



## Cómo capturar llamadas de otra extensión.

Existen dos métodos para capturar una llamada que está sonando en otra extensión desde nuestro teléfono.

### 1. Captura directa.

En este método es válido para capturar una llamada de cualquier extensión de la universidad. Para utilizarlo debemos descolgar nuestro teléfono y marcar \*72 seguido del número de la extensión que está sonando.

Un ejemplo. Supongamos que alguien está llamando a la extensión 77777, y queremos capturar esa llamada desde nuestra extensión (88888). En ese caso, descolgaríamos nuestro teléfono (88888) y marcaríamos \*72, en ese momento una guía vocal nos invitará a marcar la extensión de la cual queremos capturar la llamada, marcaríamos 77777 y se establecería la comunicación.

**Nota: NO** es necesario esperar a escuchar la locución para poder marcar la extensión de la que queremos capturar la llamada, siendo posible marcar para el ejemplo directamente \*7277777.

### 2. Grupo de Captura.

Para poder utilizar este método, es necesario formar parte de un grupo de captura. Puede solicitar la modificación/creación de un grupo de captura a través de un correo electrónico dirigido a [telefono@upvnet.upv.es](mailto:telefono@upvnet.upv.es).

Para utilizarlo, debemos descolgar nuestro teléfono y marcar \*8#, de esta forma es posible capturar una llamada dirigida **a cualquier extensión de nuestro grupo de captura**, sin tener que marcar el número de la extensión que está sonando.

**Nota:** Una extensión sólo puede pertenecer a un grupo de captura.

Para conocer otras funcionalidades ofrecidas por el sistema de telefonía de la Universidad Politécnica de Valencia, puede dirigirse a la página web del [Servicio de Infraestructuras](#).