

UPV GESTIÓN **PeGASUS** **INFORME WEB 2008**
SISTEMA DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y FELICITACIONES (SQF) UPV.

Tipos de Comunicación

	Total 2007		Total 2008	
Sugerencia	51	17%	115	14%
Queja	191	62%	356	44%
Felicitación	19	6%	125	16%
No procede (Np)	45	15%	205	26%
TOTAL	306		801	

SQF por Tipo de Usuario

	Total 2007		Total 2008	
PDI	38	12%	144	18%
PAS	48	16%	139	17%
ALUMNO	169	55%	363	45%
EXTERNO	51	17%	155	19%
TOTAL	306		801	

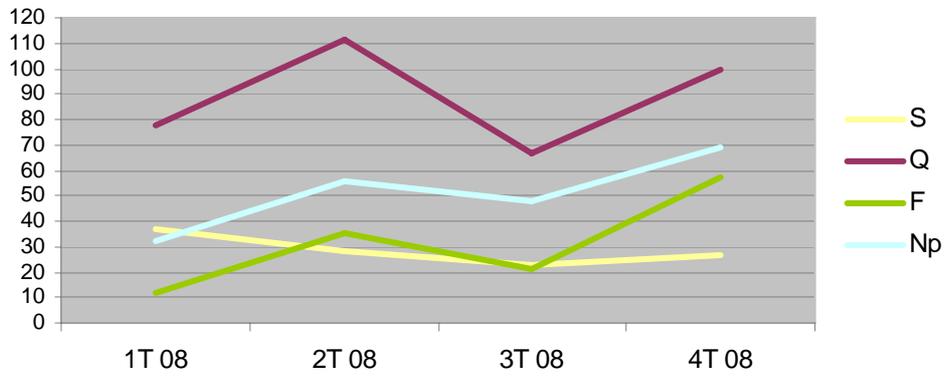
Ratio de SQF en función de los Usuarios UPV

	Número ¹	1T 08	2T 08	3T 08	4T 08	Promedio
PDI	2.855	0,93%	1,46%	0,61%	2,10%	1,28%
PAS	2.241	1,37%	2,00%	1,24%	2,01%	1,66%
ALUMNO ²	40.102	0,20%	0,27%	0,23%	0,29%	0,25%

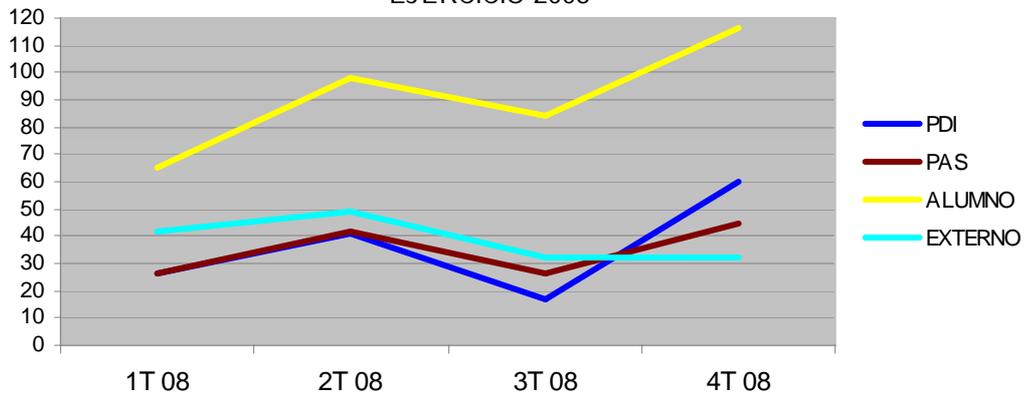
¹ Censo UPV curso 2008-2009 (fuente: SEPC - UPV)

² Total de alumnos de 1º y 2º Ciclo, Posgrado y Doctorado

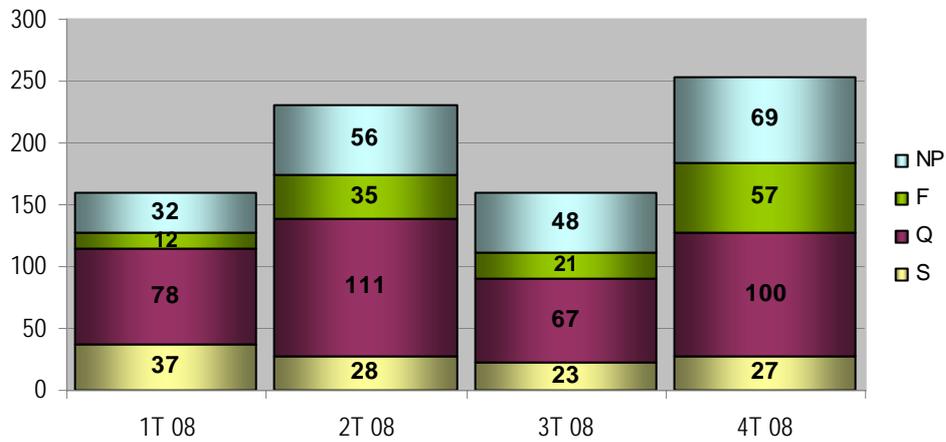
EVOLUCIÓN POR TIPO DE COMUNICACIÓN
EJERCICIO 2008



EVOLUCIÓN POR USUARIO
EJERCICIO 2008



EVOLUCIÓN POR TRIMESTRES
EJERCICIO 2008



EVOLUCIÓN ANUAL

