



# QUÉ HAGO SI HE OLVIDADO EL PIN

En relación al proceso de recuperación de PIN, desde el ASIC se ha habilitado un procedimiento para recuperarlo y facilitarlo de forma segura y ágil, garantizando la confidencialidad del mismo. Este proceso se resume a continuación:

## Estudiantes nuevos (Grado y Máster)

En el caso de que el estudiante no recuerde o no haya recibido su PIN, deberá señalar la opción “¿Has olvidado tu PIN?” que se encuentra en la parte inferior de la pantalla de identificación para acceder a la automatrícula.

- Si existe un nº móvil facilitado por el estudiante y registrado en la base de datos, se le proporcionará el PIN a través de un mensaje enviado al nº registrado.

- Si no existe registro de un nº de móvil, y sí existe una dirección de correo electrónico, se facilitará el PIN a través de un mail enviado a la dirección facilitada por el estudiante.

- Si el estudiante no ha facilitado un nº de móvil ni una dirección de correo electrónico, deberá introducir su DNI y un dato concreto que figure en su solicitud de preinscripción:

El dato a introducir es:

- Estudiantes de Grado: la nota de admisión a los estudios a matricular (resultados de preinscripción) (tres decimales)
- Estudiantes de Máster: la nota media del título de acceso (dos decimales)

- En su defecto, la persona estudiante podrá acudir presencialmente al Centro de Atención de Usuarios (CAU), situado en el Ágora (edificio 4H) o bien, contactar por vía telefónica a la extensión 77750 o +34 963 877 750 si llama desde fuera de la UPV.

Adicionalmente, en el caso de estudiantes que nunca han estado matriculados y con identificador registrado, cuando pierda u olvide el PIN y no tenga un móvil español registrado para poder recuperar la contraseña por la web de la UPV, deberá solicitar a través de PoliConsulta que se le envíe el PIN a su correo externo.

[Acceso a poli\[Consulta\] \(upv.es\)](http://poli[Consulta].upv.es)



### **Estudiantes antiguos (Grado y Máster)**

En el caso de que el estudiante no recuerde o no haya recibido su PIN, deberá señalar la opción “¿Ha olvidado su PIN?” que se encuentra en la parte inferior de la pantalla de identificación para acceder a la automatrícula.

- Si existe un nº móvil facilitado por el estudiante y registrado en la base de datos, se le proporcionará el PIN a través de un mensaje enviado al nº registrado.
- Si no existe un nº móvil facilitado por el estudiante, debe telefonar al CAU (extensión 77750 o +34963877750). Desde el CAU se envía a su dirección de email de la UPV o a su teléfono móvil español registrado su dominio, su login y un PIN temporal de un solo uso.
- En su defecto, la persona estudiante podrá acudir presencialmente al CAU.