

---

# INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN  
POSTPRODUCCIÓN DIGITAL POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politècnica Superior de Gandia**

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: SANCHIS RICO, JUAN MANUEL

Nombre	En calidad de
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
ENRIQUEZ CARRASCO, EMILIA VICTORIA	Personal Docente E Investigador
FLORES ASENJO, SANTIAGO JOSE	Personal Docente E Investigador
GARCIA MIRAGALL, CARLOS MANUEL	Personal Docente E Investigador
PAYRI LAMBERT, BLAS GASTON	Personal Docente E Investigador
GUINOT CERVER, XAVIER	Alumno
SANANTONIO CRESPO, LAURA	Alumno
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	93	93	NP	90	185
Resultado 17/18	4.27	100	87.5	2.08	65.71	137.14
Meta propuesta	NP	93	93	NP	90	185

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado se mantiene en niveles adecuados aunque por debajo de la media deseable del 6. Por su parte, se ha conseguido que la tasa de PDI doctor llegue al 100%.

La tasa de PDI a tiempo completo desciende hasta el 87.5% debido a la contratación de profesorado externo. La CAT considera que la participación de estos expertos ayuda en la formación del alumnado si bien se tratará de mantener una elevada tasa de profesores doctores.

#### 2. Actividad investigadora:

La marcada orientación profesional del master, con un porcentaje considerable de profesores asociados y profesionales del sector repercute claramente en los Índices de Actividad Académica e Investigadora de este master. A pesar de ello, desde la CAT se considera que la implantación de un programa de doctorado en el Campus de Gandia, junto con el IGIC, puede ayudar a mejorar este indicador.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación ha descendido significativamente respecto a los últimos cursos. Sigue la misma tendencia que gran parte de los másteres de la Universidad y se espera que sea algo circunstancial y pueda

recuperarse en el futuro.

La tasa de oferta y demanda también sufre un marcado descenso.

Desde la CAT se considera que ambos valores deben mejorar. Por una parte ambos descensos pueden deberse a la consolidación de algunos masters oficiales y títulos propios de nuestra Universidad, con cierto solapamiento en algunos contenidos, como lo son el Máster Universitario en Artes Visuales y Multimedia y el título propio Master en Animación. Por otra parte, también existen ya otros másteres con contenidos similares tanto en España como en Latinoamérica. La CAT considera que se debe seguir trabajando en la promoción del Máster.

Desde su puesta en marcha el porcentaje de alumnos UPV matriculados en el master nunca a superado el 25 % del total de alumnos matriculados. Pensamos que uno de los puntos a trabajar es el de la promoción interna a fin de incrementar la matrícula de alumnos UPV y más en concreto de alumnos del propio Campus.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	95	5	98	94	1	0	25	20		
Memoria Verificación	60	5	90							
Resultado 17/18	93.1	3.57	96.47	97.91	2	4.55	25.93	18.18	83.33	5.83
Meta propuesta	95	5	98	94	1	0	25	20	90 *	7 *

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación, la tasa de eficiencia y la tasa de rendimiento se mantienen en valores muy satisfactorios. Sin embargo, durante el curso anterior hubo un abandono. En años anteriores ha habido alumnos que han dejado la realización del TFM para el segundo año y desde la dirección del máster se está trabajando para que todos los alumnos puedan presentarlo en el primer curso lo que va a permitir aumentar la tasa de graduación.

### 2. Internacionalización:

En el curso 2017-18 se recibieron 2 alumnos de intercambio lo que supone un valor satisfactorio para el máster. En este sentido solo se aceptan alumnos en movilidad que estén cursando un master en su Universidad de origen, siguiendo el mismo criterio que se aplica al alumnado español que solo puede cursar asignaturas de master si dispone de una titulación de Grado.

Por su parte, el porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico se ha situado en un 4.55% lo que supone una mejora notable respecto a los cursos anteriores en los que el indicador era nulo. En este master el intercambio académico únicamente se produce en alumnos que quieren realizar su TFM en otra Universidad.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera es del 25,93% lo que supone un valor aceptable. No es un objetivo prioritario aumentar este indicador.

### 3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa ha ascendido hasta un 18,18% acercándose a la meta definida, a pesar de la poca cantidad de empresas Audiovisuales que ofertan dichas prácticas. Además, los criterios que se aplican en cuanto a mínima bolsa exigible hacen que las empresas opten por otras Universidades (que no incluyen este requisito) incluso por alumnos de Ciclos Formativos. Si embargo, la buena formación que presentan nuestros alumnos mantiene en valores aceptables los resultados obtenidos.

En cuanto a los indicadores referentes a los tres años de titularse, se obtienen valores satisfactorios. Justificación de las nuevas metas planteadas:

La CAT fija las metas para los nuevos indicadores valores similares a la media UPV con vistas a poder mejorar.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7	7	
Resultado 17/18	8.41	7.5	7.64	7.78	7.36
Meta propuesta	8	7.5	7	7	7.5 *

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión del título es de 8,41, superior la meta definida e igualado con la mediana de la UPV. La CAT considera que se trata de un valor satisfactorio.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título ha mejorado notablemente y se vuelve a situar en la meta definida, por encima de la media de la UPV.

En este curso hemos obtenido 14 encuestas de 29 alumnos matriculados (48,28%) lo que supone una mejora respecto a años anteriores. No obstante este reducido valor viene condicionado por el hecho de que en el periodo de cumplimentación de encuestas solamente se imparten asignaturas optativas con un máximo de 20 matriculados. Por tanto, se seguirá aplicando este método para futuros cursos y realizando esta acción en diferentes asignaturas con el fin de obtener más generalizada sobre este indicador.

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida, también se observa una mejoría obteniendo un valor satisfactorio. Se han recogido 18 respuestas sobre 22 egresados (81,82%) obteniéndose la satisfacción más alta de todos los cursos que lleva el master en funcionamiento.

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del Titulado con la formación recibida asciende notablemente situándose por encima de la meta definida aunque sigue en valores inferiores a la mediana de la UPV.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

La CAT fija la meta para el nuevo indicador en 7,5 (media de la UPV) con intención de poder mejorar el resultado obtenido (7,36).

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas la competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia.

Por lo que respecta a las competencias transversales, en todas las competencias evaluadas (CT-1, CT-2, CT-3, CT-5, CT-6 y CT-11) se han alcanzado resultados de adquisición altamente satisfactorios con valoraciones A. Sin embargo no disponemos de datos acerca de las competencias CT-4, CT7, CT8, CT-9, CT-10, CT-12 y CT13 para las cuales ya se dispone de los correspondientes puntos de control cuyo análisis podrá reflejarse en el próximo informe de gestión.

Para una descripción más detallada puede consultar el informe sobre la acción de mejora 2154-2018-01

relacionada directamente con este tema.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En la ficha de revisión del informe de gestión anterior, la Comisión de Calidad de la UPV realizó una serie de recomendaciones que analizamos a continuación:

En la ficha de revisión del informe de gestión anterior, la Comisión de Calidad de la UPV realizó una serie de recomendaciones que analizamos a continuación:

#### Análisis de resultados cuantitativos

1. Algunos ítems de la encuesta de gestión tienen un grado de insatisfacción elevado.

En la encuesta correspondiente a este informe se observa que todos los ítems observados por la Comisión de Calidad han mejorado obteniéndose valores de insatisfacción muy inferiores a los anteriores.

De hecho se han conseguido alcanzar en todos los ítems unos valores superiores a la media UPV.

Sin embargo la CAT destaca que el grado de insatisfacción con la coordinación docente (carga de trabajo, planificación temporal de actividades, etc.) sigue siendo elevado (28,57%) por lo que realizará un seguimiento para tratar de mejorarlo.

2. Baja valoración en los resultados sobre la formación recibida en el ítem considero que he recibido un nivel de preparación adecuado para lo que se demanda en el mercado laboral.

Los resultados obtenidos en la encuesta sobre la formación recibida han mejorado respecto a cursos anteriores obteniéndose el valor más alto desde que se puso en marcha este título.

Respecto al ítem considero que he recibido un nivel de preparación adecuado para lo que se demanda en el mercado laboral solo 2 personas (11,11%) han valorado que no están nada de acuerdo. Para este ítem se ha alcanzado una media de 6,81 que consideramos más que aceptable.

Para el resto de ítems se han obtenido valores por debajo del 5,56% en estudiantes que no están Nada de acuerdo.

#### Análisis de resultados cualitativos

3. Análisis del nivel de alcance de las competencias transversales.

Atendiendo a la recomendación de la Comisión de Calidad, la CAT asignó puntos de control para todas las Competencias Transversales, la evaluación de las cuales se verá reflejada en el próximo informe de gestión.

En este sentido este curso todas las competencias transversales serán tratadas en al menos 1 de las asignaturas obligatorias del plan de estudios. Algunas competencias también se trabajan y evalúan adicionalmente en asignaturas optativas.

4. Análisis de la información pública

Se ha procedido a actualizar la información de la página web dependiente de la ERT

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUPD/>

- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUPD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha procedido a actualizar algunos contenidos obsoletos.

#### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

#### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2154_2016_02		Reducir el tamaño medio de grupo, introduciendo dos grupos de prácticas en algunas asignaturas Obligatorias.	<p>Las asignaturas del master se imparten en aulas informáticas con 20 puestos de trabajo. El número de alumnos máximo en asignaturas obligatorias es de 35 y en asignaturas optativas de 20. El objetivo debería ser que cada alumno pudiera realizar las tareas prácticas que se le proponen. En todas las asignaturas Optativas se limitó la matrícula a 20 alumnos desde el inicio del master, para garantizar un alumno por puesto. Este hecho ha sido siempre motivo de queja por parte de los alumnos y con toda seguridad ha repercutido en los índices de satisfacción del alumnado.</p> <p>Por tanto, una manera de obtener mejores resultados de aprendizaje , sobre todo en las asignaturas prácticas obligatorias, es intentar que el tamaño de grupo no exceda de este número. A partir del POD asignado para el curso 2018-2019 se presentó al VOAP una propuesta de desglose de grupos de prácticas en 3 asignaturas obligatorias que fue aprobada.</p> <p>En una de estas asignaturas el criterio seguido ha sido además el de equiparar conocimientos creando un grupo de iniciación y un grupo avanzado. Esto viene justificado por la dispar procedencia de los alumnos en cuanto a titulación exigida para su ingreso en el master (desde Ingenieros de Telecomunicación en Imagen y Sonido hasta Graduados o Licenciados en Comunicación Audiovisual o Bellas Artes).</p> <p>Para este curso se verá el impacto de la acción de mejora, estudiando la posibilidad de desdoblar grupos en otras asignaturas para el próximo curso.</p> <p>Esta acción de mejora pensamos que repercutirá claramente en los índices de satisfacción del alumnado.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2154_2013_01		<p>Analizar si se están cumpliendo las competencias asignadas a cada asignatura.</p>	<p>A principio del curso pasado se pasó una encuesta para establecer qué competencias transversales se trabajan en cada asignatura y pueden ser evaluadas. Como resultado de esta, para este nuevo curso se han redefinido las asignaturas punto de control para cada una de las competencias transversales.</p> <p>Se ha detectado también que algunos profesores no introducen la evaluación de la Competencia en la aplicación PADRINO por desconocimiento. Para subsanar esto se ha informado a los profesores que trabajan la competencia el procedimiento correcto para la evaluación y generación del acta de la competencia.</p> <p>Se realizó una reunión con los profesores del título para diseñar y coordinar las metodologías para incorporar el desarrollo de las competencias transversales en la formación del estudiante y los medios e instrumentos para su evaluación (rúbricas).</p> <p>Como resultado de la acción de mejora en curso sobre el alcance de las competencias transversales, este curso actual ha arrancado:  garantizando que todas las competencias transversales son tratadas y evaluadas. En este sentido este curso todas las competencias transversales serán tratadas en al menos 1 de las asignaturas obligatorias del plan de estudios. Algunas competencias también se trabajan y evalúan adicionalmente en asignaturas optativas.  recabando información de la metodología que se está empleando para trabajar cada una de las competencias transversales y realizando un seguimiento durante el curso.</p> <p>A este respecto consideramos alcanzado el objetivo pretendido en la acción de mejora 2154-2013-01 dándola por finalizada.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2154_2016_01		Reducir el número de créditos que imparten profesores externos, sustituyéndolo por profesorado UPV a tiempo completo y con el título de doctor.	<p>El número de créditos impartido por profesorado externo se ha reducido desde los 21 créditos asignados a profesorado externo que se impartían hace dos curso hasta los 9 créditos en el curso actual 2018-2019.</p> <p>No podemos reducir más este número de créditos porque uno de los alicientes que presenta el master es la de ofertar a los estudiantes la posibilidad de obtener el certificado oficial en el manejo de diferentes herramientas software profesionales utilizadas en postproducción audiovisual. Para la certificación el master ofrece profesores instructores externos, certificados en la herramienta software, ya que el proceso de certificación requiere un mínimo de horas impartidas por el profesor instructor y la presencia del mismo durante el proceso de evaluación para obtener la correspondiente certificación.</p> <p>Esto supone un problema porque entra en conflicto con la actual normativa establecida para el número máximo de horas que puede impartir un profesor externo y debe ser tratado de manera excepcional a la hora de solicitar la Venia Docendi.</p> <p>Esta reducción supone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un incremento del número de profesor UPV en el máster que ayudarán a incrementar algo los índices de actividad docente e investigadora.</li> <li>- una pequeña variación de la tasa de PDI Doctor, ya que se ha intentado incorporar profesores doctores que sustituyan a los profesores externos.</li> <li>- un incremento de los tutores que puede dirigir trabajos final de master, y por tanto poder mejorar la tasa de graduación, la tasa de rendimiento y la tasa de abandono.</li> <li>- y por supuesto la reducción del gasto anual que se estaba destinando en su totalidad al pago de profesorado externo.</li> </ul>

