



ESCOLA TÈCNICA
SUPERIOR
D'ARQUITECTURA

MANUAL RECUPERAR CONTRASEÑA DE UPV



1. Objeto

El objeto del presente documento es ofrecer una guía paso a paso para que un usuario del dominio ALUMNO o UPVNET pueda establecer su contraseña cuando no la conoce.

2. Pasos a seguir

- Dirijase a la página principal de la Universitat Politècnica de Valencia (<https://www.upv.es>)
- Pulse el botón *INICIAR SESION*



- En el apartado Alumnado, pulsar en el enlace *¿Has olvidado tu PIN o clave?*

Valencià · English 1 a · A | Accesibilidad | Mapa web | Buscar | Directorio

mi UPV

Acceso identificado

Alumnado	Personal	Personas externas
DNI* <input type="text"/>	DNI* <input type="text"/>	ID* <input type="text"/>
PIN / Clave* <input type="text"/>	Clave UPVnet* <input type="text"/>	Clave* <input type="text"/>
<input type="button" value="Entrar"/>	<input type="button" value="Entrar"/>	<input type="button" value="Entrar"/>
<input type="checkbox"/> Acceso con certificado	<input type="checkbox"/> Acceso con certificado	<input type="checkbox"/> Acceso con certificado

- **¿Has olvidado tu PIN o clave?**
 - Si procedes de otro país, debes incluir tu número de pasaporte o NIE ,en lugar del DNI.
 - En la casilla de PIN / Clave, añade el número PIN de tu automatrícula en el caso que seas alumno nuevo o en proceso de registro, en otro caso utiliza la contraseña del
- **¿Has olvidado tu clave?**
 - En la casilla de clave de UPVnet, debes introducir tu contraseña de UPVnet.
 - Tu identidad, así como los privilegios que lleva asociados, será recordada durante toda la sesión de trabajo. No olvides, pues, cerrar tu sesión antes de abandonar el ordenador.
- **¿Has olvidado tu clave?**
 - Si tienes la nacionalidad española, introduce tu DNI. Si procedes de otro país, incluye tu número de pasaporte o NIE.
 - En la casilla de clave, escribe tu contraseña de extraNET.
 - Tu identidad, así como los privilegios que lleva asociados, será recordada



- Se mostrará la página de recuperación de contraseña de la UPV. Introduzca su DNI/NIE/PASPORTE, número de teléfono móvil y seleccione el Tipo de usuario Alumno (clave dominio ALUMNO). A continuación, pinche en “No Soy un Robot” y Enviar.

Valencià · English | a · A | Accesibilidad | Mapa web | Buscar | Directorio

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ADMISIÓ | ESTUDIOS | INVESTIGACIÓ | ORGANIZACIÓ | COMUNIDAD UPV

Inicio UPV

¿Has olvidado tu contraseña?

Datos de identificación de seguridad

Si no recuerdas tu contraseña de acceso (clave o pin, dependiendo de los casos), completa los datos que se incluyen a continuación. Recibirás en tu teléfono móvil un mensaje SMS con instrucciones para acceder a tu cuenta.

DNI*

Teléfono móvil* Incluir +CPXXXXX (CP=Código país) para móviles no españoles

Tipo usuario*

- Personal UPV o asimilado (clave dominio UPVNET)
- Alumno (clave dominio ALUMNO)
- Alumno (PIN)
- Externo (clave)

Frase de verificación*

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Enviar

⦿ Si eres extranjero, introduce en la casilla del DNI el número de pasaporte o NIE utilizado en la documentación que rellenaste al entrar a formar parte de la UPV. En la casilla del teléfono móvil, teclea el número facilitado en la documentación que rellenaste al entrar a formar parte de la UPV.



- Recibirá un SMS con una clave temporal y un enlace para establecer la contraseña. Siga las instrucciones que encontrará en el enlace para establecer la contraseña.

RECUERDA la Política de contraseñas UPV:

- La contraseña deberá tener una longitud mínima de 15 y máxima de 128 caracteres.
- Debe contener caracteres de tres de los cuatro grupos siguientes, SIEMPRE QUE UNO DE ELLOS SEA EL DE SÍMBOLOS.
 - Letras minúsculas
 - Letras mayúsculas
 - Números (por ejemplo, 1, 2, 3, etc.)
 - Símbolos (por ejemplo, ¡, @, =, -, etc.)



- Deberá ser distinta de las 2 últimas contraseñas utilizadas.
- Deberá mantener la nueva contraseña al menos durante 2 días.
- No podrá contener 3 o más caracteres consecutivos del nombre de usuario o del nombre completo de la persona.
- No podrá tener espacios en blanco.