

Guía rápida de funcionalidades de telefonía (v.6-2014)

Código	Facilidad	Significado
*60	Desvío inmediato ("Sígueme")	Este desvío es programable por el usuario en su terminal y tiene prioridad sobre el desbordamiento a ASOCIADO programado en central
*61	Desvío si Ocupado	
*62	Desvío si No Respuesta	
*63	Desvío si Ocupado/No Respuesta	
*64	Anulación Desvío	
*55	Desbordamiento a ASOCIADO si Ocupado (Es necesario solicitar la creación de número asociado)(1)	El desbordamiento es lo mismo que el desvío pero con menos prioridad. El número asociado (extensión) se mantiene programado en la centralita y está orientado a un uso más prolongado que el desvío.
*56	Desbordamiento a ASOCIADO si Ocupado o No Respuesta (Es necesario solicitar la creación de número asociado)(1)	
*65	Desbordamiento a ASOCIADO si No Respuesta (Es necesario solicitar la creación de número asociado)(1)	
*66	Anulación de desbordamiento a ASOCIADO	Anula CUALQUIER desbordamiento sobre asociado
*72 + ext.	Captura llamada directa	Permite contestar desde su propia extensión llamadas dirigidas a otra extensión que esté sonando
*8#	Captura llamada de grupo (Es necesario solicitar la creación del grupo de captura)(1)	Permite contestar desde su propia extensión llamadas dirigidas a cualquier extensión de su grupo sin marcar la extensión llamada
*70	Llamada al último número marcado	Permite repetir el último número marcado sin necesidad de volverlo a marcar
Ext + 6	Rellamada a un usuario ocupado	Cuando el usuario llamado cuelga la llamada anterior, nuestro teléfono nos avisa y al descolgarlo realiza la llamada de nuevo
*80 *73	Candado (Es necesario solicitarlo)(1)	Permite prohibir temporalmente en su teléfono la posibilidad de establecer una comunicación con la red pública. Sí se puede llamar a extensiones fijas de la UPV. Para activarlo NO solicita clave pero para desactivarlo SI.
	0 + clave + nº llamado	Realizar una llamada sin desactivar el candado
*90	En IPs enviar tonos (en analógicos está por defecto)	Para marcar en sistemas automáticos que requieren tonos
R + num.	En analógicos hacer una 2ª llamada mientras deja en espera la 1ª (en IPs se hace marcando directamente el nuevo número)	
R + 1	En analógicos cuelga la llamada activa y pasa a la llamada en espera	
R + 2	En analógicos alterna entre llamada en espera y llamada activa	
*951	En analógicos pasar las locuciones de la centralita a Idioma Castellano (en IPs se hace por menú)	
*952	En analógicos pasar las locuciones de la centralita a Idioma Valenciano (en IPs se hace por menú)	
*81	Cita / Despertador	Permite ser llamado automáticamente a la hora que se programe (sólo dentro de las 24h siguientes)
*82	Anular Cita / Despertador	Anula el aviso programado

Otras funcionalidades:

Conferencia a 3	<ul style="list-style-type: none"> - Llamar a 1ª extensión - Realizar consulta a 2ª extensión (R + ext. en analógicos o Consulta + ext. en IP) - Marcar R + 3 en analógicos o tecla Conferencia en IP - Durante la conferencia se escuchará una señal acústica como indicación del servicio.
Grupo de salto (Es necesario solicitarlo)(1)	<p>Conjunto de extensiones físicas agrupadas bajo un número ficticio y que pueden funcionar en 3 modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Secuencial: Suena 1ª ext., si comunica o no contesta -> 2ª ext., si comunica o no contesta -> 3ª ext., etc. - Cíclico: La 1ª ext. cambia en cada llamada cíclicamente. - Paralelo: Todas las extensiones del grupo suenan en paralelo hasta que alguna descuelga la llamada.

Nota: En teléfonos IP muchos de estos códigos están abreviados en teclas programables o en el menú del terminal.

(1): Las solicitudes sólo podrá hacerlas un gestor de telefonía autorizado en el centro de facturación al que pertenezca la extensión:
Asociado: Intranet -> Servicios Telefónicos -> Gestión telefónica -> Configuración de las extensiones

Grupo de captura, candado y grupo de salto: Intranet -> Servicios Telefónicos -> Gestión telefónica -> Solicitudes de trabajo... -> Preaviso