
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

Escuela de Doctorado

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Nombre	En calidad de
POZA PLAZA, ELENA DE LA	Presidente/a
DOMENECH I DE SORIA, JOSEP	Vocal
GIL GOMEZ, HERMENEGILDO	Vocal
GONZALEZ LADRON DE GUEVARA, FERNANDO RAIMUNDO	Vocal
HERVAS OLIVER, JOSE LUIS	Vocal
MOYA CLEMENTE, ISMAEL	Vocal
PALAU RAMIREZ, FELIPE	Vocal
RIBES GINER, GABRIELA	Vocal
GARCIA MESEGUER, CARLOS ALFONSO	Alumno de Doctorado

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad			
Indicador	Meta actual	Resultado	Meta propuesta
Total tesis matriculadas	60	111	60
Tasa de tesis desarrolladas con ayuda predoctoral (FPI/FPU¿)	5	8.11	5
Tasa de profesores que dirigen tesis registrada en el curso activo	60	68.49	60
VAIP ponderado de los directores de tesis	100	87.3	100
Tasa de profesores con sexenio activo	65	76.36	65
Tasa de profesores con proyectos/contratos de investigación activo	75	49.09	75
Tasa de profesores con proyectos/contratos de investigación activo y que sean IP	10	18.18	10
Tasa de tesis con directores externos	0	0	0
Tasa de tesis con codirección con externos	15	20.72	15
Tasa de estudiantes internacionales	50	53.15	50
Tasa de directores de tesis internacionales	15	6.85	15

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

A la vista de los resultados obtenidos en los indicadores de actividad del título, se puede constatar la evolución favorable del número de tesis matriculadas en el programa en los últimos 5 años, por encima de la media UPV y muy por encima de la meta definida. Estos datos reflejan tanto un interés creciente en el programa, como un compromiso firme de las estructuras de investigación que articulan el mismo. En esta línea, se observa como la tasa de profesores con sexenio activo supera la meta definida y es similar a la media y mediana UPV.

También evolucionan positivamente la tasa de profesores que dirigen tesis registradas en el curso activo, la cual coincide con la media UPV, y el VAIP ponderado de los directores de tesis, si bien no se ha alcanzado la meta definida para este indicador y aún se encuentra por debajo de la media UPV. La explicación a este hecho es la mayor dificultad que los investigadores en ciencias sociales tienen para publicar sus resultados de investigación frente a otras ciencias (ingenierías, ciencias básicas).

En cuanto a la tasa de tesis desarrolladas con ayuda predoctoral desciende en el curso 2019/2020 y aunque el programa se sitúa lejos de la media UPV alcanza la meta. Por otra parte, se observa un aumento de los siguientes indicadores: tasa de profesores con proyectos activos y que son IP así como la tasa de profesores con proyectos activos lo que genera la base para ver crecer la tasa de tesis con ayuda predoctoral en los próximos cursos.

Por último, se observa como la tasa de directores de tesis internacionales no alcanza la meta del programa, pero se aproxima mucho a la mediana, y media UPV.

El resto de los indicadores presenta valores satisfactorios.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados			
Indicador	Meta actual	Resultado	Meta propuesta
Nº de tesis defendidas en el programa	5	6	5
Tasa de abandono	15	7.04	15
Tasa de rendimiento (graduación)	80	100	80
Nivel de eficiencia	4	3.25	4
Promedio de contribuciones científicas por tesis	3	6.67	3
Tasa de tesis con estancias de investigación	25	50	25
Tiempo medio de duración de las estancias de movilidad	90	67.17	90
Tasa de tesis desarrolladas en régimen de CoTutela	15	16.67	15
Tasa de tesis con Mención Internacional	50	50	50
Tasa de tesis con Mención Industrial	0	0	0
Tasa de tesis propuestas a Premio Extraordinario	30	50	30
Tasa de tesis con calificación Cum Laude	75	66.67	75
Tasa de tesis con evaluadores externos o con miembros de tribunal internacional	50	50	50

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

La valoración de los indicadores de resultados del programa durante el curso 2019/2020 en términos generales es satisfactoria.