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2154_2017_01	E,F	Incremento del número de alumnos matriculados que realizan prácticas	Después de analizar los indicadores de actividad del título se ha comprobado que uno de los que presenta un valor bajo respecto a la media de la UPV es el porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas en empresa. Por tanto, en esta acción de mejora se buscará desde la dirección del Título y la ERT (a través de la oficina del Servicio Integrado de Empleo) realizar contactos con empresa del sector para aumentar el número de convenios de alumnos en prácticas.
2154_2017_02	F	Ampliación de la Oferta de Optatividad existente en el Plan de Estudios del Master	Resultado de reuniones con profesores UPV y con los profesores externos del master que trabajan en el sector ha sido la necesidad de añadir a la optatividad del plan de estudios algunas asignaturas que complementen la formación del estudiante. Esta propuesta surge también con el fin de no perder optatividad ante el problema de mantener una asignatura cuando el profesor responsable se jubila y es difícil encontrar un profesor con un perfil tan específico. (Consultar pdf anexo)



### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Master Universitario en Postproducción Digital forma profesionales especializados en la fase final del proceso de realización de un producto audiovisual, abarcando en el módulo común audiovisual las materias básicas en tecnología, narración, edición y composición tanto desde el punto de vista del audio como del vídeo, para pasar a especializarse en cada rama con una amplia oferta de asignaturas optativas.

Uno de los alicientes que presenta el master es la de ofertar a los estudiantes la posibilidad de obtener el certificado oficial en el manejo de diferentes herramientas software profesionales utilizadas en postproducción audiovisual. Para la certificación el master ofrece profesores instructores externos, certificados en la herramienta software.

Además, estos profesionales externos son de gran ayuda a la hora de asesorar sobre el plan de estudios del master detectando necesidades y expectativas para adaptarse más rápidamente a la evolución del mundo laboral.

Lo mejor valorado en las encuestas de satisfacción de nuestros titulados son los recursos materiales y humanos que ofrece este máster. Las instalaciones de la Escuela Politécnica Superior de Gandía, que se comparten con el resto de titulaciones impartidas en el campus, son modernas y adecuadas para la correcta impartición del máster. Al respecto cabe destacar el estudio de TV, el estudio de radio, el aula de camarografía y dos aulas informáticas. Para estas últimas se ha realizado un gran esfuerzo, tanto económico como humano, para dotarla de los equipos y el software de postproducción utilizados en el mundo profesional; concretamente se trata de dos aulas con 21 equipos Apple y con licencias de AVID, Protools, Apple Logic Studio y Adobe Production Premiun con After Effects, entre otros.

Debido a la marcada orientación profesional del master, un porcentaje considerable de profesorado, incluso de la universidad, son profesores asociados, profesionales del sector y algunos no son doctores. Esto repercute claramente en los Índices de Actividad Académica e Investigadora de este master.

El master está compuesto por un número considerable de profesores externos que imparten un total de 9 créditos sobre los 60 que tiene el master. Contar con profesorado externo tiene como desventaja la reducción de profesores que pueden tutorizar Trabajos Fin de Master. Intentar ofertar Trabajos Fin de Master a todos los alumnos implica una carga excesiva de trabajos por profesor. Este número reducido de profesores UPV también se traduce en una carga excesiva de trabajos a evaluar por disponer de pocos profesores que pueden formar parte de los tribunales. Esto influye directamente en la tasa de Graduación y Rendimiento de nuestros alumnos.

Si analizamos los Indicadores del título obtenidos en el curso pasado y nos fijamos como meta la media global obtenida por los másteres de la UPV, comprobamos que existen Indicadores que deben ser objeto de acciones de mejora: la Tasa Oferta y Demanda, el porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresa y el porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse). De estos, el que creemos que sí puede ser mejorado desde acciones dirigidas por el título y la ERT es el porcentaje de alumnos con Prácticas en Empresa. La acción de mejora que hemos planteado este año va dirigido a este indicador.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos