobre 10.

Se contemplan dos actos de recuperación, correspondientes a las dos pruebas escritas, pudiendo elegir el estudiantado la prueba escrita a la que deseen presentarse. La nota obtenida conservará su ponderación en la nota final junto con las calificaciones obtenidas en las prácticas informáticas y prácticas de aula. Las prácticas de laboratorio no podrán recuperarse. En el caso de las PA se podrán recuperar atendiendo a la normativa de la ETSIT sobre ausencias justificadas, siempre y cuando se avise previamente al profesor y se realice la PA en un período de 48h posterior a la fecha de la PA.

Los estudiantes que hayan aprobado la asignatura podrán presentarse a las dos pruebas de recuperación para mejorar la nota obtenida en las pruebas escritas. El estudiante que desee mejorar la nota deberá presentarse a las dos pruebas de recuperación. Las calificaciones obtenidas en la recuperación serán las que se utilicen para el cálculo de la nota final. Los estudiantes que deseen participar en las pruebas de recuperación para mejorar la nota deberán notificarlo de forma anticipada al profesor responsable siguiendo el procedimiento que se anunciará en su momento.

El alumnado con dispensa de asistencia realizará dos pruebas escritas con sus correspondientes recuperaciones adaptando los porcentajes para que sean asumibles, dadas sus condiciones especiales.

Si un alumno ha perdido el derecho a ser evaluado en un acto de evaluación por aplicación de la Normativa de Integridad Académica (NIA), no podrá acogerse a la evaluación continua y deberá realizar una prueba final correspondiente al 100% de la calificación de la asignatura.

11. Porcentaje máximo de ausencia

<u>Actividad</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Observaciones</u>
Práctica Aula	30	
Práctica Informática	30	