Así, la tasa de abandono ha decrecido considerablemente con respecto al año anterior, lo cual es muy positivo si además se tiene en cuenta el elevado número de tesis matriculadas. Además, el indicador se encuentra por debajo de la media UPV.

El número de tesis defendidas se aproxima mucho a la media UPV, y la tasa de rendimiento supera notablemente la meta definida. El nivel de eficiencia se encuentra por debajo de la meta, lo cual es positivo, pero se observa un ligero empeoramiento de este indicador con respecto al año anterior.

La tasa de tesis con estancias de investigación refleja un ligero empeoramiento en los últimos 3 años, pero el resultado duplica la meta definida. A su vez el tiempo medio de duración de las estancias de movilidad se ha reducido, no alcanza la meta y se encuentra por debajo de la media UPV. Una de las causas que explica el empeoramiento de estos dos indicadores es la pandemia sufrida desde marzo 2020, que ha derivado en que parte de las estancias de investigación se hayan pospuesto o incluso cancelado.

Se aprecia como la tasa de tesis en régimen de co-tutela ha mejorado con respecto al curso anterior, y se encuentra por encima de la media UPV.

En cambio, la tasa de tesis con mención industrial es 0, así como la meta propuesta. En este sentido, se considera interesante proponer una acción de mejora basada en informar al conjunto de profesores del programa sobre las características del doctorado industrial con el objetivo de incentivarlo.

En cuanto a las contribuciones científicas, además de conocer su valor promedio por tesis, sería conveniente conocer la tasa de tesis presentadas por compendio de artículos, ya que los criterios de reconocimiento de los resultados científicos de las mismas en el programa son más concretos y orientados a alcanzar contribuciones científicas de calidad. Por ello se ha considerado como acción de mejor incorporar un nuevo indicador de resultados del título que mida la tasa de tesis presentadas por compendio de artículos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción			
Indicador	Meta actual	Resultado	Meta propuesta
Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	7	6.52	7
Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	7	7.75	7
Satisfacción media de los titulados	7		7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

La satisfacción del alumnado con la gestión del título es positiva y se encuentra ligeramente por encima de la media UPV. Sin embargo, analizando la evolución de este indicador se observa como ha decrecido con respecto al curso anterior.

La tasa de respuesta del alumnado es muy baja (26.32%), a pesar de haber mejorado con respecto al año anterior. A este respecto se plantea como acción de mejora informar a los directores de tesis de la importancia que tiene que los alumnos del programa respondan a la encuesta y que sean ellos los que comuniquen a sus doctorandos este mensaje.

La satisfacción del profesorado es menor que la del alumnado, si bien ha mejorado con respecto a años anteriores. El nivel de satisfacción actual es debido principalmente al bajo reconocimiento recibido por la dirección de tesis y a la ineficiente gestión administrativa del programa, tal como se observa al revisar los distintos ítems de la encuesta. En cuanto a la tasa de respuestas del profesorado alcanza el 50%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de competencias en el programa es elevado. En todas las competencias se supera el nivel de alcance 9.3, si bien se observa un ligero empeoramiento con respecto al año anterior.

Competencia	Resultado
1. Si el doctorando/a ha demostrado una comprensión sistemática de un campo de estudio y el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con dicho campo.	9.56
2. Si el doctorando/a ha demostrado la capacidad de concebir diseñar, poner en práctica y adoptar un proceso sustancial de investigación con seriedad académica.	9.44
3. Si el doctorando ha realizado una contribución a través de una investigación original que amplíe las fronteras del conocimiento desarrollando un corpus sustancial del que parte merezca la publicación referenciada a nivel nacional o internacional.	9.33
4. Si el doctorando es capaz de realizar un análisis crítico, evaluación y síntesis de ideas nuevas y complejas.	9.5
5. Si el doctorando/a es capaz de comunicarse con sus colegas, con la comunidad académica en su conjunto y con la sociedad en general acerca de sus áreas de conocimiento.	9.78
6. Si se estima que la formación alcanzada por el doctorando le capacita para fomentar en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social o cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento.	9.78
7. Aplicabilidad de los resultados de la tesis y posibilidad de transferencia de los mismos.	9.67

