
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO
ARQUITECTÓNICO POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Arquitectura

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MILETO, CAMILLA

Nombre	En calidad de
CABRERA FAUSTO, IVAN	Presidente/a
FENOLLOSA FORNER, ERNESTO JESUS	Secretario/a
ALONSO DURA, ADOLFO	Personal Docente E Investigador
HERRERO GARCIA, LUIS FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
LLOPIS VERDU, JORGE	Personal Docente E Investigador
MARIN SANCHEZ, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
MUÑOZ COSME, GASPAR	Personal Docente E Investigador
GIL FABRA, JUAN CARLOS	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	85	NP	100	160
Resultado 17/18	10.43	89.47	67.11	5.3	58	172
Meta propuesta	NP	80	85	NP	100	160

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

-El IAD ponderado es muy bueno (10,43), superando el valor del año anterior (9,52) y la meta definida anteriormente (10).

-La tasa de PDI Doctor es muy alta (89,47) superándose la meta propuesta (80) y habiendo aumentado respecto al curso anterior (85,53). Además, se debe destacar que valor es muy superior al valor de la memoria de verificación (75) lo cual indica la creciente capacidad investigadora del profesorado.

-La tasa de PDI a tiempo completo sigue descendiendo tanto respecto al año anterior (71,05) como a los años anteriores y es más baja respecto a la meta marcada que representa el valor deseable para mantener la calidad óptima del máster. Se destaca que en los últimos años se han jubilando profesores a tiempo completo (y seguirán jubilándose) y está entrando profesorado más joven que, a pesar de ser doctor como demuestra la tasa de PDI Doctor, no está a tiempo completo por la situación actual de la universidad y completamente ajena al Máster y a la ERT. No obstante el evidente descenso que se espera para el curso siguiente, no se propone bajar esta meta porque se considera que la UPV debería tomar las medidas necesarias para procurar que el abundante PDI Doctor estuviera a tiempo completo.

2. Actividad investigadora:

-El IAI ponderado (5,3) es inferior a la meta propuesta (7), pero se mantiene del orden de los valores de los años

anteriores (5,58 y 5,2) y notablemente más alto respecto a hace tres cursos (3,36). Se debe destacar que el IAI de este Máster es el mayor de todos los títulos englobados en la ERT.

-Para mejorar este indicador sigue siendo un obstáculo la forma de valorar la actividad investigadora de los profesores de la Escuela de Arquitectura según unos parámetros inadecuados para las disciplinas específicas de nuestro campo. Aún así se considera que aumentando el número de TFM presentados y leídos se podrá ir subiendo este índice gracias a las publicaciones derivadas de los TFM. La tasa de PDI Doctor además refuerza la posibilidad de poder mantener este índice en niveles buenos o muy buenos.

3.Demanda:

-La tasa de matriculación (58/100) ha descendido notablemente respecto al curso anterior (94/100) pero es superior a la de hace dos cursos (53,33). Este descenso se puede deber al aumento de oferta de trabajo en el mercado del trabajo que se está experimentando en el último año. De todas formas se debe destacar que nuestro título es uno de los que mayor número de alumnos tiene.

-La tasa de oferta y demanda (172) ha disminuido respecto al curso anterior (216) pero ha aumentado respecto al valor de hace dos cursos (151,67).

-La progresiva pérdida de alumnado, aunque se deba probablemente al impacto del mercado del trabajo, merece una reflexión, un estudio detallado y la implantación de una mejora para intentar promocionar el título. Por ellos se presenta una mejora en este sentido (véase acción de mejora: promoción del máster para captación de nuevos alumnos). No se baja la meta con el objetivo de tratar de recuperar este índice en el plazo de dos o tres años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	5	95	95	2	10	30	20		
Memoria Verificación	50	2	98							
Resultado 17/18	52.63	34.21	96.59	90.36	0	0	35.53	8	89.47	4.08
Meta propuesta	50	2 *	98 *	95	2	5 *	30	20		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

-Tasa de graduación (52,63): ha aumentado un poco respecto al curso anterior y supera la meta propuesta y el valor de la memoria de verificación (50), por lo que se considera que las acciones emprendidas durante el curso anterior para mejorar la tasa de presentación de TFM están empezando a dar sus frutos, que se irán confirmando en los cursos siguientes (véase acción de mejora: fomento del desarrollo y la lectura de TFM).

-Tasa de abandono (34,21): ha aumentado un poco respecto al curso anterior (23,33) pero ha disminuido sensiblemente respecto al valor de hace dos cursos (40). Este valor se debe sobre todo al abandono de los alumnos a la hora de presentar el TFM por lo que se tienen que seguir persiguiendo como objetivo prioritario de la presentación de los TFM (véase acción de mejora: fomento del desarrollo y la lectura de TFM).

-Tasa de eficiencia (96,59): se ha mantenido prácticamente en el valor del curso anterior (96) y sigue estando por encima de la meta propuesta (95).

-Tasa de rendimiento (90,36): ha descendido ligeramente respecto al curso anterior (93,93), pero sigue estando en el entorno del valor del objetivo propuesto.

2.Internacionalización:

-Número de alumnos de intercambio recibidos: no se han recibido oficialmente alumnos de intercambio aunque sí se han recibido alumnos extranjeros (véase porcentaje de alumnos extranjeros). Por otra parte, se debe destacar que se recibieron 2 alumnos de la Universidad de Yucatán (México) que en un principio se habían matriculado en la asignaturas pero posteriormente se quedaron como oyentes por dificultades administrativas. Estos dos alumnos llegaron gracias a las medidas que se empezaron a poner en marcha durante el curso y que deberían dar fruto en los próximos años (véase acción de mejora: establecer contactos y acuerdos con universidades iberoamericanas).

-Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico: no se han enviado alumnos a otros destinos durante este curso. Existe una dificultad importante en enviar alumnos de un máster de especialización a destinos extranjeros debido a que la mayoría de alumnos tienen condiciones laborales y familiares que le impiden realizar estancias largas en otros lugares. De todas formas, se considera importante perseguir este objetivo y por ello se mantienen las medidas de mejora relacionadas (véase acción de mejora: seguimiento de los acuerdos de intercambio).

-Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (35,53): a pesar de que el número de los alumnos que han realizado intercambio es bajo o nulo, sin embargo es alto el porcentaje de alumnos extranjeros que cursan el máster y ha aumentado notablemente respecto al curso anterior (23,53) de forma que el máster igualmente tiene un alto nivel de internacionalización.

3. Empleabilidad:

-El número de alumnos que han realizado prácticas en empresa (8) ha disminuido respecto a los valores del curso anterior (17,86). Este descenso se debe probablemente a la mejora del mercado laboral en el ámbito de la arquitectura de forma que los alumnos trabajan por cuenta propia o en empresas con condiciones laborales mejores y no con contratos de prácticas. De todas formas hay que destacar que el Máster no contempla las prácticas de empresa en su programa docente.

-El porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) es alto (89,47) y confirma el alto porcentaje de empleo de los titulados del máster en los años siguientes a la obtención del título. Por otro lado, el dato de la autosuficiencia a los tres años (4,08) muestra que existe todavía una cierta inseguridad de los recién titulados respecto al mundo laboral y a las condiciones ofrecidas por el mismo, situación relacionada probablemente con el periodo de crisis que se ha vivido.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

-Tasa de eficiencia: se modifica (98) para igualarla con la establecida en la memoria de verificación.

-Tasa de abandono: se modifica (2) para igualarla con la establecida en la memoria de verificación.

-Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: tras estudiar las dificultades reales del alumnado para poder realizar parte del máster en otros destinos ligadas a su situación laboral y familiar se propone bajar la meta a un porcentaje más realista que mantenga además un equilibrio de entrada (alumnos de intercambio recibidos: 2) y alumnos enviados con un porcentaje de un 5% equivalente aproximadamente a 2 alumnos dependiendo del número de alumnos titulados.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7	8	8	
Resultado 17/18	6.82	6.25	8.01	8.33	6.58
Meta propuesta	8	7	8	8	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

-Satisfacción media del profesorado en la gestión del título (6,82): este valor ha aumentado respecto al año anterior (6,29) mostrando que las medidas que se han tomado sobre todo respecto a la coordinación docente están dando sus efectos, aunque se tiene que seguir mejorando en este aspecto.

2. Alumnado:

-Satisfacción media del alumnado en la gestión del título (6,25): este valor ha aumentado muy significativamente respecto al curso anterior (3,75) y se ha acercado a la meta propuesta (7) siendo superior en casi todos los puntos a la media de la ERT y de la propia UPV. Además hay que destacar que la participación de los alumnos en la encuesta ha sido más que el doble (17,07) respecto al curso anterior (6,82%) aunque se tiene que seguir mejorando este porcentaje.

-Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (8,01): este valor es muy bueno y algo superior a la meta propuesta (8).

3. Titulados:

-Satisfacción media del titulado con la formación recibida (8,33): este valor es muy bueno y superior a la meta definida (8).

-Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años (6,58): este valor es bueno pero algo más bajo respecto al valor anterior. Visto que la satisfacción de los alumnos titulados ha ido subiendo en los últimos años gracias a las medidas de mejora docente, coordinación, etc. que se han venido implantando, esperamos que también mejore este valor en los próximos años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

La adquisición de competencias se evalúa con los trabajos realizados en las diferentes materias, cuyos criterios están definidos en las correspondientes guías docentes. Cada profesor evalúa las competencias generales y específicas según lo establecido en la guía docente de la asignatura. No se implementan acciones específicas para evaluar la adquisición de competencias. La satisfacción del alumnado muestra una correcta adquisición de las competencias específica de la titulación. Sin embargo, se ha detectado que en algunas asignaturas punto de control de las COMPETENCIAS TRANSVERSALES no se ha realizado correctamente o no se ha reflejado la evaluación de las competencias transversales correspondientes por lo que se propone una acción de mejora en este sentido (véase acción de mejora: seguimiento de la evaluación de las competencias transversales).

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El informe de Calidad UPV del curso anterior (2016-17) fue favorable sin observaciones.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVAP 2017

-Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante

Calificación: satisfactoria

Respuesta: puesto que el análisis del informe se refiere a mayo 2017 se constata que las medidas de mejora de la página web han tenido consecuencias positivas, no obstante se considera necesaria la continua mejora y puesta al día

-Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

Calificación: adecuada

Comentario AVAP: No hay en general información sobre la actividad investigadora de los profesores, a pesar de los requerimientos de la AVAP en este sentido. No está disponible la guía docente del trabajo fin de máster (TFM) en estos momentos.

Respuesta: al recibir el informe se insertó la información faltante respecto a los profesores y su investigación. También se activó la guía docente del TFM.

-Criterio 3.- Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

Calificación: insuficiente

Comentario AVAP: "Respecto de los informes de la AVAP, la recomendación de incluir en la página web información sobre los profesores no ha sido atendida. En relación al 'INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN' de mayo del 2015, sorprende que, a la vista del requerimiento de mejora del trabajo fin de Máster (TFM), no aparezca a día de hoy una guía docente sobre el mismo."

Respuesta: al recibir el informe se insertó inmediatamente la información faltante respecto a los profesores y su

investigación así como un listado completo de los profesores que imparten clases en el máster. La guía docente del TFM se aprobó en los plazos establecidos por la universidad y está activa a partir del curso 2017-18.

-Criterio 4.- Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad

Calificación: suficiente

Comentario AVAP: Aunque se evidencia la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias, no se evidencian, en el informe de gestión del título, resultados o mediciones relacionadas que muestren una implantación adecuada y en proceso. En el informe de gestión no se evidencian propuestas o acciones de mejoras, ni en informes anteriores, ni en éste. De manera general para los resultados de las encuestas, sería conveniente que llevaran asociada una ficha metodológica donde figure el modelo de encuesta y su versión, la temporalidad de los estudios, las tasas de respuesta, etc., así como la evidencia de resultados evolutivos y comparados. No se evidencia la puesta en marcha de los procedimientos para analizar la satisfacción del Personal de Administración y Servicios. No se evidencia la puesta en marcha de los procedimientos para analizar las necesidades y expectativas de los empleadores. En el Informe de Gestión no se evidencian datos significativos sobre inserción laboral, más allá de la realización de prácticas. Se recomienda establecer un seguimiento sistematizado de los titulados a nivel de titulación, aún más a la vista de la media satisfacción de los titulados con la formación recibida (3,5 sobre 5).

Respuesta: el Sistema de Garantía Interna de Calidad está establecido de forma general por la universidad. Desde 2017 se ha establecido un sistema de encuestas internas al título mucho más detalladas y ajustadas a las peculiaridades de la titulación. Estas encuestas se ha realizado a partir del curso 2016-17 y están subidas a la web del máster para que sean de consulta pública.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Solo se recibió una sugerencia (S) recibida en fecha 22/03/2016 relacionada con la información del horario del curso y las fechas de inicio y final del curso. A partir de enero 2017 se puso al día toda información de la web de la titulación, incluido el horario de las clases y los días de inicio y final del curso. Toda la información es pública y accesible por lo que se puede concluir que se atendió correctamente a la sugerencia recibida.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCPA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUCPA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

-La información estática que aparece en la página principal es correcta.

-La información estática que aparece en '¿Quieres saber más?' es correcta.

-La información publicada por la propia ERT es correcta

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2162_2016_01		COORDINACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE: implantación de reuniones periódicas de coordinación entre las asignaturas troncales del bloque de fundamentos y de los dos bloques de especialidad (técnicas de intervención y gestión); coordinación de los contenidos de las asignaturas y sobre todo de las actividades, trabajos a realizar y fechas de entrega, viajes de estudio y visitas didácticas.	Durante el curso 2017/2018 se han empezado a implantar todas las medidas correspondientes a esta acción de mejora: reuniones periódicas de coordinación entre las asignaturas troncales del bloque de fundamentos y de los dos bloques de especialidad; coordinación de los contenidos de las asignaturas y sobre todo de las actividades, trabajos a realizar y fechas de entrega, viajes de estudio y visitas didácticas. Los resultados de las encuestas de profesorado y alumnado avalan la mejora realizada en este ámbito, no obstante es necesario seguir mejorando en la COORDINACIÓN sobre todo de los contenidos de las asignaturas y en los trabajos comunes por lo que se considera necesario mantener abierta esta acción de mejora durante el curso 2018/2019.
2162_2016_02		FOMENTO DEL DESARROLLO Y LA LECTURA DE TFM: realización de una encuesta de diagnóstico; implantación de una jornada de orientación para el TFM abierta a todos los alumnos pendientes de presentar el TFM; mejorar el seguimiento de los alumnos pendientes de presentar el TFM a través de jornadas de seguimiento; generar acuerdos que permitan la realización del TFM en colaboración con administraciones y/o instituciones; generar acuerdos para la realización de TFM en movilidad.	Durante el curso 2017-2018 se implantó un programa de FOMENTO DEL DESARROLLO Y LA LECTURA DE TFM con la realización de una encuesta de diagnóstico, la implantación de una jornada de orientación para el TFM abierta a todos los alumnos pendientes de presentar el TFM (noviembre 2017), la implantación de jornadas de seguimiento de los alumnos (abril y julio 2018). Este programa de mejora ha estado dando ya los primeros frutos gracias a la lectura de TFM pendientes de alumnos de los cursos anteriores y dará sus frutos a partir del curso 2018/2019 respecto a los alumnos que cursaron el máster en el curso 2017/2018 por lo que esperamos una sensible mejora en el próximo curso. Por otra parte, se están todavía trabajando acuerdos que permitan la realización del TFM en colaboración con administraciones y/o instituciones (sobre todo en el caso de la Consellería de Cultura y la Diputación de Valencia). Por todo lo expuesto, se considera que la acción se tiene que mantener activa todavía durante el curso 2018/2019 y es prioritaria para poder mejorar la tasa de graduación y disminuir la tasa de abandono.
2162_2016_05		REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS GUÍAS DOCENTES: análisis de las guías docentes actuales; identificación de puntos de posible mejora; actualización de las guías docentes a publicar para el curso 2018-19	Durante el curso 2017/2018 se ha empezado a realizar la revisión de las guías docentes con el objetivo de mejorar la coordinación docente. Los resultados de las encuestas de profesorado y alumnado avalan la mejora realizada en este ámbito, no obstante es necesario seguir mejorando por lo que se considera necesario mantener abierta esta acción de mejora durante el curso 2018/2019.
2162_2016_07		SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE INTERCAMBIO con la Universidad de Roma y la Universidad de Florencia ya establecidos; empleo de estos acuerdos sobre todo en el fomento de la realización del TFM en movilidad	Los acuerdos con las dos universidades, ya establecidos en el pasado, se renovarán en este curso 2018/2019 para potenciar la participación de los estudiantes del máster en los programas de movilidad y sobre todo para la realización del TFM en movilidad. Se considera que esta acción se tiene que mantener abierta en este curso para poder renovar los acuerdos correspondientes.

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2162_2016_08		ESTABLECER CONTACTOS Y ACUERDOS CON UNIVERSIDADES IBEROAMERICANAS para el intercambio de alumnos y profesores	Durante el curso 2017/2018 dos alumnos de la Universidad de Yucatán participaron como oyentes en algunas asignaturas del máster. Sin embargo no pudieron llegar a formalizar su matrícula debido a las dificultades administrativas y la falta de acuerdos específicos entre su universidad y la UPV. Durante el curso 2018/2019 se pretende realizar una campaña para poder realizar algunos acuerdos de intercambio con universidades, principalmente de México, que han mostrado interés en este sentido. Por esta razón se propone mantener abierta esta acción durante el curso 2018/2019.
2162_2016_09		INCREMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN LA ENCUESTA DE GESTIÓN DEL TÍTULO	En el curso 2017/2018 se aumentado notablemente (17,07%) la respuesta de los alumnos respecto al curso anterior (6,82%), aunque se tiene que seguir aumentando este indicador por lo que se considera que se tiene que mantener abierta esta mejora. La escasa respuesta del alumnado posiblemente se debe al alta exigencia de participación que se ha impuesto a los alumnos en el sistema interno de encuestas de calidad, por lo que tenemos que fomentar el compromiso del alumnado en la participación tanto en las encuestas generales de la UPV como en las encuestas propias del título. En este sentido, se explicará a los alumnos, en las reuniones correspondientes, la diferencia entre las encuestas y la importancia de su participación en cada una.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2162_2016_03		ALTA DE LA OPTATIVA "PATRIMONIO MODERNO": optativa de 2 ECTS impartida por el Departamento de Composición Arquitectónica asignatura cuatrimestral, cuatrimestre B	La asignatura optativa se ha dado de alta en el curso 2018/2019 y se ha puesto en marcha correctamente en el mismo curso, habiendo obtenido un muy buen número de alumnos matriculados que demuestra el interés de la acción emprendida. Al haberse dado de alta la asignatura optativa, se considera que se puede cerrar la acción de mejora. (Consultar pdf anexo)
2162_2016_04		ALTA DE OPTATIVA "ARQUEOLOGÍA DE LA ARQUITECTURA": optativa de 2 ECTS impartida por el Departamento de Composición Arquitectónica asignatura cuatrimestral, cuatrimestre B	La asignatura optativa se ha dado de alta en el curso 2018/2019, pero no se ha puesto en marcha en el curso 2018/2019 debido a que solo se pueden activar 8 asignaturas optativas en cada curso. Esta asignatura se podrá ofertar en el curso 2019/2020 si, en su momento, la CAT considerará oportuna su activación para renovar los contenidos docentes de la titulación. Al haberse activado la asignatura, se considera que se puede cerrar la acción de mejora. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2162_2016_06		MEJORA DE LA PÁGINA WEB: estudio y diagnóstico de la página web oficial del título; puesta al día de los contenidos; mantenimiento constante de la página web	La página web del título se ha mejorado notablemente a nivel de contenidos. Todos los contenidos y datos necesarios se han hecho públicos en la web que contiene toda la documentación necesaria para los alumnos, los profesores y los futuros alumnos. Se han recibido felicitaciones de parte de potenciales alumnos respecto a la organización del portal respecto a otros máster oficiales de restauración y conservación de España. Actualmente se considera cerrada esta acción de mejora, aunque se tiene que seguir manteniendo el nivel de actualización.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2162_2017_01	F	PROMOCIÓN DEL MÁSTER PARA CAPTACIÓN DE NUEVOS ALUMNOS mediante jornadas de presentación y acuerdos de varios tipos así como ofertarse a través de los boletines específicos y las redes sociales	Visto el descenso de alumnos matriculado que el máster está experimentando en los últimos cursos se considera prioritario implantar una acción de promoción de la titulación a través de jornadas de presentación en las escuelas de arquitectura y arquitectura técnica de la UPV; en las escuelas de arquitectura y arquitectura técnicas de otras universidades; en los colegios profesionales; y ofrecer la titulación como acción formativa del IVAP para los funcionarios de la Generalitat Valenciana
2162_2017_02	A,F	SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES por parte de la dirección del máster	Puesto que se ha detectado que en algunas asignaturas punto de control de las competencias transversales no se ha realizado correctamente la evaluación de las mismas se propone realizar una acción de información y seguimientos de este tipo de evaluación realizando una reunión específica con los responsables de las asignaturas involucradas.
2162_2017_03	F	PUESTA EN MARCHA DE UNA RED DE EX-ALUMNOS DEL MÁSTER para favorecer el contacto y el intercambio entre ellos y posibles acciones de difusión del máster	Los ex alumnos son los mejores embajadores que podamos tener y su implicación en la difusión del máster es fundamental. El crear una red de comunicación entre los ex alumnos fomenta el contacto y el intercambio entre ellos pero también la promoción del máster tanto en España como en Iberoamerica.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

PUNTOS FUERTES DEL TÍTULO:

- El Máster sigue siendo atractivo para los estudiantes como demuestra la demanda y la matrícula que a pesar de la crisis y de la implantación de los másteres habilitantes se mantiene en unos niveles buenos de captación del alumnado.
- El Máster ha sido elegido por la Fundación Carolina para cursarlo por parte de sus becarios iberoamericanos.
- Cursan el Máster una media 10-15 alumnos extranjeros en cada edición y este porcentaje está aumentando por la buena consideración que tiene el máster sobre todo en Iberoamerica.
- El Máster ofrece una importante especialización enfocada hacia la práctica profesional, con apoyo de visitas de estudios a obras de restauración realizadas y en curso.
- Parte de la docencia se realiza a través de seminarios especializados con la participación de profesores externos de prestigio.
- Contacto y colaboración con instituciones (Ayuntamiento de Valencia, Consellería de Cultura y Instituto

Valenciano de Edificación).

-Apoyo decidido por parte de la ERT (Escuela de Técnica Superior de Arquitectura) que proporciona los medios necesarios y parte de la financiación.

PUNTOS DÉBILES:

-El alumnado está bajando en los últimos cursos debido a la implantación de los másteres habilitantes y al aumento de la oferta en el mercado del trabajo tras el largo periodo de crisis.

-El POD asignado por la UPV no permite todos los desdobles necesarios para el deseable desarrollo de la docencia sobre todo de las asignaturas troncales con un elevado número de alumnos y con una ratio profesor/nº alumnos baja para un nivel de máster.

-La falta de POD limita la posibilidad de una mayor aplicación práctica en la docencia así como se demanda en la actualidad por el alumnado.

-Aunque se está experimentando una mejora en este sentido, el número de TFM presentados es todavía inferior a lo deseado de forma que la tasa de graduación se ve afectada.

-La financiación interna y externa del Máster sigue siendo insuficiente para poder alcanzar los niveles de excelencia deseados.

VISIÓN DE FUTURO

-Gracias al alto nivel de especialización ofrecido por el máster, los alumnos, la administración local y las administraciones iberoamericanas reconocen la necesidad de cursarlo para poder intervenir en el patrimonio arquitectónico. Este factor de reconocimiento está incrementando en el tiempo como demuestra el creciente apoyo de las administraciones locales (Dirección General de Patrimonio de la Generalitat Valenciana, Ayuntamiento de Valencia, Diputación de Valencia) y la cantidad de alumnos becados por gobiernos y administraciones iberoamericanas. Este factor de creciente reconocimiento garantiza una buena perspectiva para el máster aunque se tiene claramente que potenciar su difusión para garantizar mantener un número de alumnos adecuado, por lo que se han propuesto unas acciones de mejora.

-Las encuestas de satisfacción del profesorado y del alumnado han mejorado notablemente (sobre todo en el caso del alumnado) en el último curso por lo que se considera que se está trabajando correctamente en la mejora de la titulación para que el máster tenga cada vez más calidad docente y eficiencia en su gestión. En este sentido se sigue trabajando intensamente en la coordinación docente.

-Respecto a la internacionalización se debe destacar que a pesar que no haya muchos alumnos de intercambio académico, la gran cantidad de alumnos extranjeros que cursan el máster garantizan un muy buen nivel de internacionalización, aunque se pretende seguir mejorando gracias a la implantación de acuerdos específicos.

-En el curso 2017/2018 se ha implantado un programa intenso de seguimiento de los TFM que se sigue manteniendo y mejorando y que se espera que pueda dar sus frutos a partir del curso 2018/2019 mejorando la tasa de graduación y bajando la tasa de abandono.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos