

---

# INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

1. Análisis del funcionamiento y resultados

1.1. Indicadores de los títulos de centro

Grado	TR	TE	TG	TA	TPDITC	TPDID	TM	TOD	PPE	PND	TMG	NC
Ingeniería Biomédica	91.23	94.66	78.67	10.14	83.19	86.73	105.33	548	47.83	96.55	35	12.66
Ingeniería de la Energía	81.33	87.46	45.68	11.27	77.21	85.29	110.67	286.67	85.19	100	41.6	11.09
Ingeniería de Organización Industrial	83.3	92.46	60.29	8.75	70.97	82.58	111.25	315	90.74	100	38.8	11.33
Ingeniería en Tecnologías Industriales	78.51	89.12	73.59	5.93	73.21	82.24	113.09	197.09	75	97.94	35.8	10.06
Ingeniería Química	80.25	90.93	60	16.92	77.69	85.12	123.75	260	79.37	96.87	35.1	10.63

Máster	TR	TE	TG	TA	TPDITC	TPDID	TM	TOD	PPE	PND	TMG	NC
Construcciones e Instalaciones Industriales	79.43	96	18.75	50	69.57	82.61	96	276	25	100	20.2	
Dirección y Gestión de Proyectos	96.19	94.14	51.85	17.39	80	80	100	393.33	50	100	26.8	
Ingeniería Avanzada, producción logística y cadena de suministro	89.61	96.59	37.14	37.14	80	90	102.86	674.29	58.82	88.89	27.2	
Ingeniería Biomédica	91.97	95.6	89.13	10.87	75.86	89.66	55	268.33	50	100	13.6	
Ingeniería Industrial	85.5	91.58	63.33	7.12	74.17	87.09	93.33	156.67	68.75	98.25	20.1	
Ingeniería Química	89.9	98.29	67.31	3.64	88.61	93.67	90	186.67	78.05	88.89	23.1	
Seguridad Nuclear y Protección Radiológica	88.03	100			72.73	90.91	40	165	100		7	
Tecnología Energética para el Desarrollo Sostenible	90.09	100	69.44	5.26	82.76	100	95	405	75	100	25	

- TR: Tasa de rendimiento
- TE: Tasa de eficiencia
- TG: Tasa de graduación
- TA: Tasa de abandono inicial
- TPDITC: Tasa de PDI a tiempo completo
- TPDID: Tasa de PDI doctor
- TM: Tasa de matriculación
- TOD: Tasa de oferta y demanda
- PPE: Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas en empresa
- PND: Porcentaje de no desempleados
- TMG: Tamaño medio de grupo
- NC: Nota de corte

Satisfacción títulos de grado	SPG	SAG	SAD	ST0	ST3
Ingeniería Biomédica	8.48	6.71	8.56	8.17	6.15
Ingeniería de la Energía	8.03	6.33	8.23	7.05	6.68
Ingeniería de Organización Industrial	8.37	7.13	8.25	8.1	7.77

## Informe de gestión ETS de Ingeniería Industrial

Satisfacción títulos de grado	SPG	SAG	SAD	ST0	ST3
Ingeniería en Tecnologías Industriales	8.5	6.12	8.55	8.22	6.89
Ingeniería Química	8.66	7.61	8.32	7.97	6.66

Satisfacción títulos de máster	SPG	SAG	SAD	ST0	ST3
Construcciones e Instalaciones Industriales	9.41	7.92	8.84	8.33	8.13
Dirección y Gestión de Proyectos	9.69	7.5	8.23	7.14	8.91
Ingeniería Avanzada, producción logística y cadena de suministro	9.29	7.88	8.51	7.67	9.17
Ingeniería Biomédica	8.33	1.25	8.35	7.88	7.94
Ingeniería Industrial	8.67	5.24	8.57	7.63	7.37
Ingeniería Química	8.55	7.5	8.66	7.96	5.88
Seguridad Nuclear y Protección Radiológica	9.72	7.92	9.04	10	
Tecnología Energética para el Desarrollo Sostenible	8.97	6.07	8.12	9.17	7.85

- SPG: Satisfacción media del profesorado con la gestión del título
- SAG: Satisfacción media del alumnado con la gestión del título
- SAD: Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título
- ST0: Satisfacción media del titulado con la formación recibida
- ST3: Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años

### 1.2. Indicadores de centro

Indicador	Resultado 2022/2023		
	Grado	Máster	Total
Estudiantes graduados	451	385	836
Porcentaje de mujeres matriculadas	36.5	29	34.4
Porcentaje de titulados con beca	36.4	31.7	34.2
Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico	28.6	31.2	29.8
Porcentaje de titulados que han realizado prácticas externas	73.4	63.6	68.9
Relación oferta/demanda del centro (dnis... 1ª y 2ª opción)	108.8	158.6	133.3
Plazas asignadas + lista de espera (1ª y 2ª opción)	636	904	1540
Tasa de matriculación	110.1	102.8	106.5
Tasa de abandono acumulada	13.8	17.2	15.4
% créditos impartidos en inglés	5.6	11.3	7.6
Gestiones académico-administrativas en las secretarías de Centro			7.38
Consejería de Centro: información general y otras labores de apoyo			7.01
Gestión de prácticas en empresa			7.4
Tramitación de solicitudes de becas de intercambio			6.95
Aulas informáticas de Centro: hardware y software corporativo			7.84

## 2. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes

### 2.1. Ordenación académica

La ETSII tuvo en el curso analizado 4.118 estudiantes en 5 grados y 8 másteres. Impartieron docencia 733 profesores en 588 asignaturas, 556 adscritos al centro, perteneciendo a 25 departamentos diferentes.

La coordinación a nivel de títulos de la UPV se lleva a cabo por el VECAL encargado del diseño de guías docentes y definición de estrategias como las Competencias Transversales UPV.

La planificación y coordinación de los títulos de la ETSII de cada curso está claramente definida y es pública en la web oficial de cada uno de ellos (p.e: [https://www.upv.es/titulaciones/MUIQ/menu\\_urlc.html?titulaciones/MUIQ/info/U0923383.pdf](https://www.upv.es/titulaciones/MUIQ/menu_urlc.html?titulaciones/MUIQ/info/U0923383.pdf)).

Incluyen actividades y actores que permiten la coordinación a nivel de centro y título (horizontal, vertical e intra-asignatura) así como actividades de control y seguimiento para detectar desviaciones y emprender acciones correctoras (seguimiento de notas, comisiones de reclamación, reuniones DAT con profesores y alumnos y Sistema de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones, Mistrales).

Para garantizar la calidad organizativa y coordinación del título, el diseño, planificación y desarrollo se realiza conforme a los contratos-programa y las guías docentes.

La planificación y coordinación entre Títulos de la misma Escuela se realiza por la Comisión de Coordinación Académica formada por los DAT de los títulos del centro y parte de su Equipo Directivo con objeto de uniformizar los criterios y políticas en todos ellos.

La CAT es la responsable de la planificación y coordinación horizontal y vertical en su título. Todos los años se realiza una revisión de las Guías Docentes previa aprobación en base a las directrices establecidas por la Comisión de Coordinación Académica.

Los Mecanismos de coordinación intra-asignatura, horizontal, vertical y global permiten revisar las actividades formativas, los contenidos y los sistemas de evaluación para minimizar vacíos y duplicidades y asegurar la adquisición de las competencias con una adecuada carga de trabajo.

La coordinación vertical de los Másteres y su Grado de Referencia, cuando éste se imparte en la ETSII (p.e: GITI para MUII, GIQ para MUIQ o GIB para MUIB) se ha formalizado, entre otros, con la pertenencia de ambos DATs en las CATs del correspondiente Grado de Referencia y Máster.

La coordinación entre teoría y práctica, así como la coordinación entre los diferentes grupos de una misma asignatura, viene facilitada por la unicidad de la guía docente y la figura del profesor responsable de asignatura, encargado de la coordinación de esta.

La definición del calendario académico, los horarios, las fechas de exámenes y defensa del TFT persiguen dotar de una adecuada carga de trabajo a los estudiantes. Se hacen públicos internamente a los profesores, a Delegación de alumnos y a los alumnos previamente a su aprobación para recoger mejoras.

Se mantiene contacto constante con Delegación de Alumnos para todo lo anterior y cualquier incidencia que pueda suceder durante el transcurso de las clases. Cada cuatrimestre se analizan los rendimientos de las asignaturas conjuntamente con la Dirección, definiéndose planes de acción.

Las prácticas en empresa realizadas por los alumnos cuentan con un tutor en la empresa y otro en la UPV que orientan al estudiante desde el punto de vista profesional y académico, respectivamente.

La realimentación obtenida por el Consejo Consultivo y Estratégico, así como el resto de los agentes implicados muestra que la Escuela está nutriendo a las empresas y a la sociedad de profesionales altamente cualificados.

Consecuencia de estas actividades de coordinación se han modificado fechas de exámenes y entregas de trabajos, guías docentes, se han ampliado el número de grupos con docencia por la tarde en los últimos cursos para permitir la compatibilización de la realización de prácticas en empresa y la actividad académica. También se han rediseñado algunos de los títulos de la Escuela.

## 2.2. Estudiantado

En relación a la adaptación del perfil de ingreso, la ETSII dispone en su web (<https://www.etsii.upv.es/conbuenpie/index.php>) de información de utilidad para todos los estudiantes de nuevo ingreso: Jornada de bienvenida a la ETSI Industrial, Manual bienvenida y Recorrido por los servicios de la ETSII. También pone a disposición de los estudiantes de primer curso de cada Grado de propedéuticos por asignatura (conocimientos previos) con bibliografía asociada y, en ciertos casos, cursos on-line para reforzar o aprender algún concepto previo necesario para el adecuado desarrollo de cada asignatura.

En relación a las comunicaciones recibidas cabe destacar que la ETSII ha gestionado más de 1000 policonsultas de las cuales el 93% han recibido respuesta en plazo, obteniendo una satisfacción de 4,4/5 puntos la cual se encuentra en la media de la UPV). Estos resultados se consideran muy satisfactorios habida cuenta que el número de policonsultas de este centro supone el 20% del total de la UPV.

Por otro lado, el número de Mistrales y SQFs que llegan a la Dirección de la ERT, se ha ido reduciendo en los últimos cursos, alcanzando un nivel muy bajo actualmente. Uno de los motivos puede ser la buena comunicación existente entre la Dirección de la ETSII, el alumnado y Delegación de Alumnos, lo que hace que se puedan resolver los problemas sin necesidad de elevarlos a un Mistral. Cabe mencionar que muchos de los Mistrales que se elevan a la ERT son porque no se recibe respuesta del profesor implicado, fundamentalmente porque los Mistrales sólo llegan al profesor responsable. Para evitar este aspecto, sería conveniente que el profesor implicado también recibiera copia, lo cual podría ser una posible Acción de Mejora a proponer por la Escuela.

Respecto al apoyo y orientación al estudiantado, la ETSII participa en el Programa Integral de Acompañamiento al Estudiante (PIAE+). Por medio de esta iniciativa, todo estudiante de Grado o de Máster del centro tiene a su disposición un profesor-tutor que pueda asesorarle en determinados momentos a lo

largo de la titulación, o bien ayudarle en caso de necesidad ante cualquier situación académica o personal. La figura del profesor-tutor es especialmente relevante para permitir la integración del estudiantado de nuevo ingreso. Dentro de este colectivo, la acción tutorial de cada profesor-tutor se refuerza y se complementa con la de un estudiante-tutor de cursos superiores. Ambas figuras tutoriales llevan a cabo un seguimiento de los estudiantes recién llegados a la ETSII, especialmente durante los primeros meses.

La red de tutores PIAE+ de la ETSII cuenta con un total de 110 profesores (64 de Grado y 46 de Máster) repartidos entre los distintos cursos y 58 estudiantes que actúan en los primeros cursos de Grado. La coordinación del programa corre a cargo de un Responsable PIAE+, nombrado por la dirección del centro. También se están realizando acciones para incrementar la matrícula de mujeres en las diversas titulaciones de la Escuela (charlas, mesas redondas, etc.).

### 2.3. Resultados de la oferta académica

Los valores de los indicadores clave de rendimiento de los títulos del centro presentan una evolución mayoritariamente positiva, cumpliendo holgadamente la memoria de verificación, lo que permite concluir que la oferta académica y los mecanismos de planificación y coordinación funcionan satisfactoriamente.

La Tasa de Graduación, mayoritariamente por encima o en la media de la UPV, crece en los Grados y se mantiene en los Másteres por su elevada empleabilidad que retrasa la defensa del TFM. La Tasa de Abandono decrece prácticamente en todos los grados situándose por debajo de la media de la UPV.

La Tasa de Rendimiento desciende en nuestros títulos, superando la media de la UPV en casi todos ellos, mientras que la Tasa de Eficiencia crece en los últimos años con un valor marcadamente superior a la de rendimiento.

Se observa una ligera disminución en Tasa de Oferta y Demanda de nuestros Grados, aunque por encima de la media de la UPV. Se está llevando a cabo una campaña activa de promoción de los títulos del Centro para contrarrestar esta tendencia, lo que puede haber contribuido a que se cubran todas las plazas de los Grados (tasa de matriculación superior al 100%). Además, las plazas se cubren con muy buenos estudiantes. Prueba de ello es la elevada nota de corte de todos nuestros Grados situándose por encima de la media de la UPV y en diversos de ellos, en los niveles más altos, salvo GITI. Este último aspecto se debe al elevado número de plazas de nuevo ingreso (300) y a la confusión que hubo en la matriculación de los estudiantes con la llegada de los PARS.

En los Másteres el comportamiento difiere: aunque la tasa de oferta y demanda es muy elevada para todos, algunos de ellos han sufrido un ascenso por concurrir a Fase I (MUCII) y otros un receso por dejar de hacerlo (MUDGP). La tasa de matriculación es cercana al 100%, habiéndose producido una bajada importante en el MUIB que en el curso siguiente al de este informe se ha recuperado. Sólo el anterior MUIB y el MUSNPR, por su reciente puesta en marcha, presentan un valor inferior al promedio de la UPV.

El porcentaje de mujeres matriculadas presenta una tendencia ascendente, situándose en torno al 35% para Grados y al 29% para Másteres, si bien el reparto es bastante desigual en los Grados. El Tamaño medio de Grupo es conforme con la política de la UPV.

El número de estudiantes de Grado que hacen prácticas en empresa sigue una tendencia muy creciente, estando muy por encima de la media de la UPV en todos los Grados con prácticas curriculares, despuntando GIOI.

La oferta formativa del centro se puede considerar en línea con lo que la sociedad demanda, ya que la empleabilidad de todos los títulos de la ETSII es prácticamente del 100%.

El nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida al año de finalizar los estudios se ha mantenido relativamente constante, situándose para todos los Grados y Másteres de la ETSII por encima de la media de la UPV salvo en GIÉ que es ligeramente inferior. La satisfacción a los tres años de finalizar los estudios desciende en prácticamente todos los títulos, de forma similar a como lo hace el promedio de los títulos de la UPV. Se desconoce la tasa de respuesta para identificar la representatividad de estos resultados.

La valoración del alumnado con la docencia recibida, en la media o por encima de los títulos de la UPV, sigue una evolución positiva. Aunque en algunos Másteres está por debajo de la media de la UPV, ésta siempre es superior a 8/10 puntos.

La satisfacción de los profesores con la gestión de los títulos es muy positiva, mientras que la de los estudiantes se ha mantenido o incrementado en los últimos cursos para todos los Grados, situándose en torno a la media de la UPV. Algo similar ocurre en los Másteres, si bien tanto el MUII como el MUIB tienen un nivel de satisfacción algo menor.

### 2.4. Internacional

La ETSII tiene una oferta de movilidad dirigida al estudiantado diversa y con muchas oportunidades. Desde las clásicas estancias Erasmus+, hasta las Dobles Titulaciones pasando por las movilidades fuera de Europa (Erasmus+ Internacional K131 y Promoe).

Para promover la movilidad entre el estudiantado, la Oficina de Relaciones Internacionales ha desplegado durante el curso 22/23 una campaña informativa con diversas actividades como reuniones y charlas informativas, presentaciones de universidades socias de Europa y EEUU, reuniones online a través de TEAMS, posts en las RRSS del Centro y banners en las pantallas informativas del centro. También participamos en la Semana Internacional UPV alineando el día Internacional ETSII, donde se celebra una Feria de destinos en la que participan nuestros estudiantes incoming presentando sus propias universidades a los propios

estudiantes ETSII.

Con más de 630 estudiantes enviados y recibidos durante el curso 22/23, la encuesta Pegasus muestra un porcentaje de satisfacción rozando el 95%. Este dato nos indica que las acciones relacionadas con movilidad internacional para el estudiantado durante este curso han sido bien recibidas.

A nivel de acciones orientadas al incremento de la internacionalización del centro, se asistió a la Asamblea de la Asociación T.I.M.E. en Australia, y se negociaron nuevos convenios para la ETSII y resto de la UPV con nuevas universidades (UTS Universidad Tecnológica de Sydney y UQ Universidad de Queensland). Esto permitirá al estudiantado ETSII acceder a estos nuevos destinos a partir del próximo curso.

Por otra parte, para incrementar la calidad y eficiencia del servicio de atención al estudiantado se ha finalizado la migración desde la atención por email a la atención a través de PoliConsulta y se han afianzado las reuniones grupales de dudas a través de Temas con horario fijo semanal (jueves a partir de las 12:30).

Reflexionando sobre la situación de la Oficina de Internacional a nivel de calidad y eficacia en la atención al estudiantado ETSII durante todo el proceso de movilidad (antes de la estancia, durante la estancia y al finalizar esta), indicar que la situación referente a los recursos humanos que la componen no es la deseable. Se ha producido un decremento en el personal (PTGAS de Labora-GVA que ha finalizado su contrato y no se ha renovado) y además se ha disminuido el número de horas disponibles de personal ServiPoli por necesidades de la Fundación (contratados como fijos-discontinuos). Este hecho influye mucho en la prestación del servicio y en la no realización de otras actividades de mayor valor añadido por parte del personal técnico de la oficina que podría dedicar su tiempo a tareas de internacionalización o a análisis de procedimientos y tiempos para intentar automatizar tareas administrativas, etc.

### 2.5. Emprendimiento

En nuestro compromiso por fomentar el espíritu emprendedor entre nuestros estudiantes, hemos implementado diversas estrategias y acciones destinadas a estimular la creatividad, la innovación y el desarrollo de habilidades empresariales desde las etapas iniciales de su formación. Estas iniciativas han sido fundamentales para promover un ambiente propicio para el emprendimiento dentro de nuestra escuela.

Una acción clave ha sido la organización de varios hackathones bajo la marca INDUSHack. Estos eventos han facilitado la creación de grupos multidisciplinares con el objetivo de identificar y desarrollar ideas disruptivas y soluciones innovadoras a desafíos contemporáneos. La participación activa del estudiantado en estas iniciativas ha fortalecido su capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares y abordar desafíos con perspectivas novedosas. De manera significativa, estos eventos han propiciado el desarrollo de ideas innovadoras que pueden servir como base para futuros negocios, fomentando así el espíritu emprendedor. Además, hemos aprovechado estas ocasiones para conectar a nuestros estudiantes con empresas y compañías líderes en diversos sectores, brindándoles una valiosa perspectiva práctica del mundo empresarial e inspirando a muchos a explorar sus propias ideas empresariales.

Como segunda iniciativa destacada, estamos participando en un PIME institucional Propuestas y diseño de actividades para la innovación, creatividad y emprendimiento en el aula centrado en observar cómo se aborda el emprendimiento desde las asignaturas. Este proyecto tiene como objetivo realizar un diagnóstico para proponer acciones de mejora en la integración del emprendimiento en el currículo académico. Además, fruto de ese PIME se espera implementar cursos de formación para profesores con el fin de que puedan incorporar de manera más efectiva la competencia emprendedora en el aula.

Otra práctica destacada ha sido la difusión activa de todas las actividades promovidas por el Instituto IDEAS, permitiendo así que los estudiantes conozcan y participen en eventos, talleres y programas relacionados con el emprendimiento. Esta visibilidad ha contribuido a la creación de una comunidad comprometida con la generación de ideas y proyectos innovadores. Asimismo, hemos cedido el espacio de Emprende a diversos grupos estudiantiles en etapas iniciales de desarrollo de sus ideas de negocio. Esta medida ha proporcionado a los estudiantes un lugar físico para reunirse y recursos para dar forma a sus proyectos, fomentando así la materialización de ideas y el aprendizaje práctico sobre emprendimiento.

Es fundamental también destacar la participación activa de nuestro estudiantado en hackathones organizados por otras instituciones y en grupos de generación espontánea, donde se promueve el desarrollo de habilidades emprendedoras en un entorno más amplio y diverso. Estas experiencias extracurriculares son cruciales para ampliar el horizonte de nuestros estudiantes y fortalecer su red de contactos en el ecosistema emprendedor.

En resumen, las acciones mencionadas reflejan nuestro firme compromiso con el desarrollo integral de nuestros estudiantes como futuros emprendedores. A través de estas iniciativas, hemos cultivado un ambiente enriquecedor que fomenta la innovación, la colaboración y la materialización de ideas empresariales, preparando así a nuestros estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo empresarial con confianza y creatividad.

### 2.6. Prácticas externas

La oferta académica se ha desarrollado con un enfoque proactivo hacia la empleabilidad y la adecuación a las

demandas del mercado laboral, y la inclusión de prácticas en empresas como parte integral de los planes de estudios ha sido fundamental para garantizar que nuestros estudiantes adquieran las competencias necesarias para poder afrontar los retos que plantea dicho mercado.

Todos los estudiantes tienen la posibilidad de realizar prácticas en empresas, tanto curriculares como extracurriculares, en alguna de las diversas empresas privadas y públicas, administraciones públicas, institutos tecnológicos, consultorías e ingenierías con los que la Escuela realiza convenios de prácticas, incluso se pueden realizar prácticas en la propia UPV y en el extranjero. En muchos casos, además de completar su formación, el alumno puede realizar su trabajo final de grado y máster.

El porcentaje de estudiantes, tanto de grado como de máster, que han realizado prácticas en empresas es muy elevado, con una evolución positiva durante los últimos años, alcanzando cifras estables en torno al 70%. Destacan valores superiores en GIE (85%), GIOI (91%), GITI (75%), GIQ(79%), MIQ(78%), MSNPR(100%). Valores inferiores se presentan en ingeniería Biomédica, sin embargo, el porcentaje de empleados a los 3 años de titularse es cercano al 100%.

En todas las prácticas es obligatorio que el alumno cuente con un Tutor en la Empresa y otro en la Universidad. De esta manera, a través del seguimiento que del estudiante hace el tutor de la Universidad, se establecen vínculos entre ambos tutores (Universidad y Empresa) que son un muy interesante canal de comunicación para que, a través de él, se realice una adecuada realimentación para mejorar el perfil de egreso.

Actualmente el sistema para realizar la evaluación de las prácticas, unificado para toda la UPV, incorpora en todos los casos, tanto en prácticas curriculares como en extracurriculares, los siguientes informes: Informe del alumno, que incluirá el autoinforme y un cuestionario para el seguimiento de la práctica, que constará de preguntas sobre la actividad desarrollada en la empresa, algunos aspectos relacionados con su práctica, informe del tutor en la empresa, que incluirá una valoración de competencias sobre el alumno y la cumplimentación de un cuestionario de seguimiento, que constará de preguntas sobre la actividad desarrollada por el estudiante y el grado de cumplimiento e informe del tutor de la Universidad, que incluirá una valoración de competencias sobre el alumno y una calificación de la práctica en el caso de las curriculares, adecuadamente motivada. En el caso de las Extracurriculares, la calificación es Apto/No apto.

Los resultados obtenidos de estos informes de prácticas arrojan valores muy positivos, con un alto nivel de satisfacción tanto por parte de los estudiantes (9,2) como por los empleadores (9,2). Siendo la satisfacción de 8,7 con la formación inicial del estudiante en conocimientos técnicos y de 9 en habilidades personales. El 89% de los tutores empresa contrataría al estudiante y el 99% volvería a tener un estudiante en prácticas.

La satisfacción de los empleadores con nuestros egresados constituye, sin duda, una de las mayores fortalezas de la ETSII. En cuanto a la valoración media por parte del estudiantado de la gestión de prácticas en empresas, se ha incrementado en los últimos años y se sitúa en un valor de 7,4.

Respecto a los egresados, los datos de empleabilidad recogidos por el observatorio de empleo de la UPV son notablemente satisfactorios, el número de no desempleados a los 3 años se mantiene estable y cercano al 100%, en este curso se sitúa en un valor de 98% y en todas las titulaciones superiores al 90%. Y la autoeficacia a los 3 años se estabiliza en una puntuación en torno a 7, en este curso se sitúa en 6,8.

En las reuniones anuales se concluye que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy valiosos para los puestos demandados.

## 2.7. Innovación educativa

Desde la implantación de los planes de estudio adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior, en la ETSII se ha llevado a cabo una sustitución gradual de las tradicionales clases magistrales por nuevas metodologías docentes que implican una participación activa de los estudiantes, así como la utilización de nuevos recursos y tecnologías por parte del profesorado. Frente a los modelos tradicionales basados en la acumulación de conocimientos y procedimientos mecánicos y memorísticos, se trata de aplicar metodologías que fomenten en los estudiantes un aprendizaje profundo en el que se desarrollen habilidades cognitivas de alto nivel con un marcado pensamiento crítico. También se fomenta el aprendizaje haciendo uso de los entornos digitales, así como una evaluación orientada al aprendizaje.

En este sentido, la Escuela apoya y fomenta el desarrollo de actividades y metodologías centradas en la transferencia del conocimiento a problemáticas de la realidad profesional, a través de modelos de formación que logren que los estudiantes adquieran las competencias específicas y transversales que faciliten su inserción laboral. Muchas de las iniciativas del profesorado en esta línea, se materializan en la participación en la convocatoria anual de la UPV de proyectos y equipos de innovación educativa.

Tradicionalmente, el profesorado de la ETSII participa en una proporción relevante en Proyectos de Innovación y Mejora Educativa (PIMEs) así como en Equipos de Innovación y Calidad Educativa (EICEs). Así, en los últimos 5 cursos académicos, la media de actividades en las que ha participado el profesorado del centro es de 27, aproximadamente, siendo la media de PIMEs anuales de 18. El promedio de profesores/as implicados en todas estas actividades es de 48 por cada curso académico.

Entre todos los PIMEs desarrollados en los últimos años, destacan los institucionales, que se dividen en dos tipos: los de centro (que abarcan a una o varias titulaciones de la Escuela), y los de la UPV (que abarcan a todos los centros de la universidad).

Entre el grupo de PIMEs institucionales de centro, dentro de la ETSII cabe destacar los siguientes:

\* Coordinación metodológica a través de webs de apoyo en las titulaciones de la ETSII para las

Competencias Transversales (PIMes/19-20/150, 151 y 152), cuyo propósito fue definir estrategias didácticas y elaborar material de apoyo para la formación en algunas de las 13 competencias transversales del Proyecto UPV vigente en aquel momento. Este trabajo se plasmó en la web de competencias transversales de la ETSII (actualmente en proceso de adaptación al nuevo marco de competencias transversales UPV).

\* Innovación y mejora educativa aplicada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la ETSII (PIME/21-22/281), cuyo objetivo es mejorar la formación en Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las titulaciones impartidas en la ETSII, que cuenta actualmente con la participación de más de 160 profesores.

Entre el grupo de PIMes institucionales de la UPV, en desarrollo actualmente en la ETSII, destacan:

\* Adaptación curricular de las Competencias Transversales en la ETSII (PIME/22-23/308), cuyo fin es adaptar todas las titulaciones de la ETSII al nuevo marco de competencias transversales UPV aprobado en julio de 2022.

\* Detección y prevención del abandono académico en la UPV (PIME/22-23/322), que tiene con principales objetivos, por un lado, estudiar las principales causas de abandono académico; y, por otro, llevar a cabo el seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandono dentro del contexto del Programa Integral de Acompañamiento al Estudiante (PIAE+).

\* Propuestas y diseño de actividades para la innovación, creatividad y emprendimiento en el aula (INCREA) (PIME/22-23/329), que pretende mejorar los resultados de aprendizaje en creatividad e innovación, e incrementar el interés y participación del alumnado en actividades que fomenten la generación de innovaciones y el emprendimiento.

### 3. Recursos y servicios

#### 3.1. Infraestructuras

La ETSI Industriales cuenta actualmente con un total de 55 aulas, siendo 42 aulas de teoría y 13 aulas informáticas. Estos espacios ocupan una superficie aproximada de 5.200 m<sup>2</sup>. Actualmente hay gran diversidad en el tamaño de las aulas; las hay de pequeña capacidad (aprox. 50) que se utilizan para la impartición de asignaturas de Máster y optativas de últimos cursos, y las hay de gran tamaño (>100) que se utilizan para la impartición de los primeros cursos de las titulaciones. La capacidad total de estos espacios (teoría y práctica informática) es de 4.294 alumnos. En las 13 aulas informáticas es posible impartir sesiones teóricas, de problemas, de seminario y/o de prácticas de laboratorio que requieran el uso de ordenadores. La ratio establecida máxima es de 2 alumnos/PC, si bien los grupos de prácticas suelen ser de unos 25 alumnos, por lo que es posible trabajar con 1 PC/alumno.

Por otro lado, la capacidad media de las aulas de teoría es de 92,2 alumnos. Teniendo en cuenta la superficie de las 42 aulas y su capacidad de ocupación con el número de bancos disponibles, resulta una ratio aproximada de 1 m<sup>2</sup>/alumno. En cuanto a equipamiento, todas las aulas disponen de pizarra, ordenador del profesor con acceso a red, cañón de vídeo con altavoces, pantalla de proyección, conexión multimedia, servicio de red inalámbrica y climatización. Las aulas de teoría actualmente están electrificadas es sus laterales.

A modo particular, se destaca el siguiente equipamiento:

1. Todas las aulas disponen de AirServer y se dispone de Tablet que permite hacer las funciones de pizarra digital.
2. Todas las aulas de teoría están preparadas para retransmitir la sesión vía Microsoft Teams® y vía servicio de VideoApuntes de la Universitat Politècnica de València.
3. Todas las aulas de teoría disponen de cámara, altavoces y micrófono ambiental.
4. Las aulas de informática disponen de monitores interactivos con cámara integrada. Las aulas informáticas también cuentan con el servicio de grabación VideoApuntes de la UPV.

AirServer® es una aplicación que permite conectar tabletas digitales con ordenadores. Actualmente, el profesorado dispone de 20 tabletas IPAD® de uso compartido. También es posible que el profesor conecte y proyecte con su equipo personal. Adicionalmente, la ETSII dispone de 7 salas con diferente capacidad que permiten la impartición de conferencias, coloquios, reuniones y otras actividades. La capacidad total es de aproximadamente 320 personas. Estas salas están equipadas con: cañón de vídeo con altavoces, pantalla de proyección, conexión multimedia, servicio de red inalámbrica, domótica y climatización.

Además de los espacios anteriores, la Escuela dispone de una biblioteca, dependiente de la Biblioteca Central, con una superficie de 500 m<sup>2</sup> y con una capacidad de 232 puestos de lectura/estudio (30 de uso individual). Todas las mesas están electrificadas.

El personal de administración y servicios dispone de un total de 565 m<sup>2</sup> para su trabajo. Dicha superficie se desglosa en 96 m<sup>2</sup> para auxiliares de servicios distribuidos en 4 conserjerías, 85 m<sup>2</sup> para los técnicos de mantenimiento, 70 m<sup>2</sup> para técnicos y analistas informáticos, y 314 m<sup>2</sup> para personal administrativo.

El personal de servicio dispone en cada consejería de un PC, de teléfono y de acceso a una fotocopiadora/impresora compartida vía red. Los técnicos de mantenimiento disponen de PC, teléfono fijo y móvil, acceso a fotocopiadora/impresora compartida, y de taller de mantenimiento y un almacén. El personal informático y administrativo dispone cada uno de ellos de PC, teléfono y acceso a impresora de red compartida. Adicionalmente, administran un total de 14 servidores.

El equipo directivo de la ETSII dispone de un total de 232 m<sup>2</sup> dedicados a despachos para desarrollar su gestión. Tanto el director como los subdirectores disponen de un PC, y acceso a una impresora/fotocopiadora



de red compartida. El director dispone, además, de una mesa de reuniones propia.

## 3.2. Recursos humanos

En el apartado de recursos humanos es importante distinguir entre dos colectivos, el profesorado (PDI) y el personal técnico de gestión, administración y servicios (PTGAS).

Se comienza con el análisis del profesorado. En la ETSII imparten docencia 733 profesores de los que 556 están adscritos al centro, perteneciendo a 25 departamentos diferentes de la UPV.

Por contextualizar algunos aspectos que se comentarán posteriormente, es importante remarcar que en la ETSII se imparten 588 asignaturas, muchas de ellas con diversos grupos.

El análisis que se hace respecto al PDI es el siguiente:

Se cuenta con un alto porcentaje de profesorado a tiempo completo, variando en grado desde un 70,97% del GIOI a un 83,19% en el GIB. En máster estos valores se mueven entre el 69,57% del Máster de Construcciones e Instalaciones Industriales y el 88,61% de Máster de Ingeniería Química. El personal a tiempo parcial en general, tiene una alta cualificación y una adecuada experiencia profesional, aunque en ocasiones la docencia asignada por los departamentos a estos profesores no es la más alineada con su perfil.

La tasa de PDI doctor es alta en todos los títulos de las ESTII, siendo el valor mínimo del 80%. Estos valores se consideran muy satisfactorios.

En cuanto a la percepción que tienen los alumnos de la docencia impartida, el valor más bajo se sitúa en un 8,23 (sobre 10) y el más alto en un 9,04. Sin lugar a duda, estos valores reflejan la calidad del PDI que imparte docencia en la ETSII. Estos valores se complementan con los valores de la satisfacción de la formación recibida, que varían entre un 7,05 y un 10. La conclusión es que nuestros estudiantes tienen la opinión durante su estancia en la ETSII de que la docencia y la formación recibida tiene una alta calidad, aspecto en el que evidentemente, tiene un gran impacto el profesorado.

Cuando se analizan los valores relacionados con la opinión de los egresados a los tres años de su salida de la ETSII de la formación recibida, el análisis es más complejo y se debe lanzar una iniciativa dentro de la ETSII para conocer por qué en determinados títulos decrece la opinión favorable sobre la formación recibida.

Otro aspecto con respecto al profesorado es la necesidad de mejorar la coordinación, aspecto que incide en la percepción de los estudiantes en la gestión del título. Se realizan muchas acciones de coordinación, y el esfuerzo de las CATs, profesores, DATs, dirección del Centro y PTGAS es importante, pero el alto número de estudiantes y grupos en algunas titulaciones, así como la dificultad añadida en el máster en ingeniería biomédica de coordinación con la Universidad de Valencia, hace que en algunas titulaciones los valores estén por debajo de lo deseado.

Pasando al ámbito del PTGAS, la ETSII cuenta en su RPT con 32 personas, entre el ámbito de la administración, informática y auxiliares de servicio. Es importante señalar que este número de personas en la práctica se ha reducido debido a diversas causas (comisiones de servicio, falta de perfiles para ocupar plazas, etc.).

Los valores de satisfacción de gestión académico-administrativa y de consejería de centro se encuentran entre los valores Q0 y Q1 por lo que tienen potencial de mejora, la satisfacción con la gestión de las prácticas de empresa se encuentra en la mediada al igual que la gestión de aulas informáticas y software y para el caso de becas de intercambio se está por encima del valor Q3, por lo tanto, es un nivel satisfactorio.

En el caso del indicador de policonsultas, se atiende una gran cantidad, 9.947 en el curso 2022/23, con un % de cumplimiento alto (92,8%) y una satisfacción adecuada (4,4 con 1.048 respuestas recibidas).

Se deduce por lo tanto que, a pesar de no contar con el PTGAS necesario para el desarrollo de las actividades, se hace un esfuerzo notable para dar un servicio adecuado a los usuarios, aunque hay margen de mejora.

## 4. Vinculación con el medio

### 4.1. Extensión universitaria y proyección social

La ETSII desarrolla de manera regular una serie de actividades enfocadas a completar la formación académica de sus estudiantes en estrecha colaboración con la Delegación de Alumnos. En este sentido se organizan cursos y charlas, actividades culturales y eventos deportivos y lúdicos.

Estas actividades son puestas en conocimiento de la comunidad universitaria, así como del entorno más cercano mediante la nueva Memoria Anual del centro, que debe convertirse en un vehículo de difusión social de las actividades que se desarrollan en la Escuela, y de los programas de transferencia a través de las cátedras de empresa existentes. La difusión de dichas actividades debe potenciar las relaciones de la Escuela con el entorno.

En esa misma línea, la ETSII ha establecido la etiqueta Industrials I+D+i para dar a conocer las actividades de transferencia de la investigación desarrollada por los profesores adscritos al centro. Periódicamente se realizan entrevistas, videos de difusión y notas de prensa encaminadas a poner en valor las actividades de transferencia que se realizan en torno al centro.

De manera adicional, la Escuela se encuentra desarrollando un programa de lifelong learning encaminado a desarrollar un vínculo permanente de capacitación con los profesionales de la rama industrial a lo largo de su

vida laboral, permitiendo una puesta al día en las últimas tecnologías y metodologías de gestión a través de la formación permanente. Este programa estará encaminado a complementar la oferta de formación reglada que ya imparte la ETSII y estará fundamentalmente orientada a la formación de profesionales en activo que deseen continuar con su formación una vez terminados sus estudios universitarios.

### 4.2. Comunicación

La ETSII ha realizado un esfuerzo notable en el incremento de sus actividades de comunicación en los últimos tiempos. Si bien la comunicación siempre había estado en la lista de prioridades estratégicas del centro, la falta de recursos (fundamentalmente humanos) lastraba las posibilidades de ejercer una política de comunicación activa.

Con la creación de la Unidad de Comunicación ETSII, y la existencia de personal fijo dedicado en exclusiva a labores de comunicación, se han puesto en marcha una serie de proyectos cuyos primeros frutos son muy visibles desde hace un año y que irán completándose en un futuro cercano.

El primer resultado tangible ha sido la actualización de estrategia en redes sociales y la segmentación del público objetivo. La ETSII ha focalizado sus esfuerzos en dos canales, en función de la audiencia esperada. Por una parte se ha intensificado la presencia en LinkedIn como canal para estar en contacto con los antiguos alumnos y el entorno empresarial y profesional. Por otra, se ha establecido un nuevo canal en Instagram como vehículo de comunicación con los estudiantes de la Escuela y los futuros alumnos. La frecuencia y la calidad de las publicaciones se ha incrementado sustancialmente.

De manera adicional, en la época de captación de nuevos alumnos se han desarrollado campañas en redes sociales, complementadas con publicidad de pago para promocionar las titulaciones del centro.

En estos momentos se encuentra en desarrollo la agenda de la ETSII, que contará con información detallada de todos los eventos, actividades y fechas clave de la actividad del centro. El desarrollo de la agenda viene acompañada de las funcionalidades informáticas programadas ad-hoc para poder enlazar de manera automática los eventos de la agenda con los distintos canales de comunicación de la Escuela (monitores de información, redes sociales, página web, etc.)

Por último, durante los próximos meses se espera que pueda completarse la renovación completa de la página web de la Escuela en la que se viene trabajando en los últimos tiempos. Gran parte del trabajo desarrollado hasta la fecha no es visible y corresponde al backoffice de la web, que permitirá funcionalidades avanzadas:

- Conexión automática con la agenda y las redes sociales
- Traducción automática a valenciano e inglés mediante inteligencia artificial
- Inclusión de contenidos y noticias en formato video
- Mantenimiento directo de los contenidos por parte de los usuarios (subdirecciones, personal de la Escuela)

### 4.3. Vinculación con entidades externas

La colaboración del centro con diversas entidades externas del mundo profesional, incluyendo cátedras de empresa, es esencial para fortalecer nuestros lazos con el tejido industrial valenciano y enriquecer la experiencia educativa de nuestros estudiantes.

Nuestra escuela cuenta con 12 cátedras de empresa activas, muchas de las cuales se establecen con el objetivo explícito de contribuir al desarrollo social y mejorar la sostenibilidad global. Estas cátedras organizan una amplia gama de actividades centradas en el estudiantado, que abarcan desde jornadas técnicas y visitas a empresas, hasta premios a Trabajos Fin de Titulación, programas de formación y oportunidades de prácticas en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia (UPV). Además, participan activamente en eventos como INDUSHack, facilitando un contacto directo con actores clave del entorno industrial.

Esta interacción constante con entidades externas relevantes en el ámbito industrial proporciona a nuestros estudiantes una valiosa perspectiva sobre las dinámicas y tendencias del mercado laboral actual. Les permite mantenerse actualizados sobre los avances tecnológicos y empresariales, facilitando así su transición al mundo profesional una vez finalizada su formación académica. Asimismo, les brinda una visión directa de la misión empresarial, su visión y su compromiso con la sostenibilidad global, en línea con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Además, muchas de estas actividades no solo tienen un enfoque técnico, sino que también se centran en generar un impacto social positivo. Las cátedras y fundaciones asociadas promueven iniciativas que contribuyen a mejorar la sociedad y sensibilizan a los estudiantes sobre la importancia de la responsabilidad social. Esto no solo enriquece su desarrollo profesional, sino que también les inculca valores de compromiso cívico y conciencia social.

Otro elemento fundamental para la vinculación entre la ETSII y las entidades externas es el Consejo Consultivo. En el citado Consejo están representadas las empresas con Cátedra en la ETSII (AIMPLAS, Ayuntamiento de Valencia, BP, CIMSA Sostenibilidad Hinojosa, Consejo de Seguridad Nuclear, FACSA-FOVASA,

Fundación QUAES, IBERAPA Smart Energy, Power Electronics, Torrecid, ZGR) hay representantes de empresas industriales de gran relevancia, entre otras, Faurecia, Grefusa, Stadler, Elecnor, Istobal, Celestica y la dirección de la Escuela. En este Consejo Consultivo se tratan temas de interés de las empresas relacionados con las distintas titulaciones de la Escuela y se analiza la valoración que realizan las empresas de nuestros egresados. Se concluye que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy valiosos para los puestos de trabajo que éstas demandan puesto que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente.

Así mismo, la ETSII mantiene una relación constante con el Colegio Oficial de Ingenieros industriales de la Comunidad Valenciana (COIICV), se realizan charlas conjuntas en ambas entidades además de realizar estudios de interés para ambos (empleabilidad, programas de titulaciones, prácticas en empresa). También hay una relación intensa con el Colegio Oficial de Ingenieros químicos (COIQ), teniendo también una interacción constante que permite pulsar la realidad empresarial. En definitiva, la vinculación con entidades externas de la ETSII está consolidada y hay una actividad muy relevante.

### 5. Oferta formativa

Se analiza el mantenimiento y relevancia de la oferta formativa desde el punto de vista del alumnado y de las empresas o sociedad.

De los indicadores relacionados con el estudiantado se puede deducir que los títulos ofertados por el centro presentan un elevado atractivo dado que la tasa de oferta y demanda es elevada y por encima de la media de los títulos de la UPV, si bien ha sufrido un ligero descenso pese al incremento de la tasa de mujeres en el centro. Una tasa de matriculación del 100% indica que prácticamente todas las plazas ofertadas en los Grados se cubren y, además, con buenos estudiantes dadas sus elevadas notas de acceso. Algo parecido ocurre en la mayoría de los Másteres, si bien en algunos de ellos, como los de reciente implantación, no se cubren el 100% de las plazas. Pese a ello, preocupa la disminución de las listas de espera en los grados, si bien en los másteres se han incrementado sustancialmente. No se dispone ni de los valores ni la evolución de los títulos de la UPV para ver si la tendencia es la misma en el resto de la universidad. Además, la Escuela no sólo es capaz de atraer a un elevado número de estudiantes sino también de retenerlos puesto que la tasa de abandono del centro ocupa uno de los valores más bajos de toda la UPV, pese a la exigencia de la escuela.

La oferta formativa en inglés se sitúa en la media de los grados de la UPV y muy por encima en los Másteres. El anterior aspecto junto con el aumento de titulados que realizan intercambio académico, especialmente a nivel de grado, permite afirmarse en la elevada internacionalización de los estudios del centro.

La satisfacción con la formación recibida disminuye conforme pasa el tiempo transcurrido desde la obtención del título tanto a nivel general la UPV como a nivel del centro, si bien en el caso del centro y en los Másteres lo hace en menor medida que la media de la UPV. Esto se puede deber a la ocupación por parte de los titulados de puestos que requieren otros conocimientos de los tratados en la titulación. En cualquier caso, habría que recabar más información sobre los motivos de dicha valoración con objeto de estudiar su relevancia para la actualización del perfil de egreso de los títulos en el nivel MECES correspondiente o si, por el contrario, son adquiridos en los Másteres, cuyo nivel de satisfacción se mantiene en mayor medida con el paso del tiempo.

Como punto fuerte de las titulaciones del centro cabe destacar la elevadísima empleabilidad de tanto Grados como Másteres, la mayoría de ellos con un porcentaje de no desempleados del 100% o muy cercano al mismo.

Como conclusión se podría afirmar que la oferta formativa de la ETSII es muy relevante para el mercado laboral, pero se deben emprender acciones para identificar el descenso de la satisfacción con la formación recibida al transcurrir los años una vez titulados, así como para mantener o incrementar el número de estudiantes que solicitan matrícula en las titulaciones que imparte el centro.

### 6. Política y objetivos de calidad

Un objetivo recogido en el propio Plan Estratégico de la ETSII 2021-2025 es conseguir la acreditación institucional, que conlleva el reconocimiento del alto nivel de calidad de los títulos que se imparten en el Centro, así como de la gestión de estos. La Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial (en adelante ETSII) perseguirá alcanzar el máximo reconocimiento dentro de esta acreditación. Consideramos que la redacción del informe que nos ocupa es un paso fundamental hacia dicha acreditación institucional.

La ETSII, además de ello, tiene como objetivo, según se indica en su Memoria Anual 2023, ser un referente de calidad, tal y como señala uno de los retos estratégicos de la ETSII.

La ETSII se alinea completamente con la política de calidad de la UPV, y trata de integrarla y aplicarla en todas sus actuaciones, tanto difundiendo la política y objetivos de calidad como fomentando la propia cultura de calidad en la institución de forma específica.

Por nuestra parte creemos que es muy importante que todos los integrantes de la ETSII: profesores,

estudiantes y PTGAS, se sientan partícipes en la promoción y orientación hacia la mejora continua en todos los procesos que realicen y ámbitos en los que se encuentren. Es importante que todos estos colectivos hagan suyo el planteamiento descrito, primero porque no lo podemos entender de otra forma y además porque el entorno que nos rodea así nos lo demanda y lo exige.

Cuando el individuo se siente inmerso en un entorno en el que la calidad se considera fundamental, tiende a alinear sus actuaciones en ese sentido, con lo que se consigue una sinergia muy útil, porque de forma natural estas convicciones se hacen propias y se integran en la propia mentalidad: hay que hacer bien las cosas, como hacemos todos en esta casa.

En el entorno más inmediato de la ETSII, que es el de la Universitat Politècnica de Valencia, el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad UPV (SIQ UPV) tiene una relación continua con el equipo directivo de la ETSII, y mediante esta colaboración ha intervenido con su apoyo tanto técnico como humano en todas las acreditaciones institucionales e internacionales en los que se han visto inmersos los títulos de la ETSII: ANECA, EUR-Ace y ABET.

En este sentido, la Universitat Politècnica de Valencia dispone de un sistema de garantía interna de la calidad plenamente establecido e implementado, y que asegura, de forma eficaz, la mejora continua de cada uno de los títulos que se imparten por parte de la institución.

La coordinación a nivel de títulos de la UPV se lleva a cabo por el Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación quien se encarga del diseño de las guías docentes y de la definición de estrategias, así como de la implementación del Proyecto de Competencias Transversales UPV.

Los mecanismos de coordinación cubren no sólo la fase de diseño y planificación, sino que también incluyen actividades de control y seguimiento para detectar desviaciones con respecto a lo planificado y emprender acciones correctoras con la máxima celeridad (seguimiento de notas, comisiones de reclamación, reuniones del DAT con profesores y alumnos y Sistema de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones).

La aplicación de las diferentes normativas académicas de la UPV se realiza de forma adecuada, siguiendo los procedimientos administrativos previstos por parte de las comisiones implicadas y en el marco de la memoria verificada. Los criterios para la toma de decisiones por parte de las comisiones están además bien definidos en la propia normativa.

### 7. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Iniciativa propia del Centro.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Propuestas en los informes de gestión de título.
- E. Motivada por los grupos de interés.

Tipos de impacto de las acciones de mejora

- A. La planificación y coordinación docente.
- B. Las acciones de atracción y captación de estudiantes.
- C. Las acciones de apoyo y orientación para estudiantes.
- D. La adaptación del perfil de ingreso del estudiantado.
- E. Resultados de la oferta académica (indicadores).
- F. Las acciones de internacionalización para estudiantes.
- G. Las acciones orientadas al emprendimiento del estudiantado.
- H. La oferta, desarrollo y resultados de las prácticas externas.
- I. Los proyectos de innovación educativa apoyados por el Centro.
- J. Las infraestructuras.
- K. Los recursos humanos.
- L. Las actividades orientadas al desarrollo cultural.
- M. La transferencia de conocimiento a la sociedad.
- N. Las acciones y sistemas de comunicación.
- O. La vinculación con entidades externas.
- P. El mantenimiento y relevancia de la oferta formativa.

7.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

7.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Impacto	Acción de mejora	Motivación
ETSII_2022_01	A		Creación del Canal de Instagram / Mejorar la comunicación con los alumnos y los futuros alumnos/	Mejorar la comunicación con los alumnos y los futuros alumnos
ETSII_2022_05	A	C, L, M, N, O, P	Premios para TFX de estudiantes relacionarlos con las Escuelas para que le lleguen al alumno al proponer el tema	Poca respuesta de los alumnos a los premios ofrecidos por las cátedras de empresa y en general a otros reconocimientos de la Escuela
ETSII_2022_06	A	B, C, E, G, L, M, N, O, P	Aumentar la visibilidad y promoción de las charlas/jornadas/seminarios mediante: mejorar la comunicación interna y externa, establecer un sistema de reconocimiento e incentivos para el alumnado asistente (Certificado CFP, reconocimiento de créditos) y establecer un calendario anticipado de charlas.	Incrementar la participación del estudiantado en las jornadas, charlas, seminarios
ETSII_2022_07	A	G, L, M, N, O, P	Organización de eventos (Hackathon, etc) para animar al estudiantado a emprender proyectos en el ámbito industrial.	Fomento del espíritu emprendedor
ETSII_2022_07	A	A, N, P	Que se descarguen las calificaciones de los alumnos de una titulación de forma automática al acabar cada curso académico adjuntando un análisis estadístico de las notas entre los diferentes grupos de un curso si la titulación los tiene.	Se considera de importancia fundamental a la hora de analizar los resultados de la titulación en un curso académico
ETSII_2022_08	A	C, E	Identificar y realizar el seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandono tras la finalización del primer semestre	PIME institucional Abandono
ETSII_2022_08	A	B, J, M, N, O	Renovación de la página web	Rediseño completo de la página web de la ETSII y reestructuración de la misma
ETSII_2022_09	A	A, P	Contactar con egresados que lleven 3 o mas años en el mundo laboral para recoger sus opiniones acerca de la formación recibida y en que puntos se podría mejorar esta formación para adaptarse mejor a las necesidades que han encontrado en el mercado laboral.	En algunos títulos las encuestas T3 tienen un valor mas bajo en calidad de la formación recibida que el valor de las encuestas T0.
ETSII_2022_09	A		Redacción de un informe anual ETSII	Redacción de un informe / memoria anual de la Escuela para la comunicación de las acciones y eventos más relevantes así como un balance en cifras de la actividad de la ETSII en el año anterior
ETSII_2022_10	A	A, N	Enviar al profesor implicado correspondiente en su caso una copia del Mistral.	Muchos de los Mistrales que se elevan a la ERT son porque no se recibe respuesta del profesor implicado, fundamentalmente porque los Mistrales sólo llegan al profesor responsable.
ETSII_2022_11	A	B	Desarrollo de actividades para incrementar la matrícula de mujeres en aquellas titulaciones de la Escuela donde su porcentaje es bajo.	Es un objetivo estratégico de la Escuela atraer estudiantes talentosos a la Escuela y que una parte importante de conjunto de estudiantes sean mujeres. En una gran parte de las titulaciones de Escuela en % de mujeres es bajo.

7.3 Otras acciones de mejora ejecutadas

8. Valoración global

Como se ha podido analizar en el documento, la ETSII es una gran Escuela. No solo por el número de titulaciones (5 grados y 8 másteres en el curso 22/23), estudiantes (4.118), profesorado (733) y espacios (5.200 m2) sino por los resultados obtenidos en todos los ítems analizados.

La ETSII tiene resultados muy adecuados en todos los indicadores, tanto en los indicadores docentes (rendimiento, eficacia...) como en los de profesorado (PDI TC, PDI Doctor) y los de oferta y demanda, prácticas en empresa y empleabilidad. Los datos de satisfacción tanto del profesorado como de los alumnos con la gestión del título son adecuados y en la satisfacción con la docencia y formación recibida muy buenos. También el ámbito del intercambio académico está bien valorado. Todos los títulos de la Escuela han pasado las acreditaciones correspondientes (ANECA, AVAP y en diversos títulos EURACE y ABET) con solvencia y

buenos informes por parte de los comités de visita. La participación en programas de innovación docente es alta y lo más importante, su implementación en los títulos y su impacto en los estudiantes es exitoso. Se están desarrollando y apoyando muchas actividades de emprendimiento (INDUSHack y generación espontánea). Así mismo, hay una relación muy estrecha con las empresas a través de las cátedras, el consejo consultivo y las prácticas en empresa, además de las diferentes charlas y participación en eventos de la Escuela. Se está haciendo también un esfuerzo muy importante en el ámbito de la comunicación para poner en valor todos los puntos fuertes de la ETSII y darle una reputación positiva que atraiga talento tanto a nivel de estudiantes como de profesorado y PTGAS.

Todo lo anterior se pueden considerar fortalezas de la ETSII que le permite tener en estos momentos una oferta formativa adecuada en el entorno industrial, atrayendo a estudiantes con un buen nivel y desarrollando una docencia de calidad y todo un conjunto de actividades y posibilidades de intercambio académico y prácticas en empresas, que proporciona una formación integral y que hace que la empleabilidad de nuestros egresados sea muy cercana al 100%.

A pesar de ello, hay aspectos que hay que mejorar, uno de ellos es el de los espacios e infraestructuras. La ETSII está muy saturada en estos momentos y necesitamos conseguir más espacios para aulas y otras actividades, al tiempo que los departamentos que imparten docencia necesitan ampliar sus laboratorios. También es necesaria la estabilización del PTGAS y el incremento de este para dar una respuesta adecuada a las necesidades, cada vez mayores, de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesores, empresas, sociedad, dirección de la Escuela). También es necesario completar el mapa de titulaciones de la Escuela, así como la actualización de algunas de las titulaciones para adaptarlas a las futuras necesidades de la sociedad. Debemos de seguir promocionando la Escuela para dar visibilidad de todas sus fortalezas.

En todas las acciones anteriores se necesita una gran coordinación y soporte por parte de los distintos Vicerrectorados de la UPV.

Estos y otros aspectos están recogidos en el Plan estratégico de la ETSII que cubre hasta el año 2025.

Adicionalmente, se deben de seguir desarrollando acciones dentro del ámbito de la mejora continua, el plan de acciones de mejora elaborado en este documento, así como el conjunto de planes de cada una de las titulaciones de la ETSII constituye un proyecto de futuro cuyo cumplimiento permitirá seguir mejorando a la ETSII.

Se puede acceder a la Memoria Anual de la ETSII 2023 mediante el siguiente enlace:

<https://www.etsii.upv.es/presentacion/memoria.php>

### 9. Sugerencias de mejora del SIQ

Agradecemos a todo el personal de los distintos servicios de la UPV y de la Escuela que han participado en este proceso de generación del informe del centro.

La encuesta de satisfacción con la gestión del título tanto por parte del estudiantado como del profesorado se ha constituido como una cuestión de difícil mejora para todas las titulaciones de la Escuela a pesar del esfuerzo realizado por el DAT, la CAT y la propia dirección del centro. En general el grado de respuesta es bajo y poco representativo desde un punto de vista estadístico, se debe de reflexionar acerca de nuevas técnicas y herramientas que incremente esta participación de forma que esta sea natural y espontánea, respuesta propia de los colectivos. Debido a la baja participación, creemos que las opiniones vertidas no representan la opinión real de los citados colectivos. En reuniones de tipo informal la valoración que se realiza de la satisfacción con la gestión del título, no nos parece en absoluto negativa.