



## **PLA DE PROMOCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ ALS SERVEIS DE LA UPV (2022-2025)**

Aprovat pel Consell de Govern de 29 de setembre de 2022

### INTRODUCCIÓ

L'ús del valencià en l'administració i en els serveis universitaris necessita un respecte i protecció especial per a contribuir a la igualtat entre les dues llengües oficials i la igualtat entre els ciutadans que les usen. Aquest és un propòsit justificat pel compromís amb l'entorn immediat de la societat en què està immersa la nostra universitat. La promoció del valencià és una acció de compensació d'acord amb el que estableixen la Llei d'ús i ensenyament del valencià, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i la Constitució espanyola.

Els Estatuts de la UPV assenyalen el compromís de “potenciar l'ús del valencià en l'ensenyament i en l'administració” (art. 3), que “les llengües oficials de la Universitat Politècnica de València són les de la Comunitat Autònoma Valenciana” i que “la Universitat establirà per als membres de la comunitat universitària processos d'acollida que afavorisquen el coneixement suficient de les llengües oficials” (art. 4).

La UPV pot oferir al món un exemple de bones pràctiques de convivència de parlants de distintes llengües i de parlants de les dues llengües oficials. Així mateix, també pot oferir un exemple de transparència lingüística, tant en l'àmbit de la docència com en l'àmbit de l'activitat i la gestió universitàries. La **transparència lingüística**, concepte clau en la gestió del multilingüisme, consisteix a fer pública, abans del començament d'una activitat, la informació sobre quina serà la llengua que utilitzaran les persones que la despleguen o la condueixen. La UPV ha de garantir que les activitats que s'hi duen a terme ho fan en la llengua en què, prèviament, han sigut anunciades. Així, la llengua vehicular d'una activitat no pot ser objecte de negociació ni es pot modificar, sinó que és vinculant, ja que la llengua en què es vehicula cada activitat és una informació pública que s'ha de conèixer amb antelació, i l'incompliment generaria inseguretats lingüístiques en els membres de la comunitat universitària.

El present Pla de promoció de l'ús del valencià als serveis de la UPV (2022-2025) pretén ser un instrument d'impuls d'accions relacionades amb les activitats de cada servei relatives a la formació als usuaris, la comunicació, l'atenció als usuaris, la retolació i els cartells (interiors i exteriors), la formació i acreditació del personal, i la relació amb altres institucions, a més de qualsevol altra acció que pugui contribuir a l'ús del valencià.



## **PLA DE PROMOCIÓ DE L'ÚS VALENCIÀ ALS SERVEIS DE LA UPV (2022-2025)**

### Primer. Propòsit

El Pla de promoció de l'ús del valencià als serveis de la UPV (2022-2025) té com a objectiu incrementar l'ús del valencià en els serveis de la UPV en el període 2022-2025.

### Segon. Característiques

El Pla de promoció del valencià als serveis de la UPV és un instrument per a millorar la qualitat de les unitats administratives amb relació a l'ús del valencià.

El vicerectorat amb competències en política lingüística determina quins són els serveis que s'incorporen al Pla de promoció del valencià als serveis de la UPV (2022-2025), previ acord amb els òrgans de govern dels quals depenen. La incorporació de serveis al Pla es pot produir en qualsevol moment del període de vigència (2022-2025).

### Tercer. Pla específic d'increment de l'ús del valencià

Cada servei participant establirà un pla específic d'increment de l'ús del valencià (vegeu-ne el model a l'Annex I). El pla específic contindrà la descripció del punt de partida, els objectius, les accions, els indicadors i les fases d'aplicació, dins del termini del 2022-2025. Es proposa que els serveis establisquen objectius d'increment de l'ús del valencià, que signifiquen una millora concreta respecte al punt de partida, en tres àmbits: en els serveis prestats, en qualsevol de les activitats realitzades i en la comunicació amb els usuaris.

En l'annex II es proposa una llista de possibles accions, a manera de suggeriments. Els serveis estableixen els plans específics i els comuniquen al Servei de Promoció i Normalització Lingüística.

### Quart. Procediment de supervisió i seguiment

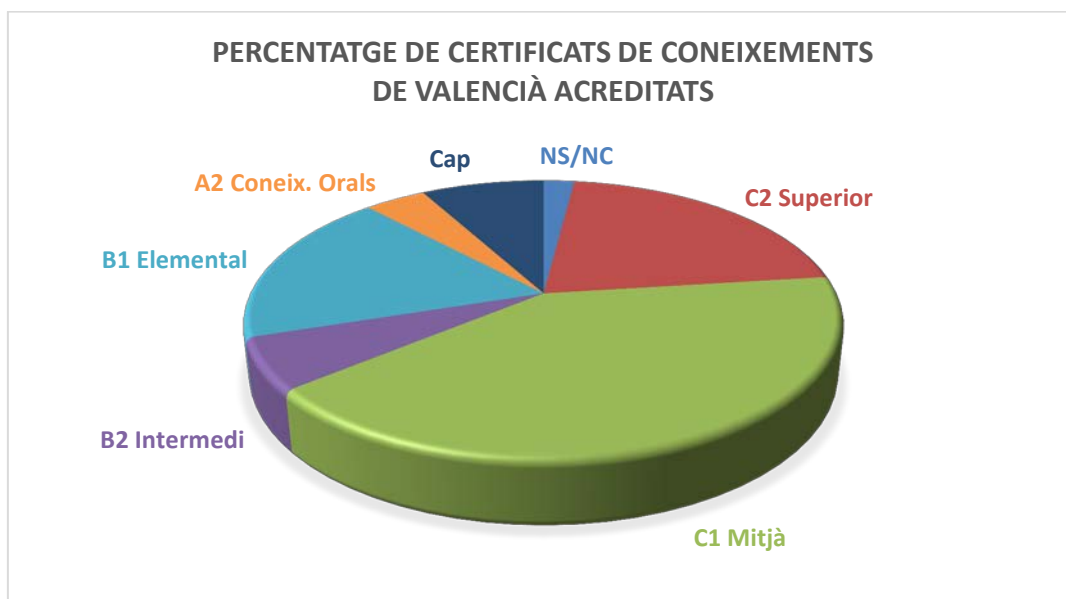
El Servei de Promoció i Normalització Lingüística, al si del vicerectorat a què està adscrit, és la unitat encarregada de portar a cap la supervisió i el seguiment del compliment del Pla i dels plans específics.

El Servei de Promoció i Normalització Lingüística elabora anualment un informe de seguiment del Pla i pot sol·licitar informació als serveis relativa a la consecució dels objectius establits.

Cinquè. Context, suggeriments i orientacions per a la consecució dels objectius

Segons les dades d'enquestes a la comunitat universitària i d'observacions fetes en aquestes enquestes pels membres de la comunitat universitària, hi ha un marge important de millora del coneixement i l'ús del valencià entre el PAS i el PI. Per exemple, segons una enquesta realitzada entre el desembre de 2020 i el gener de 2021, que va respondre el 26,3% del PAS+PI, el 62% manifesta que té el certificat del C1 (Mitjà) o del C2 (Superior) de valencià, i el 8,2%, afirma que no té cap certificat.

El gràfic següent detalla aquestes dades:



Un dels principis que pot contribuir a promoure l'ús del valencià en les unitats que ofereixen serveis de formació és el de transparència lingüística que consisteix a fer pública, abans del començament d'una activitat formativa, la informació sobre quina serà la llengua que utilitzaran les persones que la despleguen o la condueixen. Aquest principi és aplicable principalment a l'activitat formativa que realitzen algunes unitats de la UPV. Existeix el precedent a la nostra Universitat de l'aplicació del principi de transparència lingüística a l'activitat docent en les titulacions oficials, en el document [Recomanacions i criteris de catalogació de la llengua de docència en títols de grau i màster](#), aprovat pel Consell de Govern de 16 de juliol de 2015.



Sisè. Documents, recursos i unitats de suport

La UPV disposa de documents, recursos i unitats que poden servir de suport per a implementar aquest Pla:

- El Servei de Promoció i Normalització Lingüística
- Els recursos en línia del web del Servei de Promoció i Normalització Lingüística
- El *Manual de criteris per la gestió del multilingüisme*
- La *Guia de comunicació*
- El *Manual de documents i llenguatge administratiu*
- Els *Criteris lingüístics per als usos institucionals de les universitats valencianes*





## ANNEX II. LLISTA DE POSSIBLES ACCIONS DEL PLA

- 1. Formació als usuaris.** Per a l'oferta de formació als usuaris, cal tenir en compte el concepte de *transparència lingüística*: s'ha de catalogar la llengua de docència o llengua vehicular (valencià, castellà, anglès, etc.) de totes les activitats formatives i acadèmiques (de cada curs, jornada, ponència, taller, activitat, etc.) que es realitzen, i cal fer-ho constar en la convocatòria o informació específica amb què es difon, així com en la planificació. I també cal tenir en compte la competència lingüística del personal formador.
- 2. Comunicació.** En la comunicació de la unitat cal assegurar la presència del valencià i, en el cas de documents bilingües, cal usar el valencià en lloc preferent, en qualsevol dels mitjans: web (notícies, imatges, apartats, etc.), elements publicitaris digitals i analògics (imatges, cartells, fullets, etc.), xarxes socials, audiovisuals, etc., i en qualsevol comunicació als usuaris (correu electrònic, etc.)
- 3. Atenció als usuaris.** En l'atenció als usuaris cal promoure que el valencià siga la llengua d'atenció als usuaris per defecte, i cal possibilitar la comunicació permanent en valencià amb els usuaris que s'adrecen en valencià a l'administració.
- 4. Formació i acreditació del personal.** La direcció de la unitat promourà la formació i l'acreditació en valencià del personal. Prèviament, la direcció demanarà al personal la relació de certificats de competències en valencià que acrediten.
- 5. Retolació i cartelleria (interiors i exteriors).** La retolació interior i exterior de les dependències de la unitat ha d'estar en valencià en lloc preferent. La cartelleria de la unitat s'ha de publicar amb el valencià en lloc preferent.