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Se han tenido en cuenta las observaciones realizadas al informe de gestión del programa del curso 2018/2019 por la comisión de calidad UPV.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Las recomendaciones de los informes de seguimiento y de renovación de la acreditación de la AVAP se han incorporado como propuestas de acciones de mejora para llevarlas a cabo en los próximos meses.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información que aparece en la microweb alojada en la Escuela de Doctorado:
<http://www.upv.es/entidades/EDOCTORADO/info/967761normalc.html>
- Revisar la información que aparece en la web externa de la titulación si la hubiere.

Resultado de la revisión de la web del título:

Tal como ya se indicó en el informe de gestión del curso anterior y a su vez indicaba el informe de seguimiento de la AVAP, se observa que existen algunos errores en la página web en sus versión en inglés. Así, los apartados de "complementos formativos" y "ayudas predoctorales" no están traducidos.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2204_2017_02	F	Modificar fecha de preinscripción de los alumnos por fecha de validación de preinscripción por parte de la Escuela de Doctorado.	Sigue en la misma situación
2204_2017_04	F	Solicitar informe turnitin de los documentos que los alumnos adjuntan a través de la aplicación.	Sigue en la misma situación
2204_2018_03	C	Elaborar tabla de complementos formativos según perfiles de acceso	La información referente a los complementos formativos se especifica en la página web en el perfil de ingreso de los alumnos, ya que en función de éste los complementos formativos varía. Si bien esta información no se muestra en formato tabla. En estos momentos se está trabajando en la elaboración de la tabla para su posterior publicación en la web del programa con el fin de aportar claridad al potencial alumno, tal y como sugiere el informe de seguimiento de la AVAP.
2204_2018_06	C	Recoger de forma sistemática datos sobre la inserción laboral y empleabilidad de los egresados.	No se dispone de información sobre los resultados
2204_2018_07	F	Reducir el periodo en el que está abierta la preinscripción	No se tiene noticias de la evolución de esta propuesta

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2204_2018_05	C	Sistema documental para evaluar las actas de las CAPD dentro del SGIC	La CAPD utiliza GOC como herramienta de gestión de sus reuniones, con lo que se cumple sobradamente la recomendación del informe de AVAP.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2204_2018_01	F	Mejoras en la página web del programa de doctorado: Correo electrónico de contacto gestionado por personal administrativo de la ERT.	Siguiendo la recomendación procedente de la revisión del informe de gestión del curso 2018/2019, se agrupan las acciones de mejora relativas a la página web en una única propuesta.
2204_2018_02	C	Errores de traducción en la web de la Escuela de Doctorado	Siguiendo la recomendación procedente de la revisión del informe de gestión del curso 2018/2019, se agrupan las acciones de mejora relativas a la página web en una única propuesta nueva.
2204_2018_04	C	Mejoras en la página web de programa de doctorado: Incorporar descripción del programa	Siguiendo la recomendación procedente de la revisión del informe de gestión del curso 2018/2019, se agrupan las acciones de mejora relativas a la página web en una única propuesta nueva.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2204_2019_01	F	Informar al conjunto de profesores del programa sobre las características del doctorado industrial con el objetivo de incentivarlo.	La tasa de tesis con mención industrial es 0, así como la meta propuesta. En este sentido, se considera interesante proponer una acción de mejora. La importancia estratégica de las tesis industriales: por su capacidad para transferir conocimiento y soluciones al tejido productivo local y nacional en base a los resultados científicos alcanzados.
2204_2019_02	F	Mejoras en la página web del programa de doctorado: 1. Correo electrónico de contacto gestionado por personal administrativo de la ERT. 2. Errores de traducción en la web de la Escuela de Doctorado 3. Incorporar descripción del programa	1. La dirección de correo electrónico de contacto que aparece es la de la comisión académica. La CA no es un servicio de información. El tiempo empleado en la gestión administrativa por los profesores va en detrimento de su productividad científica y produce insatisfacción. 2. El informe de seguimiento de AVAP señala algunos errores de traducción en la web que no están corregidos todavía. 3. La página web del programa debe contar una breve descripción. Sugerido por informe seguimiento AVAP
2204_2019_03	F	Incorporar un nuevo indicador de resultados del título que mida la tasa de tesis presentadas por compendio de artículos	La CA ha aprobado durante el curso 2019/2020 los criterios sobre la defensa de tesis doctoral por compendio de artículos. Conocer en qué medida la producción científica de las tesis defendidas se ajustan a estos.
2204_2019_04	F	Informar a los directores de tesis de la importancia que tiene que los alumnos del programa respondan a la encuesta y que sean ellos los que comuniquen a sus doctorandos este mensaje.	La baja tasa de respuesta de los alumnos del programa (26.32%).
2204_2019_05	F	Trasladar a los profesores del programa la relevancia de la codirección de tesis doctorales con profesorado investigador emergente.	La reestructuración del personal académico sugerida por AVAP, en tanto que no se aprecia actividad en el programa por parte de personal académico investigador emergente.
2204_2019_06	F	Mejora de la plataforma gestión de tesis, especialmente en la fase de defensa	Las deficiencias de la plataforma complican y retrasan la fase de defensa de la tesis doctoral. Se trata de una fase en la que intervienen profesores externos a la UPV. Esta situación afecta a la imagen del programa y de la UPV. La plataforma debe estar al servicio del programa, no al contrario.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

A continuación se detallan las fortalezas identificadas en el programa:

La evolución favorable del número de tesis matriculadas en el programa en los últimos 5 años, por encima de la media UPV y muy por encima de la meta definida. Estos datos reflejan:

1. Un interés creciente en el programa;

2. El compromiso y esfuerzo de los profesores participantes en el programa pertenecientes a las estructuras de investigación que articulan el mismo, lo cual se manifiesta en indicadores como la tasa de profesores con sexenio activo.

3. La posibilidad de ser selectivo en los perfiles de acceso al programa.

La tasa de abandono es baja, y ha decrecido considerablemente con respecto al año anterior.

La fuerte internacionalización del programa, así lo avalan la tasa de estudiantes internacionales, el número de tesis con mención internacional, y aunque en menor medida la tasa de directores internacionales.

La alta movilidad que se manifiesta en la tasa de tesis con estancias de investigación.

La participación de personal de administración y servicios del Departamento de Economía y Ciencias Sociales en la administración del programa, lo que favorece la correcta coordinación del mismo.

En cuanto a las debilidades del programa:

El escaso reconocimiento que reciben los profesores del programa por su labor de tutorización y dirección de tesis doctoral. Las carencias que muestra la plataforma informática gestión de tesis, especialmente en la fase de defensa de la tesis, que dificulta mucho la labor del tribunal, especialmente a los miembros externos a la UPV y que deriva en la pérdida de imagen del programa y de la UPV.

El número de contribuciones científicas no es bajo, pero no significa necesariamente que se obtengan resultados de calidad, es necesario disponer de más información al respecto. Para ello se introduce como acción de mejora un nuevo indicador.

El descenso en la duración de las estancias y su posible efecto futuro sobre los resultados en otros indicadores, si bien puede tratarse de una situación coyuntural ocasionada por la amenaza mundial que supone la pandemia, y el cierre transfronterizo.

Se considera que las acciones de mejora planteadas en este informe revertirán en una mejora de los indicadores en el largo plazo. De esta forma se pretende garantizar la mejora continua y sostenible del programa.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede