
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
CONSTRUCCIONES E INSTALACIONES
INDUSTRIALES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: FUERTES MIQUEL, VICENTE SAMUEL

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal
FUENTES BARGUES, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
HOSPITALER PEREZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
LAPUEBLA FERRI, ANDRES	Personal Docente E Investigador
ROLDAN PORTA, CARLOS	Personal Docente E Investigador
SOTO FRANCES, VICTOR MANUEL	Personal Docente E Investigador
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	75	NP	75	200
Resultado 19/20	5.87	84.62	76.92	2.05	48	200
Meta propuesta	NP	75	75	NP	75	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado correspondiente al profesorado que imparte docencia en el Máster ha aumentado considerablemente respecto al año anterior, teniendo un valor de 5,87 en 2019-2020 frente a 4,62 en 2018-2019, lo que supone un aumento del 27%. Hay que resaltar que se ha recuperado, e incluso mejorado, el nivel de los últimos años, con un valor que está por encima de la media de las titulaciones de Máster de la UPV.

Tanto la tasa de PDI doctor como la tasa de PDI a tiempo completo han aumentado respecto al año anterior. La tasa de PDI doctor ha pasado del 80% en 2018-2019 al 84,62% en 2019-2020. La tasa de PDI a tiempo completo ha pasado del 72% en 2018-2019 al 76,92% en 2019-2020. Ambos indicadores tienen una tendencia creciente en los últimos 3 años y se encuentran en valores relativamente altos. En cualquier caso, hay que resaltar que la tasa de PDI a tiempo completo (77%) viene claramente influenciada por el elevado número de profesores asociados que tiene la UPV.

2. Actividad investigadora:

El valor del IAI ponderado (2,05 en 2019-2020) ha aumentado considerablemente respecto al año anterior (1,67 en 2018-2019) y tiene el valor más alto de los últimos años. Este aumento en el IAI ponderado puede ser debido al aumento del porcentaje de profesorado doctor y profesorado a tiempo completo.

Obviamente, la Comisión Académica está complacida porque este indicador ha mejorado notablemente. En cualquier caso, pensamos que la influencia de la Comisión Académica sobre la actividad investigadora del

profesorado es muy escasa.

3.Demanda:

La tasa de matriculación ha empeorado notablemente respecto al año pasado, pasando del 96% en 2018-2019 al 48% en 2019-2020. En cuanto a la tasa de oferta y demanda, ésta también ha bajado respecto al año pasado, pasando del 280% en 2018-2019 al 200% en 2019-2020. Hay que tener en cuenta que venimos de unos valores excelentes en el curso anterior (2018-2019), valores que eran difícilmente superables.

Pero, la matrícula durante el curso 2019-2020 no fue demasiado elevada y este es un tema que podría ser preocupante. Sin embargo, pensamos que podría ser una cuestión coyuntural, puesto que durante el curso actual (2020-2021) estos valores han vuelto a aumentar. En cualquier caso, habrá que seguir la evolución de la matrícula durante los próximos cursos para ver cómo evoluciona.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La tasa de matriculación se ha reducido considerablemente en el curso 2019-2020. La Comisión Académica piensa que puede ser algo coyuntural, puesto que durante el curso 2020-2021 esta tasa ha vuelto a aumentar. En cualquier caso, la oferta de titulaciones de Máster crece cada curso y, para intentar aproximarnos más a los valores reales, hemos decidido reducir ligeramente la meta propuesta y dejarla en el 70%.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	10	80	75	1	10	20	40	90	5
Memoria Verificación	60	10	75							
Resultado 19/20	50**	0	95.86**	84.44	0	0**	40	70.59**	100***	6.56***
Meta propuesta	60	10	80	75	1	10	20	40	90	5

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se ha reducido ligeramente respecto al año pasado, pasando del 57,89% (2018-2019) al 50% (2019-2020). En cualquier caso, el valor se mantiene estable (en torno al 50-60%) durante los últimos años.

La tasa de abandono no puede ser mejor. Durante los últimos tres años no ha abandonado ningún alumno.

En cuanto a la tasa de eficiencia y la tasa de rendimiento, estos indicadores han disminuido ligeramente respecto al año pasado, pero siguen siendo valores muy elevados (95,86% y 84,44% respectivamente). Durante los últimos años, la tasa de eficiencia siempre ha estado por encima del 91% y la tasa de rendimiento por encima del 84%.

Evidentemente, casi todos los indicadores correspondientes a la categoría "docencia" son muy positivos y requieren pocos comentarios. En todo caso, la Dirección del Máster está muy contenta con estos resultados e intentará mantenerlos en el futuro.

El único indicador que no es sobresaliente es la tasa de graduación. Hay que decir que este indicador ha empeorado ligeramente en los últimos dos años. Un posible motivo que impide alcanzar una tasa de graduación más elevada es la rápida incorporación de los alumnos al mercado laboral al finalizar la etapa de formación y antes de realizar y defender el TFM. Además, el descenso de este indicador durante este último curso también podría haberse visto influenciado por la situación de alerta sanitaria por la COVID-19.

2.Internacionalización:

El Máster es de gran interés para alumnos, fundamentalmente españoles y sudamericanos, que quieren

complementar sus estudios de Grado bien en temas relacionados con la parte de construcción o bien en aspectos relacionados con las instalaciones industriales. Sin embargo, no suele haber muchos alumnos de intercambio académico. Como mucho hay un alumno algún año. Así pues, a pesar de que este año no ha habido ningún alumno de intercambio, puede decirse que es lo habitual en este Máster.

Por otro lado, sucede exactamente lo mismo con los estudiantes titulados que han realizado intercambio académico. En algunos cursos anteriores ha habido 1 o 2 alumnos en esta situación, pero durante el último curso (2019-2020) no ha habido ninguno.

En cuanto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, hay que decir que su número ha crecido en el último año, pasando de un 30,61% en 2018-2019 a un 40% en 2019-2020, siendo sudamericanos la gran mayoría de ellos. Se observa una clara tendencia creciente durante los últimos años, lo cual indica que la internacionalización del Máster es significativa.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes que ha realizado prácticas en empresa ha crecido considerablemente durante el último curso, pasando del 37,5% (2018-2019) al 70,59% (2019-2020), estando muy por encima de la media de las titulaciones de Máster de la UPV (46,7%).

Hay que resaltar que la empleabilidad del Máster es realmente muy buena. El pase de la encuesta a titulados T3 se ha retrasado como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y no disponemos de los resultados correspondientes al último año. Sin embargo, los resultados de los dos años anteriores indican que el porcentaje de no desempleados a los 3 años de titularse es del 100%, esto es, todos los alumnos están trabajando o estudiando. Hasta el momento actual, la encuesta sobre empleabilidad a los alumnos a los 3 años de finalizar sus estudios tan solo se ha realizado en dos ocasiones y, en ambas encuestas, el porcentaje de no desempleados ha sido del 100%. Es de esperar que, cuando se realice la encuesta T3 pendiente, los resultados sean muy similares.

En cuanto al indicador sobre autoeficacia a los tres años, el valor obtenido en 2018-2019 fue 6,56, valor muy por encima de la media de las titulaciones de Máster de la UPV en 2018-2019 (5,05). Para este curso, todavía no hay resultados puesto que la crisis sanitaria ha retrasado el pase de la encuesta a titulados T3.

En cualquier caso, se trata de un indicador nuevo y todavía no tenemos una referencia histórica suficientemente larga para poder comparar. Tendremos que analizar el significado de este indicador, ver su evolución durante los próximos años e intentar mejorarlo en el futuro si ello es posible.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7.5	7.5	7.5
Resultado 19/20	9.29	7.5	8.31		7.19***
Meta propuesta	8	7.5	7.5	7.5	7.5

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título ha aumentado muy ligeramente en el último año, pasando de 9,2 en 2018-2019 a 9,29 en 2019-2020, siendo éste un valor muy satisfactorio y muy superior a la media de las titulaciones de Máster de la UPV (8,71 en 2019-2020).

Por otro lado, la tasa de respuesta del profesorado se mantiene en valores muy similares al curso pasado (54,17% en 2018-2019 y 53,85% en 2019-2020), pero bastante por encima de los resultados obtenidos en años anteriores (40% en 2017-2018).

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (7,5 en 2019-2020) ha crecido notablemente en

relación al año anterior (6,5 en 2018-2019), siendo este el valor más elevado de los últimos 4 años.

Por otro lado, la tasa de respuesta del alumnado se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior, pero se mantiene en valores similares a los últimos años (21,74% en 2019-2020). Tras unos años en los que la tasa de respuesta era muy baja, durante los últimos 3 años la tasa de respuesta del alumnado se ha mantenido entre un 20-25%. En cualquier caso, es justo reconocer que todavía se puede mejorar. La labor realizada desde diversas estructuras de la Universidad está dando sus frutos y esperamos que en el futuro esta tasa de respuesta aumente todavía más.

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida, los resultados son muy satisfactorios. El indicador ha aumentado considerablemente, obteniéndose un resultado de 8,31 en 2019-2020, valor muy superior al obtenido el año anterior (7,61 en 2018-2019). Hay que resaltar que los resultados obtenidos en la encuesta de este último curso son los mejores de los últimos 4 años. Se observa que durante los últimos años la tendencia de este indicador es positiva, lo que indica que las diversas acciones de mejora definidas con anterioridad en materia de coordinación docente están siendo eficaces. En cualquier caso, será necesario seguir trabajando en la misma dirección.

3. Titulados:

Como consecuencia de la crisis sanitaria por la COVID-19, este año todavía no han podido realizarse las encuestas a los titulados y no hay valores disponibles para los indicadores relacionados con la satisfacción de los titulados. Si tomamos como referencia los valores del curso anterior, la valoración de los indicadores es positiva.

La satisfacción media del titulado con la formación recibida mantiene la tendencia de los últimos años y alcanzó en 2018-2019 un valor inmejorable (10), valor muy superior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (8,18 en 2018-2019). La Dirección del Máster intentará mantener estos valores de satisfacción tan elevados en los próximos cursos.

Por otro lado, el año pasado se disponía por segunda vez de resultados de una encuesta de seguimiento a los titulados hace 3 años. A partir de esta encuesta, la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años tiene un valor de 7,19 (2018-2019), siendo este valor ligeramente inferior al del año anterior (7,92 en 2017-2018) y muy similar al valor medio de las titulaciones de máster de la UPV (7,48 en 2018-2019). A falta de mayor información (únicamente se tienen datos de dos años), consideramos que el valor es aceptable. En los próximos años, con más información disponible, se podrá analizar con mayor profundidad este indicador para intentar mejorarlo.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título\Mejora Continua\Coordinación Docente):

* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos Programa).

* Estudio de resultados:

- Indicadores de resultados académicos.
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura.
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs.
- Análisis de las encuestas.
- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo.

La valoración de la adquisición de las competencias generales y específicas del título contempladas en su memoria de verificación se tiene en cuenta en los actos de evaluación de cada una de las asignaturas que forman una materia. Cualquier alumno que ha superado el título ha adquirido todas las competencias generales y específicas de la titulación.

Como consecuencia de la crisis sanitaria por la COVID-19, el pase de la encuesta T0 para los titulados 2019-2020 todavía no se ha pasado. Con los datos del curso anterior, en la encuesta realizada a los egresados cuando finalizan sus estudios se obtuvieron los siguientes resultados (2018-2019):

- "Considero que he recibido un nivel de preparación adecuado para lo que se demanda en el mercado laboral": 8,75
- "Las competencias específicas del título han sido útiles para mi desarrollo profesional": 8,75
- "Las competencias transversales del título han sido útiles para tu desarrollo profesional": 10
- "En términos generales, estoy satisfecho con la formación recibida": 10

En relación a la formación y evaluación de las competencias transversales de la UPV, cabe destacar que la inclusión de las mismas en las asignaturas del Máster se está haciendo de manera gradual. Así, en una primera etapa, se decidió incorporar las CTs más alineadas con las actividades y metodologías docentes empleadas en el Máster. Una vez finalizada esta primera etapa, se plantea incorporar el resto de CTs al

Máster.

Por otro lado, en la encuesta de opinión sobre la gestión del título se pregunta a los alumnos si "la organización del programa facilita la adquisición de las competencias establecidas en el título". El resultado obtenido en el último curso ha sido 7,5 (2019-2020), valor claramente superior a la media de las titulaciones de máster de la UPV (6,79 en 2019-2020). Además, por segunda vez, el año pasado se disponía de información muy interesante como consecuencia de una encuesta realizada a los alumnos 3 años después de finalizar los estudios. En lo que respecta a las competencias, éstos son los resultados obtenidos (2018-2019):

- "Utilidad de las competencias específicas": 6,7
- "Utilidad de las competencias transversales": 8,3

Por otro lado, la realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente.

Así pues, a partir de los resultados obtenidos puede afirmarse que el nivel de alcance de las competencias específicas y transversales es adecuado.

Por último, hay que destacar la rápida inserción laboral de los egresados del MUCII (según nos informan los propios alumnos y se comprueba en el informe de seguimiento a los titulados). Todos estos datos reflejan claramente que el título está formando profesionales con las competencias que demandan las empresas.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

El informe de gestión 2018-2019 fue revisado por la Comisión de Calidad de la UPV con una valoración "FAVORABLE SIN OBSERVACIONES".

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Durante el año 2019 el Máster Universitario en Construcciones e Instalaciones Industriales fue evaluado por la AVAP para la renovación de la acreditación. La valoración global fue "FAVORABLE" con una valoración positiva "SE ALCANZA" en los siete criterios evaluados. A continuación se comentan algunas de las sugerencias realizadas por la AVAP en el informe de renovación de la acreditación.

Las sugerencias del informe referidas al criterio 1 (Organización y desarrollo) son:

- "Se recomienda como acciones de mejora adicionales incluir resultados de aprendizaje en todas las guías docentes, para concretar la evaluación del logro de las competencias". Comentario: Esta modificación de las Guías Docentes compete a toda la UPV.
- "Mejorar en la conclusión de los TFM en los tiempos de duración ordinaria del Título, complementándolos con las Prácticas en Empresa o de la manera que mejor se adopte por la Universidad". Comentario: En los últimos años se han implementado acciones de mejora que han conseguido aumentar significativamente el número de alumnos que defiende el TFM y finalizan los estudios de Máster. En cualquier caso, es objetivo de la Dirección Académica continuar realizando diferentes acciones para mejorar este aspecto.

La sugerencia del informe referida al criterio 2 (Información y transparencia) es:

- "El acceso al calendario no es intuitivo, se recomienda por lo tanto una mejora de la plataforma con el fin de conseguir un acceso más sencillo al mismo". Comentario: La información detallada sobre el horario de clases (https://www.etsii.upv.es/horario/horario_titulacion-es.php?cacad=2020&tit=2177) y las fechas de examen (https://www.etsii.upv.es/horario/examenes_titulacion-es.php?cacad=2020&tit=2177) se encuentra en la página web de la ETSII.

Las sugerencias del informe referidas la criterio 7 (Indicadores de satisfacción y rendimiento) son:

- "Se recomienda incidir de nuevo al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV en la importancia que tiene que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas". Comentario: Los porcentajes de participación en las encuestas aparecen en los informes de resultados de las propias encuestas, los cuales se aportan como documentación anexa al informe de gestión. Por tanto, no se considera necesaria implementar ninguna acción de mejora al respecto.
- "Se ha puesto en marcha un proceso a seguir para lograr que los alumnos presentes en clase contestasen a encuestas online a través de sus dispositivos móviles y aumentar así el grado de participación en las mismas. Se considera adecuado continuar con esta práctica". Comentario: Se continuará con esta práctica y además se mantiene la acción de mejora destinada a este fin: "Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado".
- "Se recomienda mejorar los resultados obtenidos en la encuesta de alumnos con la docencia recibida, pues no se conoce el detalle de las asignaturas y profesores. Tampoco se conoce del % de participación en la misma". Comentario: La información solicitada se encuentra disponible tanto a nivel de DAT como ERT y UPV. Por otra parte, la información proporcionada como evidencia en el proceso de acreditación cumple con los

requisitos establecidos por AVAP, de modo que se considera innecesario implementar ninguna acción de mejora al respecto.
- "En algunos informes de satisfacción se podría mejorar la información sobre la encuesta indicando la metodología empleada en la misma (tipo de cuestionario, plazos para responder, si se envía recordatorio en caso de ser online, cantidad de encuestas enviadas y cumplimentadas, % participación)". Comentario: La información proporcionada como evidencia en el proceso de acreditación cumple con los requisitos establecidos por AVAP, de modo que se considera innecesario implementar ninguna acción de mejora al respecto.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCII/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUCII/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb ha sido revisada. Concretamente, se ha revisado y comprobado:

- La información estática que aparece en la página principal.
- La información estática que aparece en "¿Quieres saber más?".
- La información publicada por la propia ERT.

Toda la información que aquí aparece es veraz y pertinente.

Hay que decir que durante el curso 2018-2019 ha finalizado una acción de mejora con el objetivo de mejorar la información en la web del título:

- 2177_2018_01. Revisar el contenido de la microweb así como su traducción al inglés y valenciano. Disponer de información actualizada en todos los idiomas de acceso a la microweb.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2177_2016_12		Revisar y completar la evaluación de la adquisición de todas las competencias transversales UPV.	Durante el final del curso 2019-2020, a pesar de las dificultades planteadas por la crisis sanitaria, se han mantenido varias reuniones con los profesores responsables de todas las asignaturas del máster. Como consecuencia de esas reuniones, se han revisado y completado todas las competencias transversales de la UPV de forma que todas las asignaturas evalúen alguna competencia transversal y que todas las competencias transversales sean evaluadas al menos en dos asignaturas (se adjunta la tabla resumen). El próximo objetivo es la incorporación de todo ello a las Guías Docentes durante el curso 2020-2021 y, con ello, finalizará completamente esta acción de mejora. (Consultar pdf anexo)
2177_2018_02	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa.	El nuevo software finalizado y se inició prueba piloto en un centro de la UPV. Debido a a la pandemia Covid-19, no se ha podido continuar con la implantación en el resto de centro docentes, incluido la ETSII Se continua con la implementación en el curso 20-21 Se adjunta acta de la reunión de planteamientos de objetivos 2020 celebrada el pasado 3 de febrero de 2020 y seguimiento del 30 de junio del 2020 (Consultar pdf anexo)
2177_2018_03	E	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	La herramienta evaluación de prácticas permitirá obtener justificantes a todos los agentes involucrados en la práctica. Debido a la pandemia Covid-19, no se ha podido finalizar su implementación y actualmente el estudiante puede obtener justificante de su práctica a través de la web pero los tutores deben solicitarlos al SIE. Se continúa con la implementación en el curso 20-21 (Consultar pdf anexo)
2177_2018_04	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	Se ha solicitado dentro de un PMO que fue aprobado pero no dotado dentro del plan Proyectos TIC 2020. Se pedirá la reevaluación del proyecto en próxima convocatoria. En fichero adjunto email del Director del SEPQ reportando la integración en un PMO no dotado en el plan TIC 2020. (Consultar pdf anexo)
2177_2018_05	F	Incrementar la presencia de la ETSII en redes sociales.	Se ha consolidado la presencia en Facebook y se ha desarrollado una mayor presencia en LinkedIn mediante publicaciones periódicas. Se valoraron otras redes sociales pero se decidió concentrar los esfuerzos en FB y Li. Se adjunta informe por parte de la 'Community Manager' de la ETSII (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2177_2018_06	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII.	<p>Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales, se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos, así como alumnos y empleadores. Los objetos de aprendizaje que se han incluido consisten no sólo en vídeos realizados por los propios profesores sino también en vídeos realizados por los alumnos, lo cual ha incrementado su motivación con respecto al aprendizaje de estas competencias transversales. El contenido de la web incluye material propio en todas las competencias y secciones combinado con material externo de calidad. Aun así, existen dos secciones para cada competencia que sólo contiene material propio: Ejemplos de aplicación en la ETSII y Evaluación de cada competencia. Durante este segundo año, el objetivo es enriquecer fundamentalmente estos dos aportados.</p> <p>En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)</p>
2177_2018_07	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	<p>Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos. Todas las competencias tienen una o más secciones denominadas "Recursos para mejorar". En estas secciones los diferentes recursos se han asignado a diferentes niveles de dominio, con objeto de que las asignaturas utilicen los que le son propios del nivel en el que se encuentran. De esta manera, esperamos obtener una mejor coordinación en el uso de esos recursos entre las diferentes asignaturas de manera que apliquen metodologías y recursos diversos y coherentes con el nivel de dominio en el que se ubican.</p> <p>En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)</p>
2177_2018_09	F	Solicitar al Vicerrectorado de Recursos Digitales y Documentación que se pase a electrónico el trámite de anulación de matrícula.	<p>Se ha presentado un proyecto TIC (PMO-1327) que se ha evaluado con el resto de peticiones con resultado de rechazado en la convocatoria 2020. Se vuelve a solicitar en la convocatoria 2021.</p> <p>En archivo adjunto resolución convocatoria proyectos TIC UP 2020. (Consultar pdf anexo)</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2177_2017_17	C	Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables".	El SE PQ reporta que la integración de estas herramientas ya ha finalizado. Se espera mejorar los procesos de calidad en respuesta a incidencias y, con ellos, la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título. En fichero adjunto email del Director del SE PQ reportando la integración en una única plataforma (JIRA) de ambas herramientas. (Consultar pdf anexo)
2177_2018_01	C,E	Revisar el contenido de la microweb así como su traducción al inglés y valenciano.	La microweb del MUCII ha sido revisada y traducida al valenciano y al inglés. Se adjunta como ejemplo la página correspondiente a las competencias que adquieren los estudiantes del máster en los 3 idiomas: castellano, valenciano e inglés. (Consultar pdf anexo)
2177_2018_08	F	Introducción de mejoras en la dotación y terminación de algunas de las salas de reuniones de la ETSII.	Se han realizado las mejoras en dichas salas, estando ya operativas.
2177_2018_10	F	Realizar dos reuniones anuales (una en cada cuatrimestre) con todos los profesores responsables de las asignaturas del Máster para tratar temas de gestión, coordinación docente, competencias transversales, posibilidad de implantar Aprendizaje Basado en Proyectos involucrando a varias asignaturas, etc.	La Comisión Académica se reúne periódicamente, pero no sucedía lo mismo con todo el profesorado del máster. Durante el curso pasado ya se realizaron varias reuniones con todo el profesorado del máster (se adjuntan un par convocatorias). En el futuro, se pretende mantener al menos un par de reuniones cada curso con todos los profesores del máster para tratar temas generales y escuchar todas las opiniones, comentarios, sugerencias, etc. (Consultar pdf anexo)

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2177_2015_01		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SE PQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Tanto la ERT como el Título consideran que es fundamental conseguir el pase presencial. La situación sanitaria actual no lo hace viable/recomendable, por lo que anulamos la acción con la intención de reabrirla en próximos IIGG. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2177_2019_01	F	Establecer un protocolo para solicitar un resumen gráfico del TFM a los alumnos que van a defender su Trabajo Fin de Máster.	El objetivo de esta propuesta es que la Comisión Académica disponga de una imagen (solo una) que sea significativa de cada TFM defendido en la titulación con objeto de poder utilizarla para la difusión del Máster. Este resumen gráfico del TFM consistirá en una composición gráfica con alguna foto, algún esquema, algún dibujo 3D, algún plano, etc.
2177_2019_02	F	Establecer un repositorio en el equipo Teams de la CAT para el plan de mejora específico de la Titulación.	Facilitar la gestión del plan de mejora de la titulación.
2177_2019_03	F	Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT.	Mejorar la seguridad del sistema de generación de GGDD ya que, actualmente, para que los miembros de la CAT tengan acceso a esa funcionalidad, se les delega acceso a la aplicación de revisión por ERT, que cuenta con una funcionalidad mucho más extensa y compleja que debería estar limitada a ERT y DAT únicamente.
2177_2019_04	F	Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.	Mejorar la garantía de autoría de los actos de evaluación realizados de forma no presencial.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2177_2019_05	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes.	Establecer sinergias con otras subdirecciones.
2177_2019_06	F	APP de prácticas en empresas (proyecto upv).	La APP enlazará con todas las herramientas vinculadas a la práctica, mejorando y facilitando el acceso a la realización de una práctica por parte del alumnado. Esta APP está vinculada a la implementación del nuevo software de gestión de ofertas.
2177_2019_07	F	Tramitación electrónica de toda la documentación de prácticas en empresas e instituciones.	Toda la documentación se requerirá en formato electrónico y con firmas electrónicas por lo que se agilizan procesos y optimizan tiempos.
2177_2019_08	F	Dotación con el sistema videoapuntes a todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas.	Para impartir una docencia con la mayor calidad posible y hacer frente a las dificultades sobrevenidas durante la pandemia Covid-19.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

No procede.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Los puntos fuertes de la titulación son:

- El carácter multidisciplinar del título, lo cual abre muchas oportunidades profesionales a quienes lo cursan.
- La formación claramente aplicada que reciben los alumnos. En las diferentes asignaturas del Máster se emplean técnicas de uso habitual y actual en la práctica profesional. Todo esto hace que el alumno perciba una aplicación directa e inmediata de los conocimientos recibidos, tal y como demuestran las encuestas de satisfacción media del titulado con unos resultados muy buenos (en 2018/2019 los valores fueron 10 para los recién titulados y 7,19 para los titulados hace tres 3 años). Nota: como consecuencia de la crisis sanitaria por la COVID-19, todavía no se han realizado las encuestas T0 y T3 correspondientes al curso 2019-2020.
- El elevado nivel de exigencia formativo, fruto del nivel de calidad del profesorado, y que se traduce en una buena formación de los egresados.
- La internacionalización del Máster es muy buena, como demuestra que el 40% de los alumnos matriculados en el curso 2019-2020 eran extranjeros.
- El elevado nivel de empleabilidad detectado, a pesar de las dificultades de la coyuntura laboral, tal y como demuestra la encuesta realizada por el SIE a los alumnos que terminaron la titulación hace 3 años (el porcentaje de no desempleados es el 100%, esto es, todos los alumnos están trabajando o estudiando). Nota: como consecuencia de la crisis sanitaria por la COVID-19, todavía no se ha realizado la encuesta T3 correspondiente al curso 2019-2020.
- Como consecuencia de todo lo anterior, la tasa de oferta y demanda del Máster es muy alta (superior al 200% durante los últimos años).

Algunos aspectos que afectan negativamente a la calidad del Máster son:

- La no homogeneidad del perfil de ingreso. Aunque sigue siendo uno de los puntos débiles del Máster, el incremento de la tasa de oferta/demanda en los últimos años está permitiendo al Máster realizar una admisión de alumnos mucho más homogénea.
- Actualmente no se evalúan todas las competencias transversales UPV. Esto es debido a que la inclusión de las mismas en las asignaturas del Máster se está haciendo de manera gradual. En una primera etapa, se decidió incorporar las CTs más alineadas con las actividades y metodologías docentes empleadas en el Máster. En los últimos tiempos, la dirección del título se ha planteado incorporar el resto de CTs (faltan 5 de 13). Durante el final del curso 2019-2020, a pesar de las dificultades planteadas por la crisis sanitaria, se han revisado y completado todas las competencias transversales de la UPV. El próximo objetivo es la incorporación de todo ello a las Guías Docentes durante el curso 2020-2021.
- Seguimiento de los egresados. Existe una cierta dificultad para realizar el seguimiento de los egresados y obtener realimentación para mejorar algunos aspectos relativos a la formación. En este sentido, el SIE está realizando un importante esfuerzo y proporcionó el curso pasado por segunda vez una muy interesante encuesta de seguimiento a los alumnos que terminaron la titulación hace 3 años. Nota: como consecuencia de la crisis sanitaria por la COVID-19, todavía no se ha realizado la encuesta T3 correspondiente al curso 2019-2020.
- La tasa de respuesta en las diferentes encuestas ha mejorado en los últimos años. En cualquier caso, la tasa

de respuesta todavía puede mejorarse mucho más, tanto para profesores como para alumnos.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En primer lugar, hay que felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Incluir un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf, ...), se sigan cubriendo las competencias requeridas.
- 2.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener un mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante, si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 5.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo docx, jpeg, pptx, xlsx).
- 6.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 7.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.
- 8.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 9.- En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería conveniente poder ordenar por cualquiera de los campos (código de la mejora, título, etc.).